



**ANÁLISIS GENERAL DEL REPORTE DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019**

**Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana – Secretaría General**

**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social  
Bogotá D.C.**

**Marzo, 2020**



**TABLA DE CONTENIDO**

|   |    |
|---|----|
| OBJETIVO .....  | 3  |
| 1 IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REPORTADAS ..... | 3  |
| 2 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR DEPENDENCIA.....                   | 6  |
| 3 SESIONES REALIZADAS POR ACTIVIDAD Y NÚMERO DE ASISTENCIAS .....               | 7  |
| 4 ASISTENCIAS POR SUBDIRECCIÓN .....  | 10 |
| 5 MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....     | 11 |
| 6 NIVELES DE PARTICIPACIÓN .....  | 12 |
| 7 PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ....                      | 13 |
| 8 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....                | 13 |
| CONCLUSIONES GENERALES .....  | 14 |



## **OBJETIVO**

El presente documento tiene el propósito de analizar la información obtenida del consolidado del reporte de actividades de participación ciudadana del año 2019, e identificar posibles oportunidades de mejora.

### **1 IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REPORTADAS**

De acuerdo a los reportes de actividades de participación ciudadana del primer y segundo semestre de 2019, se identifica el desarrollo de 23 actividades:

1. Taller de Participantes Programa “Jóvenes en Acción”
2. Encuesta a Jóvenes en Acción Indígenas
3. Eventos y jornadas de socialización del Programa Jóvenes en Acción en el marco “Quiero ser Joven en Acción”.
4. Encuentros Regionales de madres líderes y madres líderes indígenas.
5. Encuentros pedagógicos
6. Comités Municipales
7. Asambleas Municipales
8. Planes de trabajo en Bienestar Comunitario
9. Auditorias Visibles
10. Comité de Control Social FEST
11. Mesas de articulación Municipal FEST
12. Jornadas de preinscripción programa “Mi Negocio”
13. Comités de cierre programa “Mi negocio”.
14. Eventos de control social programa Emprendimiento Colectivo
15. Reuniones Comunitarias “Acompañamiento Social de Vivienda Gratuita”
16. Curso de Innovación Social para Direcciones Regionales
17. Evento de cierre del programa "Superando barreras para la inclusión" – Buenaventura.
18. Inclusión laboral y empoderamiento económico de los jóvenes “#UNDÍADEEQUIDAD”
19. FACEBOOK LIVE
20. Audiencia pública de Rendición de Cuentas.
21. Construcción Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.
22. Construcción Mapa Institucional de Riesgos 2019.
23. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

Estas actividades por Dirección Misional o dependencias se distribuyen así:



**Tabla 1: Actividades de Participación por Dirección Misional y GIT.**

**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS**

| Dirección Misional  | Grupo Interno de Trabajo              | Actividad de Participación Ciudadana  |
|---|---------------------------------------|---|
| Dirección Transferencias Monetarias Condicionadas           | GIT Jóvenes en Acción                 | Taller de Participantes Programa “Jóvenes en Acción”  |
|   |                                       | Encuesta Enfoque diferencial – Jóvenes Indígenas-   |
|   |                                       | Eventos y jornadas de socialización del Programa Jóvenes en Acción - “Quiero ser Joven en Acción” |
|   | GIT Familias en Acción                | Encuentros Regionales de Madres líderes y madres líderes indígenas.                               |
|   |                                       | Encuentros pedagógicos  |
|   |                                       | Comités Municipales   |
|   |                                       | Asambleas Municipales   |
| Planes de trabajo en BC                                     |                                       |   |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat               | GIT Infraestructura Social            | Auditorias Visibles 1,2,3 e Intermedias.  |
| Dirección de Inclusión Productiva                           | GIT Intervenciones Rurales Integrales | Comité de Control Social FEST   |
|   |                                       | Mesas de articulación Municipal FEST  |
|   | GIT Emprendimiento                    | Jornadas de preinscripción programa “Mi Negocio”  |
|   |                                       | Comités de cierre programa “Mi negocio”.  |
| Eventos de control social programa Emprendimiento Colectivo |                                       |   |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Análisis General del Reporte de Actividades de Participación Ciudadana 2019

### ***SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA***

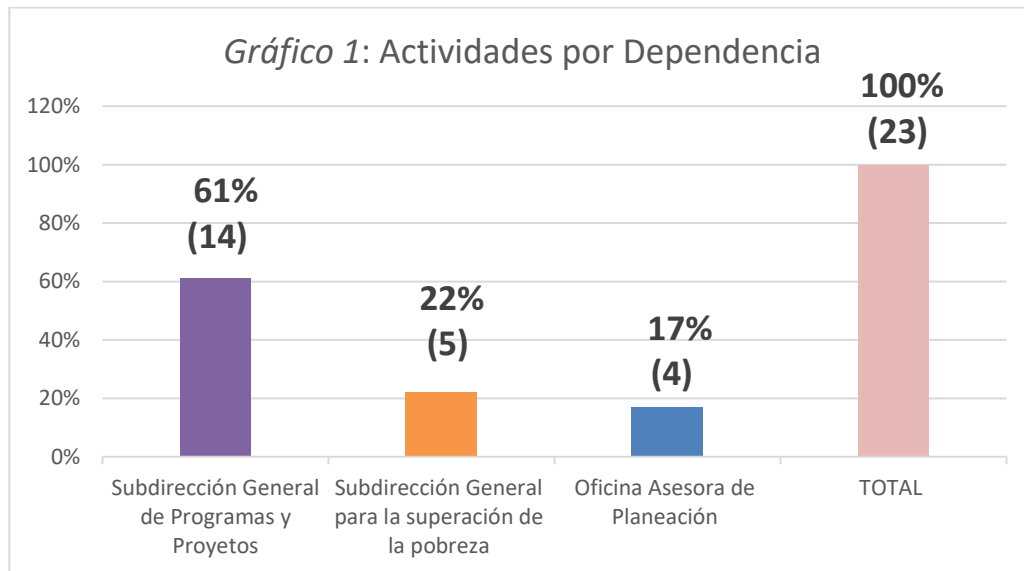
| Dirección Misional                                      | Grupo Interno de Trabajo                      | Actividad de Participación Ciudadana   |
|---|---|--|
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza   | GIT Acompañamiento Social a Vivienda gratuita | Reuniones Comunitarias   |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Innovación Social                         | Curso de Innovación Social para Direcciones Regionales                               |
|   | GIT Empleabilidad                             | Evento de cierre del programa "Superando barreras para la inclusión" – Buenaventura. |
|   |   | Inclusión laboral y empoderamiento económico de los jóvenes "#UNDÍADEEQUIDAD"        |
|   |   | FACEBOOK LIVE  |

### ***OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN***

|                               |                              |   |
|-------------------------------|------------------------------|---|
| Oficina Asesora de Planeación | GIT de Mejoramiento Continuo | Audiencia pública de Rendición de Cuentas   |
|                               |                              | Construcción Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019                  |
|                               |                              | Construcción Mapa Institucional de Riesgos 2019                                   |
|                               |                              | Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas |

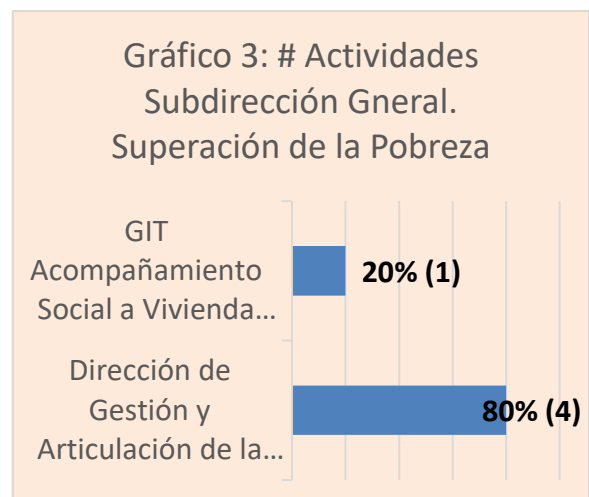
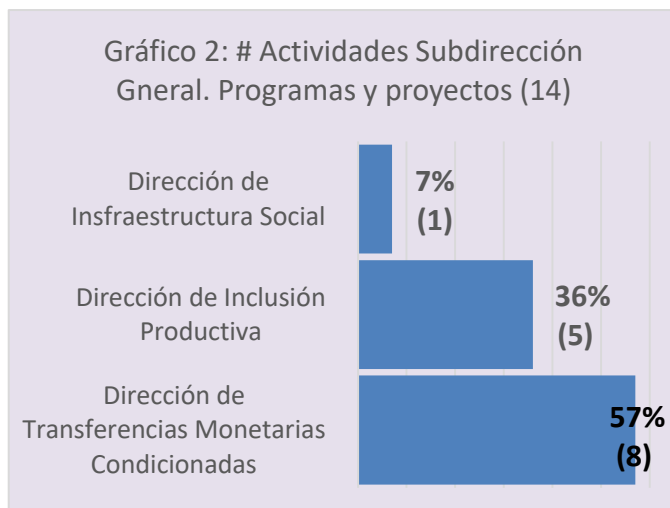


## 2 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR DEPENDENCIA



El **61%** de las actividades de Participación Ciudadana que realiza la Entidad (14 actividades) se concentran en la Subdirección General de Programas y Proyectos, donde están ubicadas las Direcciones de Transferencias Monetarias Condicionadas, Inclusión Productiva e Infraestructura Social y hábitat. En estas Direcciones, específicamente en la de Transferencias Monetarias Condicionadas, se concentra una importante destinación de gestión y de recursos de la Entidad, dado que es en esta Dirección donde se desarrolla el programa de **Familias en Acción**, uno de los programas bandera del Gobierno Nacional y Ley de la República (Ley ordinaria 1948 de 2019).

El 39% de las actividades restantes se distribuyen en la Subdirección General para la Superación de la Pobreza y en la Oficina Asesora de Planeación. En esta última, las actividades de participación ciudadana (4) se concentran en el GIT de Mejoramiento Continuo, específicamente en las actividades de Rendición de Cuentas, Consulta a la ciudadanía del PAAC y consulta de la Matriz de Riesgos.





En la Subdirección General de Programas y Proyectos, el 57% de las actividades de participación ciudadana (8 actividades) se concentran en la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas, siguiendo la Dirección de Inclusión Productiva con 5 actividades (36%). En la Subdirección General de Superación de la Pobreza, el 80% de las actividades (4 actividades) se concentran en la Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social.

En el 2019, dada la redefinición de la operación de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario de la Subdirección General para la Superación de la Pobreza, no se reportó ninguna actividad de participación Ciudadana, situación que impacta los datos de actividades respecto al año anterior.

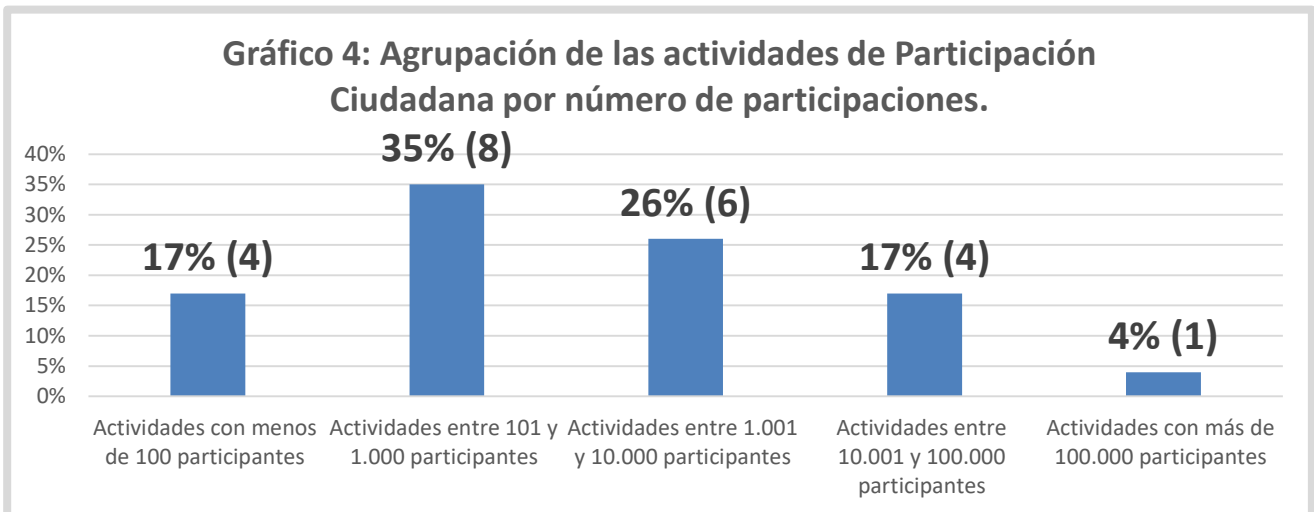
### 3 SESIONES REALIZADAS POR ACTIVIDAD Y NÚMERO DE ASISTENCIAS

| No. Actividades | No. Sesiones | No. Participaciones |
|-----------------|--------------|---------------------|
| 23              | 61.031       | 1.969.765           |

El numero de sesiones hace referencia al número de veces que una actividad se ejecuta, es así como por ejemplo, la actividad "Comité de cierre Programa Mi Negocio" se realizó 18 veces, es decir, tuvo 18 sesiones. De acuerdo a lo anterior, entre las 23 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2019, se llevaron a cabo 61.031 sesiones.

Respecto al número de participantes, entre las 61.031 sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas, se contó con 1.969.765 asistencias o participaciones. Se cuenta como asistencias o participaciones y no como participantes dado que, según la dinámica operativa de algunas de las actividades reportadas, a varias sesiones de una misma actividad pudieron haber asistido los mismos participantes.

A continuación se relaciona por cada una de las actividades realizadas, el número de sesiones y participaciones.



De las 23 actividades de Participación Ciudadana realizadas en la Entidad en el 2019, el 35% de éstas se ubica dentro del grupo con rango de participaciones entre 101 y 1.000; el 26% dentro del grupo entre 1.001 y 10.000 participaciones; un 17% dentro del grupo de 10.001 y 100.000 participaciones, y otro 17% dentro del grupo con menos de 100 participaciones. Una actividad se ubicó dentro del grupo con más de 100.000 participaciones, superando inclusive el millón.

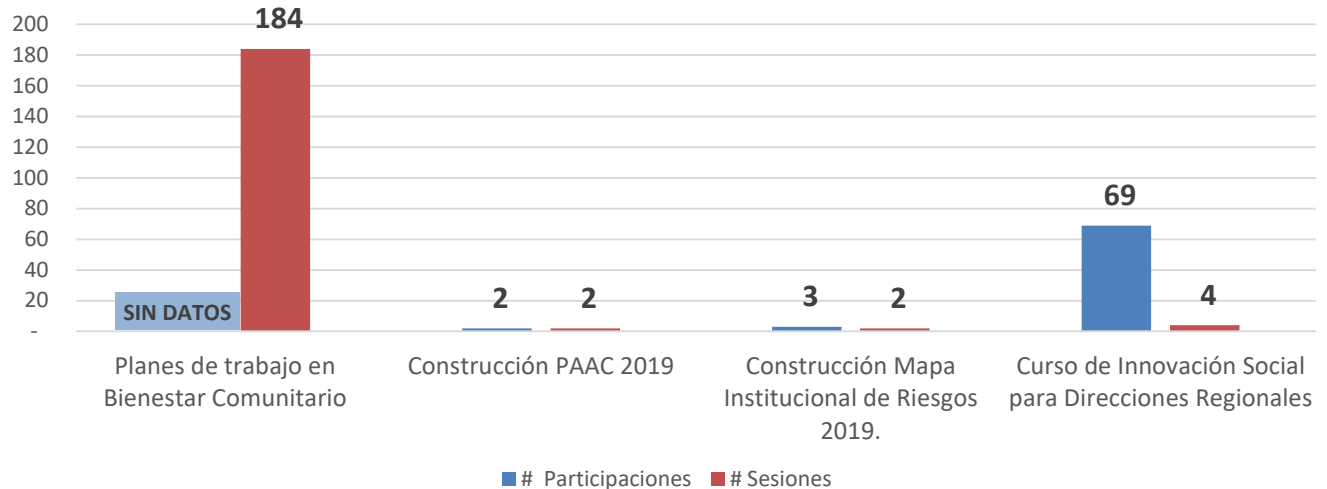


La equidad es de todos

Prosperidad Social

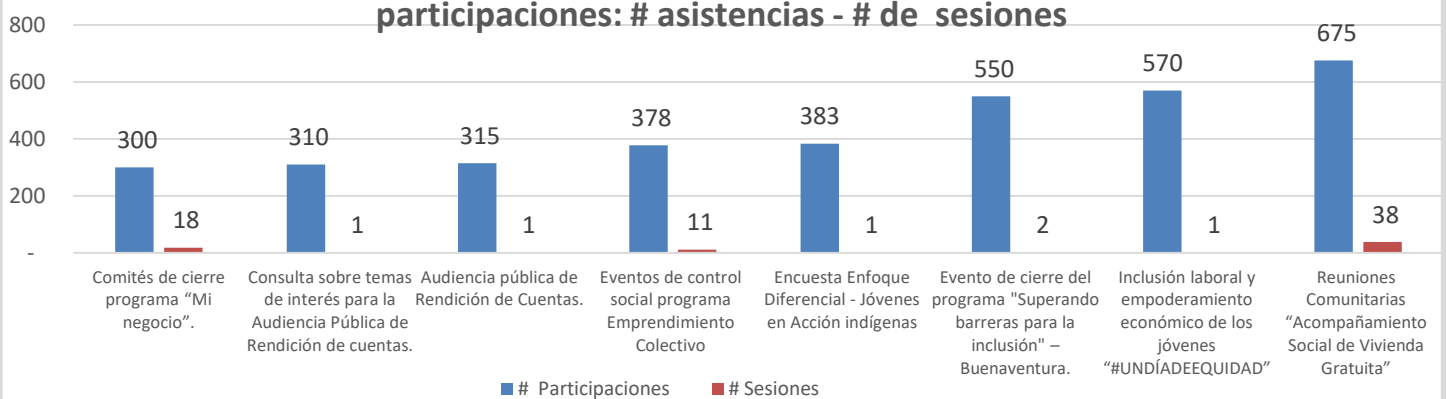
## Análisis General del Reporte de Actividades de Participación Ciudadana 2019

### Gráfico 4.1: Actividades de Participación Ciudadana con menos de 100 participaciones: # asistencias - # de sesiones



En el gráfico 4.1 se observa que entre las 4 actividades de participación ciudadana señaladas, se realizaron 192 sesiones con 74 participaciones. Es importante considerar que no se cuenta con el dato de asistentes de la actividad de *Planes de Trabajo en Bienestar Comunitario*, lo que afecta el dato numérico total de participaciones, siendo probablemente mayor a los 74 reportados. Por otra parte, llama la atención que hubo actividades con dos sesiones y que contaron a la vez con dos o tres participaciones.

### Gráfico 4.2 : Actividades de Participación Ciudadana entre 101 Y 1000 participaciones: # asistencias - # de sesiones

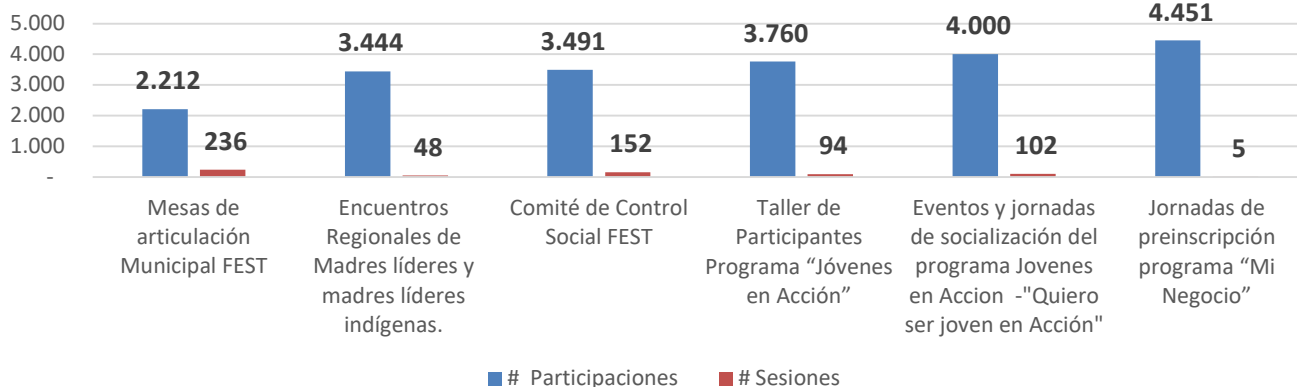


Del gráfico No. 4.2 se observa entre las actividades de participación ciudadana un comportamiento uniforme respecto al número de participaciones, principalmente en las primeras cinco (5) cuyo promedio es de 337. Las tres últimas actividades tienen un promedio de 598 participaciones. En este grupo de actividades es importante resaltar que en más de la mitad de éstas el número de asistentes se alcanzó con el desarrollo de una sola sesión o dos.



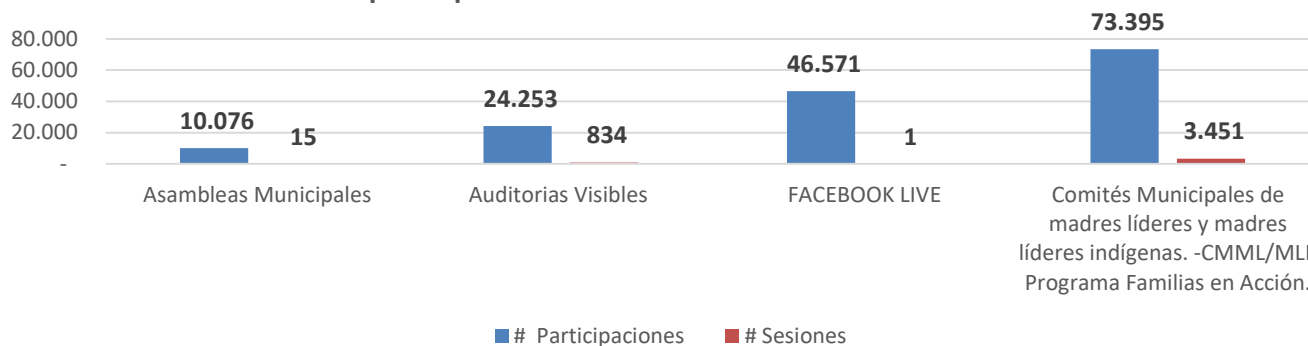


#### Gráfico 4.3: Actividades de Participación Ciudadana entre 1.001 Y 10.000 participaciones: # asistencias - # de sesiones



En el gráfico 4.3 se observan seis (6) actividades de participación ciudadana con un promedio de asistencias de 3.650. De este grupo de actividades resalta la "Jornada de preinscripción Programa "Mi Negocio" con 4.451 participaciones en solo 5 sesiones, esto significa un promedio de 890 participaciones por sesión, debido probablemente a que se trata de una actividad de preinscripción a un programa. La siguiente actividad con mayor número de asistencias es "Eventos y Jornadas de socialización del programa Jóvenes en Acción", esto debido también probablemente a que se trata de jornadas de divulgación del programa a la población juvenil. Sin embargo, en el marco de la definición de *participación ciudadana en la gestión*, es necesario determinar, si efectivamente estas actividades de preinscripción y socialización son actividades de participación ciudadana.

#### Gráfico 4.4 : Actividades de Participación Ciudadana entre 1.001 Y 100.000 participaciones: # asistencias - # de sesiones

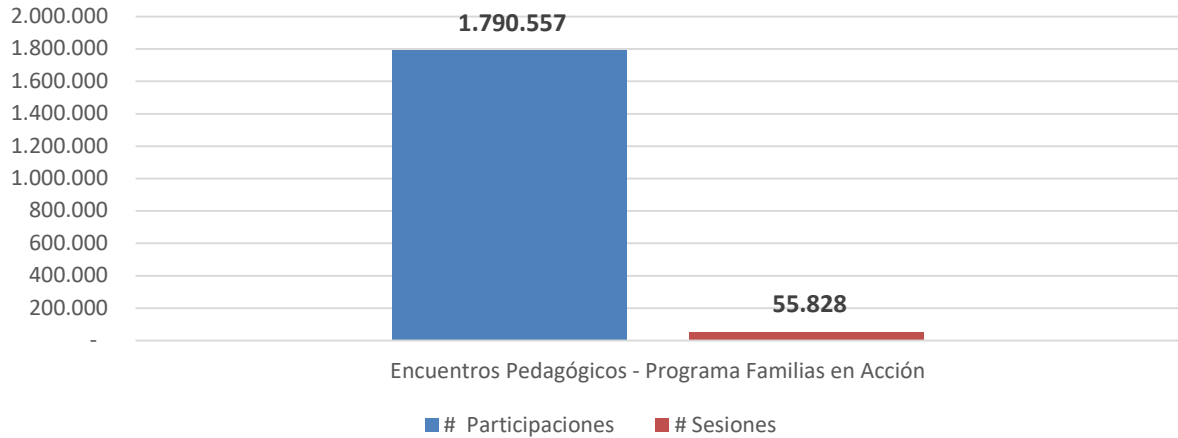


En el gráfico anterior, se observa un promedio de 38.574 participaciones, siendo el *Comité Municipal de Madres líderes y madres líderes Indígenas* la actividad con el mayor número de éstas y cuya diferencia con la actividad que la antecede es de cerca de 26.000 participaciones.

De este grupo resaltan las actividades de *Facebook Live*, cuya modalidad de ejecución es virtual y alcanza 46.571 participaciones, y las *Asambleas Municipales* que con 15 sesiones alcanzan 10.076 participaciones, esto significa un promedio por sesión de 672 personas.



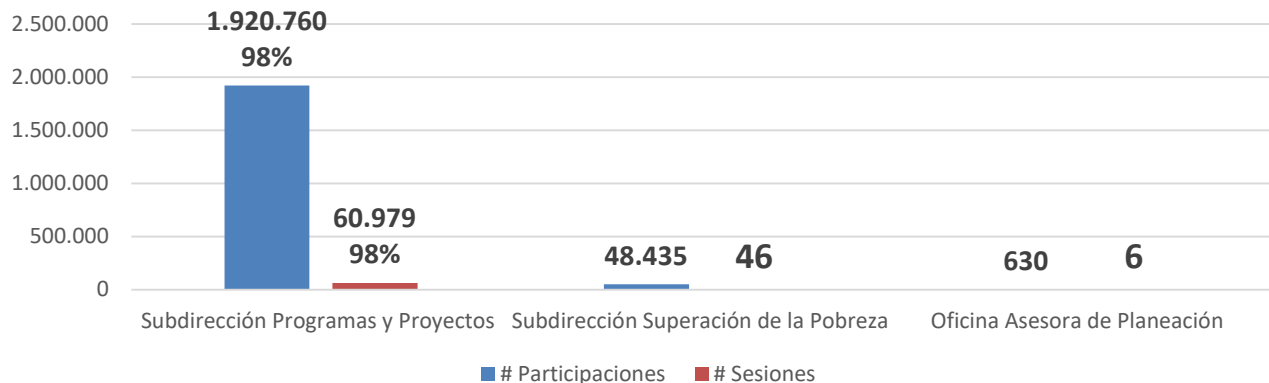
#### Gráfico 4.5: Actividades de Participación Ciudadana con más de 100.000 participantes - # participantes - # de sesiones



Finalmente, la actividad que supera todas las cifras tanto en número de sesiones como en número de participaciones es la de *Encuentros pedagógicos*. Esta sola actividad representa el 91% tanto del número total de asistencias en las actividades de participación ciudadana, como del total de sesiones realizadas. Esto la convierte en la actividad con mayor capacidad de cobertura y posibilidad de incidencia en los grupos de valor. Sin embargo, en el marco de la definición de participación ciudadana en el ciclo de gestión, es necesario evaluar si ésta es efectivamente una actividad de participación ciudadana, sí lo es, a qué fase del ciclo de gestión responde y el nivel de participación.

#### 4 ASISTENCIAS POR SUBDIRECCIÓN

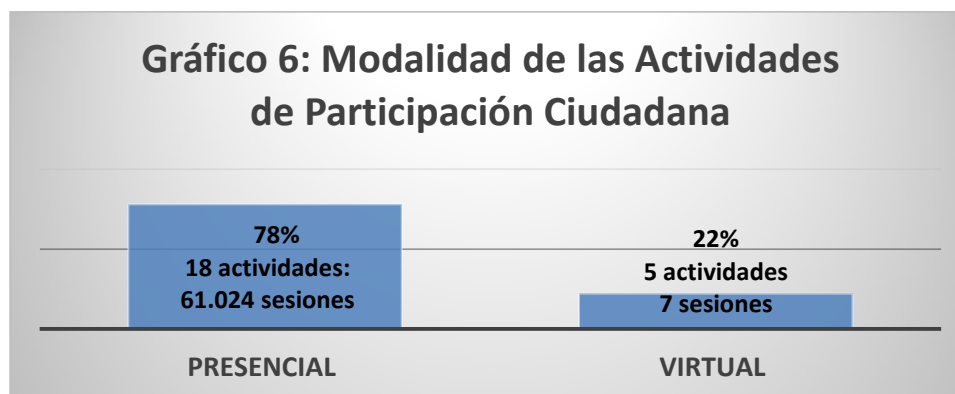
#### Gráfico 5: Número de asistencias por Subdirección / Oficina





La Subdirección de Programas y Proyectos concentra el 98% de las asistencias en las actividades de participación ciudadana, al igual que el número de sesiones, esto es debido a que desde esta Subdirección se desarrollan las actividades con mayor número de participantes y número de sesiones realizadas: *Encuentros pedagógicos y Comités Municipales de Madres líderes*.

### 5 MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El 78% de las actividades de participación ciudadana se realizaron bajo la modalidad *Presencial* (18), lo que equivale a 61.024 sesiones. Solo 5 actividades se realizaron bajo la modalidad *Virtual*. Esto se debe principalmente a que la población a la que se dirigen las actividades de los programas misionales es población pobre y pobre extrema cuyo acceso a las nuevas tecnologías es limitado, además, muchos de ellos habitan en zonas muy distantes y dispersas donde la posibilidad de conectividad es limitada.

#### - **Actividades realizadas bajo la modalidad Presencial**

1. Taller de Participantes - Programa Jóvenes en Acción
2. Eventos y jornadas de socialización del Programa Jóvenes en Acción, en el marco de la implementación de la estrategia "Quiero ser Joven en Acción".
3. Encuentros Regionales de Madres líderes y madres líderes indígenas. Programa Familias en Acción.
4. Asambleas Municipales de Elección de Madres Líderes - Programa Familias en Acción
5. Planes de Trabajo en Bienestar Comunitario con Comunidades Indígenas (PTBCCI) - Programa Familias en Acción
6. Auditorías Visibles
7. Comités de Control Social
8. Mesas de Articulación Municipal (MAM)
9. Jornadas de Preinscripción Programa "Mi Negocio"
10. Comités de cierre Programa "Mi negocio"
11. Eventos de control social Programa Emprendimiento Colectivo
12. Reunión Comunitaria
13. Curso de Innovación Social para Direcciones Regionales
14. Evento de cierre del programa "Superando barreras para la inclusión" – Buenaventura
15. Inclusión laboral y empoderamiento económico de los jóvenes" #UNDÍADEEQUIDAD
16. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial.
17. Encuentros Pedagógicos - Programa Familias en Acción
18. Comités Municipales de madres líderes y madres líderes indígenas. -CMML/MLI. Programa Familias en Acción.



## - Actividades realizadas bajo la modalidad Virtual

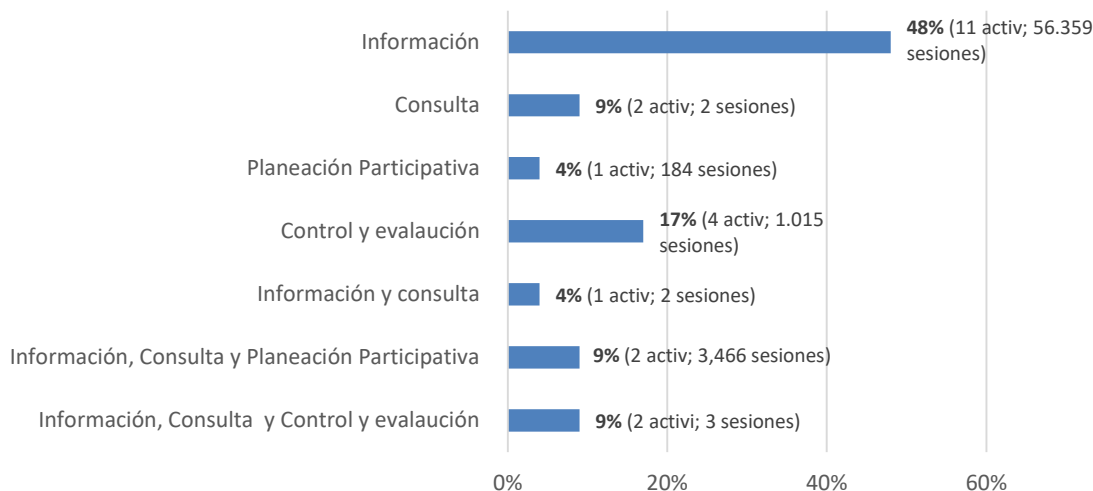
1. Encuesta Enfoque Diferencial a Jóvenes en Acción Indígenas
2. FACEBOOK LIVE
3. Construcción Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.
4. Construcción Mapa Institucional de Riesgos 2019.
5. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial.

A pesar de ser solo cinco las actividades que se realizaron bajo la modalidad virtual, entre éstas se consolidaron 47.269 asistencias, siendo FACEBOOK LIVE la de mayor participación con 46.571.

De las cinco actividades de participación ciudadana en la modalidad virtual, tres (60%) son responsabilidad del GIT de Mejoramiento Continuo, y son las relacionadas a la elaboración de planes institucionales y rendición de cuentas, las cuales se publican para poner en consideración de la ciudadanía en general.

## 6 NIVELES DE PARTICIPACIÓN

Gráfico 7: Niveles de Participación, actividades y sesiones



Respecto a los Niveles de participación, el 48% de las actividades de participación ciudadana corresponden al nivel de Información (11 actividades), esto equivale a 56.359 sesiones; el siguiente nivel de participación corresponde al de Control y Evaluación (17%) que equivale a 4 actividades, 1.015 sesiones.

El nivel de Participación con más bajo porcentaje es el de *Planeación Participativa* (4%) y ninguna de las actividades reportadas por los programas correspondió al nivel de Ejecución Participativa.

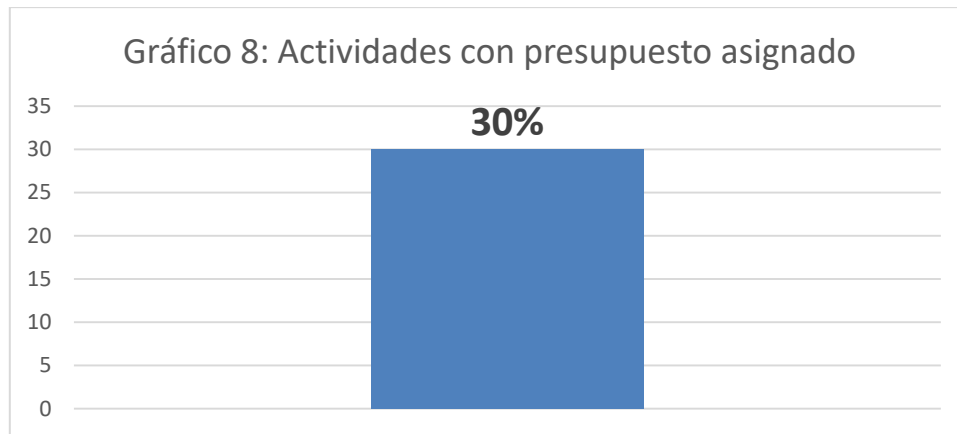
Existen actividades que responden a más de un nivel de participación en las que generalmente se entrega información a los grupos de valor, se consulta información de interés de la Entidad para orientar procesos de planeación y se evalúa el programa y sus resultados.

A nivel general se puede determinar que en la Entidad predomina el primer nivel de participación que corresponde al de Información, y que no se presenta el nivel de Ejecución participativa.



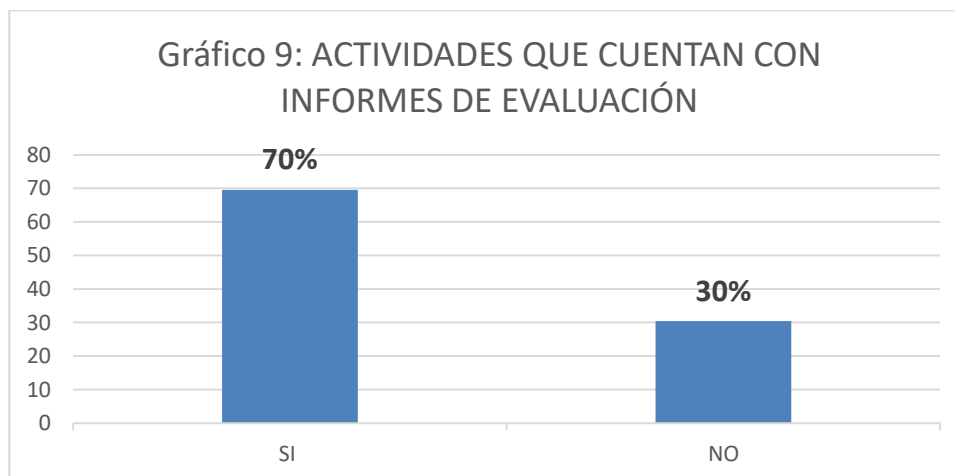
En los lineamientos de participación ciudadana definidos en el 2019, que se implementarán en el 2020, el nivel de participación de Información ya no se incluirá dentro de las opciones del reporte de la ejecución de actividades, dado que se parte de la premisa que la información es el requisito mínimo para el desarrollo de toda actividad de participación ciudadana, y que una actividad con la sola entrega de información a los grupos de valor no es por sí misma participación ciudadana en la gestión. En este sentido, es muy probable que en el próximo reporte de actividades de participación ciudadana un importante número de éstas actividades ya no sean consideradas como tal.

## **7 PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**



Solo el 30% de las actividades de participación ciudadana cuentan con presupuesto asignado específicamente para su desarrollo. Los recursos para el restante 70% de las actividades es proporcionado en especie (salones, sonido, refrigerio etc.) por las administraciones municipales como contrapartida en el marco de los acuerdos interadministrativos, por terceros a través de gestión interinstitucional o por el operador de servicios en el marco de un contrato o convenio. La información presupuestal para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana es uno de los aspectos menos indagados en la Entidad, por lo que se hace necesario incluir en los nuevos formatos de programación y reporte preguntas relacionados al origen de los recursos, montos, ejecución, entre otros.

## **8 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**





De las 23 actividades de Participación Ciudadana que desarrolló la Entidad en el 2019, el 70% cuenta con informes de evaluación de su ejecución. Sin embargo, es necesario unificar los criterios mínimos de evaluación de las actividades de tal manera que sea posible proporcionar información consolidada y confiable sobre los resultados de las actividades tanto al interior de la Entidad, como a los Entes de Control.

### CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Es necesario continuar aplicando la definición de *Participación Ciudadana en la gestión*, construida en el marco de la *Política Institucional de Participación Ciudadana* y de la política de gestión de MIPG, para evaluar cuáles de las actividades reportadas son efectivamente de participación ciudadana, es decir, cuáles propician un **diálogo activo** entre la Entidad y sus grupos de valor para lograr su incidencia en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos de Prosperidad Social, y cuáles no.
- En la Subdirección General de Programas y Proyectos se concentra el 61% de las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad, el 57% de estas se ubican en la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas. Esto hace de esta Dirección la de mayor posibilidad de potencialización de la participación ciudadana a lo largo de todo el ciclo de gestión, tanto del programa mismo, como el de la Entidad.
- De acuerdo al reporte de actividades de Participación Ciudadana, Prosperidad Social desarrolla una gran variedad de actividades, que en conjunto, cubren el territorio nacional, desarrollan cuatro de los cinco niveles de participación, presenta más de 1.900.000 participaciones, vincula tanto a grupos de interés como a grupos de valor. Esta dinámica respecto al ejercicio de la participación ciudadana representa una gran oportunidad para Prosperidad Social para que efectivamente continúe desarrollando de manera integral un proceso de vinculación e incidencia de los grupos de valor y los grupos de interés en la gestión de sus planes, programas y proyectos.
- Los encuentros pedagógicos representan el 91% del total de sesiones de participación ciudadana que realiza la Entidad; representa el mayor número de participaciones (91%) a las actividades de participación ciudadana y determina el nivel de participación predominante en la Entidad (Nivel Informativo). Esto convierte la actividad como la de mayor capacidad de cobertura y posibilidad de incidencia de la ciudadanía y beneficiarios, que puede ser potencializada para cumplir otros propósitos en términos de participación más allá del *Nivel de Información*, como *Formulación participativa*, *Ejecución*, *Evaluación* y *control*, para ello desde el GIT Participación Ciudadana se vienen realizando reuniones con la Dirección de Transferencias Monetarias, que permitan brindar las herramientas y lineamientos necesarios para fortalecer estos espacios y pasar a otro nivel de participación.
- A pesar de que la modalidad predominante en la Entidad para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana es la presencial (dadas las características de los grupos de valor), es importante avanzar y potenciar el desarrollo de actividades virtuales con aquellos grupos de valor que hacen uso de las nuevas tecnologías de comunicación.



- Las actividades de participación ciudadana requieren recursos para su ejecución, solo el 30% cuenta con una destinación propia, las demás, se realizan con recursos de la contrapartida con terceros en el marco de contratos y convenios, o por gestión interinstitucional en los territorios. Es necesario clarificar todas las posibles opciones de financiación de las actividades de participación para determinar el recurso que la Entidad está invirtiendo en la implementación de esta política.
- El 70% de las actividades de participación ciudadana realizadas cuentan con su informe de evaluación, sin embargo, dadas las demandas hechas al respecto por los Entes de Control, es necesario determinar un esquema que contemple los aspectos mínimos de evaluación, que sean aplicados por todas las direcciones para todas las actividades de participación ciudadana.