



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Rendir cuentas es de suma importancia para Prosperidad Social, en el entendido que es un proceso mediante el cual la entidad informa, explica y da a conocer sus resultados a los ciudadanos, organismos de control y en general a quienes tengan interés en la gestión institucional.

Este ejercicio permanente y transversal de doble vía, permite no sólo afianzar la relación del ciudadano con la Entidad, sino la retroalimentación permanente de las necesidades de nuestra población sujeto de atención para el mejoramiento continuo y el cumplimiento de nuestro objeto misional.

De acuerdo con lo anterior, la Estrategia de Rendición de Cuentas del año 2018, se fundamentó en cuatro ejes básicos: 1) Información de calidad y en lenguaje comprensible; 2) Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones; 3) Incentivos para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas; y, 4) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

Prosperidad Social implementó el 99% de las actividades planificadas en la Estrategia de Redición de Cuentas para la Vigencia 2018. A continuación, se presenta la evaluación de las acciones desarrolladas para cada uno de sus cuatro ejes.

1) Información de calidad y en lenguaje comprensible

Para este componente se ejecutaron actividades orientadas a poner a disposición de los ciudadanos información sobre la gestión de la Entidad, con el fin de facilitar el acceso a la misma y el control social.

En este sentido, la estrategia de rendición de cuentas de 2018 presentó avances en acciones de información y divulgación de la gestión y de rendición de cuentas institucional y sectorial, presentación del presupuesto, metas e indicadores, comunicados de prensa, carteleras, televisión, radio y redes sociales como se detalla a continuación.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Actividades	Meta o Producto	Reporte	Cumplimiento
Consolidar y publicar el Informe de gestión institucional	1 Informe publicado	El Grupo de Gestión de Información consolidó el informe de gestión de Prosperidad Social para la vigencia 2017, el cual se encuentra publicado en la página Web de la Entidad.	100
Elaborar un (1) reporte de la distribución presupuestal de la entidad para la vigencia 2018, con dos (2) seguimientos a su ejecución publicados en la página web	3 documentos publicados	<p>Con la expedición de la Ley 1873 del 20 diciembre 2017 por medio de la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y la Ley de Apropriaciones para la Vigencia Fiscal de 2018 y el Decreto No. 2236 de 2017, por el cual se realiza la liquidación del Presupuesto General de la Nación vigencia 2018. Se presenta la apropiación inicial de la entidad, la cual fue publicada el día 29 de enero de 2018 en la página web de la entidad en el Micrositio Transparencia.</p> <p>Posteriormente, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 662 del 17 de abril de 2018, por medio del cual se aplazan unas apropiaciones en el presupuesto General de la Nación de la vigencia fiscal 2018, entre las cuales se incluyeron aplazamientos al Presupuesto de Funcionamiento por \$1.000.000.000 y al Presupuesto de Inversión - algunos Proyectos de Inversión, por valor \$48.598.774.169.</p> <p>Respecto de los seguimientos estos se realizaron de manera semestral (julio y diciembre) y van enfocados a las modificaciones presupuestales que se vayan dando a lo largo del año. Sin embargo, al interior de la entidad se realiza seguimiento presupuestal de manera mensual y esta es enviada por medio de los correos electrónicos al interior de la entidad a los interesados, así como publicados en la página web.</p> <p>El segundo seguimiento se publicará antes de finalizar el mes de enero y será acorde al cierre presupuestal de la vigencia 2018</p>	90



<p>Elaborar un (1) reporte de metas e indicadores institucionales, con dos (2) seguimientos a su ejecución publicados en la página web</p>	<p>3 documentos publicados</p>	<p>Las metas e indicadores Institucionales tienen diferentes niveles, se encuentran desagregados en Indicadores SINERGIA asociados a los compromisos del PND 2015-2018, los indicadores de Plan de Acción articulados con los proyectos de inversión y los indicadores complementarios a la gestión del Plan de Acción. Estos se pueden observar también en el Plan de Acción Institucional. Con corte a 30 de noviembre, se encuentran publicados en: http://www.dps.gov.co/ent/gen/trs/Paginas/Planeacion.aspx</p> <p>a) Seguimiento PEI I-trimestre-2018 y PEI 2018 Dimensiones MIPG Consolidado I-Trimestre</p> <p>El informe de cierre del PEI Se publicará la antes de finalizar el mes de enero</p> <p>b) Seguimiento a Planes de Acción - 1er Trimestre 2018</p> <p>c) Seguimiento a Planes de Acción - 2do trimestre 2018</p> <p>d) Seguimiento a Planes de Acción - 3er trimestre 2018</p> <p>e) Informe Seguimiento Indicadores Primer trimestre 2018</p> <p>f) Informe Seguimiento Indicadores Segundo trimestre 2018</p> <p>g) Informe Seguimiento Indicadores tercer trimestre 2018</p> <p>Se publicará el 4to seguimiento antes de finalizar el mes de enero conforme al cierre de la vigencia 2018. El % avance corresponde con la publicación de los informes</p>	<p>90</p>
<p>Coordinar la formulación (1) y seguimiento (3) del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y publicarlo en la página web</p>	<p>4 documentos publicados</p>	<p>Se coordinó la formulación del PAAC, el cual fue publicado para comentarios de la ciudadanía en la página web y a nivel interno en la intranet. Se presentó al Comité Institucional de Desarrollo Administrativo para su aprobación en la sesión del 30 de enero de 2018 y se efectuó la publicación definitiva en la página Web de la Entidad.</p> <p>Se realizaron los tres (3) seguimientos del PAAC con corte al 30 de abril, 31 de agosto y 30 de noviembre de 2018, los cuales fueron publicados en la página web de la Entidad</p>	<p>100</p>
<p>Realizar un (1) informe de preguntas y respuestas</p>	<p>1 Informe</p>	<p>Se elaboró un formulario de consulta sobre los temas de interés de la ciudadanía a ser incluidos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y se publicó en la página web de la Entidad y de las Entidades Sectoriales. Se analizó el resultado y se</p>	<p>100</p>



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

hechas sobre los temas de interés para la Rendición de Cuentas		elaboró el informe de temas de interés de la ciudadanía, el cual fue publicado en la página web y en la intranet con las respuestas y aclaraciones pertinentes.	
Consolidar el Informe de Rendición de cuentas del Sector y publicarlo en la página web de la Entidad	1 Informe publicado	Se envió la solicitud de información a las entidades adscritas y dependencias de la entidad y el instructivo con la estructura para la elaboración del informe de rendición de cuentas. Se ajustó el documento con el resultado de la consulta de temas de interés ciudadano y se elaboró la versión final del informe de rendición de cuentas sectorial y se publicó en la página web de la entidad	100
Consolidar, entregar y publicar el Informe de gestión sectorial al Congreso de la República	1 Informe	Se coordinó al interior de la Entidad y con las Entidades Sectoriales la elaboración y consolidación del informe de gestión sectorial, el cual fue enviado al Congreso de la República y publicado en la página web de la entidad	100
Realizar la divulgación permanente de la gestión institucional para el conocimiento de los ciudadanos	Comunicados de prensa, carteleras, televisión, radio y redes sociales	Se de manera permanente y periódica la divulgación de la gestión institucional a través de: Comunicados de Prensa: 227 boletines publicados en la página web Carteleras: 652 actualizaciones a las carteleras Digitales. Televisión: Se han emitieron 37 capítulos del programa de televisión. Reporte de Redes Sociales: FB: # Posts 797 TW: tweets 1993 Instagram: # de Posts 193	100

El Eje de Información tuvo un cumplimiento en su implementación del 97.5%, sin embargo, es de aclarar que las actividades que registraron avance del 90%, se encuentran en términos según lo programado, ya que su finalización depende del corte de la vigencia por lo cual los informes se presentan en el mes de enero del año siguiente.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

2) Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Este componente de la Estrategia se orientó a disponer de espacios de diálogo como escenarios de encuentro entre la Entidad y los ciudadanos, con el fin de escuchar y conversar sobre los temas de interés en la gestión institucional.

Es así como se realizaron 67 ferias de servicios no financiadas por Prosperidad Social en las cuales se prestaron 22.300 servicios a población sujeto de atención de Prosperidad Social. En estos eventos Prosperidad Social llevó sus programas a diferentes lugares del territorio nacional.

Igualmente se realizó la Audiencia Pública Sectorial de Rendición de Cuentas, con la asistencia de beneficiarios y colaboradores de las diferentes Entidades del Sector en la ciudad de Bogotá. Así mismo, se llevó a cabo el EVENTO LEGADO DE PROSPERIDAD Barranquilla (junio 08 de 2018) Rendición de Cuentas Prosperidad Social, durante el Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos.

Adicionalmente, se diseñaron y pusieron a disposición de la ciudadanía otros espacios de rendición de cuentas en todo el territorio nacional, como 647 auditorías visibles en los proyectos de infraestructura social y hábitat.

Actividades	Meta o Producto	Reporte	Cumplimiento
Coordinar y realizar ferias de servicio en la cual entes públicos y privados llevan sus programas y servicios a la población sujeto de atención de Prosperidad Social.	40	Las ferias de servicio son espacios que buscan acercar la oferta social del Estado a la población en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad residente en los municipios con mayor índice de pobreza multidimensional y monetaria del país. En el periodo se realizaron 67 ferias de servicios no financiadas por Prosperidad Social en las cuales se prestaron 22.300 servicios a población sujeto de atención de Prosperidad Social. Las ferias se han desarrollado en los siguientes municipios: Arauca - Saravena / Antioquia - El Bagre / Antioquia - Caucasia / Bolívar - Calamar / Arauca - Tame / Bolívar - Altos del Rosario / Bolívar - Barranco de Loba / Bolívar - San Martín de Loba / Bolívar - Hatillo de Loba / Bolívar - El Peñon / Sucre - Tolúviejo / Bogotá - Proyecto de vivienda Margaritas 1 / Meta -	100



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

		VistahermosaBogotá - Usme metro 136 / Arauca - Arauquita / Bogotá - Usme rincón de Bolonia / Bolívar - Cicuco / Bolívar - Talaigua / Bolívar - San Fernando / Bolívar - Mompos / Bolívar - Margarita / Caquetá - San José del Fragua / Cesar - La Paz / La Guajira - Riohacha / Antioquia - Taraza / Nariño - Tumaco / Santander - Floridablanca / Quindío - Calarca / Quindío - Quimbaya / Quindío - Tebaida / Valle del Cauca - Buenaventura / Antioquia - Dabeiba / Bolívar - San Juan / La Guajira - Uribe / Putumayo - Orito / Putumayo - Sibundoy / Cundinamarca - Fusagasuga / La Guajira - Fonseca / Cundinamarca - Pasca / Norte de Santander - Tibú / Cajibío / El Tambo / Ibagué / Sampués / Villavicencio / Yacuanquer / Turbo / Corozal / Cantagallo / San Pablo / Simití / Santa Rosa del Sur / Uribe / Granada / Villavicencio / Copacabana / Puerto Caicedo / Pensilvania / Florencia / VillaGarzon / Valle del Guamuez / Burcarasica / Soledad / Mocoa / Barraquilla / El Tarra / Cúcuta / Quetame Cundinamarca.	
Realizar e identificar otros espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas en Prosperidad Social	2 Reportes	Se consolidaron los dos reportes de espacios de participación reportando información relacionada a número de espacios, número de asistentes, nivel de participación de los espacios, recursos, entre otros y se publicaron los consolidados en la página web de la Entidad.	100
Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas	1	Se dio inicio a la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con la conformación del Equipo de Trabajo Sectorial y la solicitud de informes a las entidades sectoriales e internamente a las dependencias de Prosperidad Social. La Oficina de Comunicaciones elaboró y presentó al Equipo sectorial de coordinación de la rendición de cuentas el Plan de Comunicaciones para la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2017 en reunión del 27 de abril de 2018. Se publicó el micro-sitio de la Rendición de Cuentas vigencia 2017 en la página web institucional. El 19 de junio se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas en los estudios de RTVC. Así mismo, se llevó a cabo el EVENTO LEGADO DE PROSPERIDAD Barranquilla (junio 08 de 2018) Rendición de Cuentas Prosperidad	100



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

		Social durante el Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos.	
Realizar auditorías visibles 1, 2, 3 en la implementación de proyectos de Infraestructura	500	Se realizaron 647 auditorías visibles a proyectos de Infraestructura y Hábitat	100

El Eje de Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones tuvo un cumplimiento en su implementación del 100%.

3) Incentivos para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas

El objetivo de este Eje de la Estrategia es motivar la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias. De esta manera, Prosperidad Social adelantó actividades de sensibilización sobre el ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas en la Entidad.

Así mismo, se incentivó la participación de los ciudadanos a través de espacios de reconocimiento de experiencias en los diferentes programas institucionales en los cuales han participado en los eventos de audiencia pública realizados, tanto en Bogotá como en Barranquilla.

Por otra parte, con el ánimo de motivar a los ciudadanos a participar en la Audiencia Pública, se realizó una consulta sobre los temas que les interesaba conocer para ser incluidos en el informe sectorial de Rendición de Cuentas.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Actividades	Meta o Producto	Reporte	Cumplimiento
Elaborar el formulario web para consultar a la ciudadanía y a los Servidores Públicos de Prosperidad Social sobre temas de interés del informe de Rendición de Cuentas	1 Formulario	<p>Se elaboró el formulario sobre los temas de interés y se publicó en la página web de la Entidad así:</p> <p>Publicación de Encuestas: ¿Encuesta de Temas de Interés - Rendición de Cuentas Sector de Inclusión Social y Reconciliación?</p> <ul style="list-style-type: none">• Prosperidad Social• Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF• Unidad para las Víctimas• Centro de Memoria Histórica <p>Se analizó la información y se elaboró el Informe de Resultados Encuestas de Temas de Interés, el cual fue publicado en la página web de la Entidad.</p>	100
Realizar jornadas de sensibilización en materia de Participación y Servicio al Ciudadano	2 jornadas de sensibilización	<p>Se realizaron dos sesiones de capacitación acerca del Modelo institucional de participación ciudadana, los días 19 de junio y el 8 de agosto de 2018.</p> <p>Se elaboró el curso virtual de participación ciudadana el cual será la estrategia para cualificar al personal de la entidad sobre el tema específico y los responsables de su desarrollo. El 14 de diciembre de 2018 el GIT de Participación Ciudadana con el apoyo de la Subdirección de Talento Humano realizó un taller en el cual sensibilizó y entrenó a los asistentes en los temas relacionados con Participación Ciudadana y Servicio al Ciudadano.</p>	100

El Eje de Incentivos para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas tuvo un cumplimiento en su implementación del 100%.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

4) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

El cuarto eje es la evaluación y monitoreo de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad, cuyo objetivo es la evaluación interna y externa para el mejoramiento institucional.

En este sentido, se adelantaron encuestas de percepción y evaluación de los espacios de diálogo y de los canales de atención que permitieron la retroalimentación de los diferentes ejercicios.

Actividades	Meta o Producto	Reporte	Cumplimiento
Aplicar una encuesta virtual de evaluación de los espacios de diálogo de la Audiencia Pública.	1	Durante la audiencia pública del 19 de junio de 2018, se realizó una encuesta a quienes asistieron presencialmente y posterior a la transmisión, la encuesta se publicó en la página WEB en el micrositio de Rendición de Cuentas, posteriormente la Oficina de Control Interno elaboró los análisis correspondientes y se presentaron los resultados en el Informe de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018, el cual se encuentra debidamente publicado en la página web de la entidad.	100
Realizar encuestas durante la audiencia pública de rendición de cuentas	1	Durante la audiencia pública del 19 de junio de 2018, se realizó una encuesta a quienes asistieron presencialmente y posterior a la transmisión, la encuesta se publicó en la página WEB en el micrositio de Rendición de Cuentas, posteriormente la Oficina de Control Interno elaboró los análisis correspondientes y se presentaron los resultados en el Informe de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018, el cual se encuentra debidamente publicado en la página web de la entidad.	100
Realizar un informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas y publicarlo en la página web de la Entidad	1	Durante la audiencia pública del 19 de junio de 2018, se realizó una encuesta a quienes asistieron presencialmente y posterior a la transmisión, la encuesta se publicó en la página WEB en el micrositio de Rendición de Cuentas, posteriormente la Oficina de Control Interno elaboró los análisis correspondientes y se presentaron los resultados en el Informe de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018, el cual se encuentra debidamente publicado en la página web de la entidad.	100



Por su parte la Oficina de Control Interno realizó el informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde concluye que “Desde Dirección General, Oficina de Planeación, Oficina de comunicaciones se dio cumplimiento al cronograma de actividades programado en el ejercicio de Rendición de Cuentas para el sector de la Inclusión Social y la Reconciliación.

Se informo a la ciudadanía sobre el cumplimiento de la gestión desarrollada por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social en la vigencia 2017, en el marco del plan anticorrupción y la ley de transparencia”.

El Eje de Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional tuvo un cumplimiento en su implementación del 100%.