

Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

INFORME/SEGUIMIENTO Y/O	ACTUACIÓ	ÀN DE CONTROL	INITEDNIO
INFURINE/SEGUINIENTO T/O	ACTUACI	ハロ レモ しいれ これいし	

Accesibilidad a la Web

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/08/2021

OBJETIVO:

Validación de directrices de accesibilidad web del sitio www.prosperidadsocial.gov.co.

ALCANCE Y/O CORTE:

Verificar el cumplimiento en materia de directrices de accesibilidad para el sitio web del Departamento Administrativo para Prosperidad Social.

CRITERIO(S) / NORMA(S):

Norma NTC 5854

Resolución del MIN TIC 1519 de 2020, directrices de accesibilidad web Ley 1712 del 6 de marzo de 2014

COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

CONDICIÓN ACTUAL, ESTADO, AVANCES Y/O LOGROS

De acuerdo con la verificación de la sección de transparencia del sitio web www.prosperidadsocial.gov.co se observó que el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social dispuso a la ciudadanía en cumplimiento a la Ley 1712 del 16 de marzo de 2014 la siguiente información:

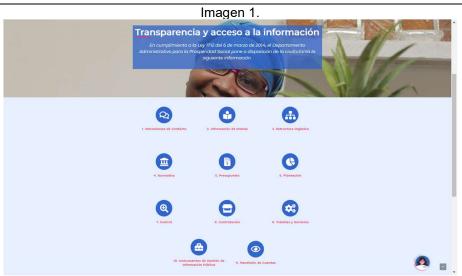
- Mecanismos de contacto.
- Información de interés.
- Estructura orgánica.
- Normativa.
- Presupuesto.
- Planeación.
- Control.
- Contratación.
- Tramites y servicios.
- Instrumentos de gestión de información pública.
- Rendición de cuentas.



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

Por otra parte, se observó de acuerdo con la resolución del MinTIC 1519, del 2020, directrices de accesibilidad Web el cumplimiento del numeral 1.6 capitulo 1 "Criterios Generales" - (Mapa del sitio: Es la herramienta para facilitar y apoyar las búsquedas en los motores de búsqueda y contribuye en facilitar la accesibilidad a los usuarios, de forma que se puedan indexar adecuadamente. Su publicación se realiza a través de un archivo XML (Extensible Markup Language), conforme con la especificación de la W3C (World Web Wide Consortium) que incluye las URL de los sitios web. Además, los mapas del sitio son una ayuda a la navegación, permitiendo a los usuarios de sitio web una vista general del contenido.

Usabilidad Web: es una medida que comprende un conjunto de principios que son utilizados para optimizar la navegación, de forma que sea sencilla, intuitiva, agradable y segura.)







Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

FORTALEZAS, RIESGOS OBSERVADOS, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y/O RETOS:

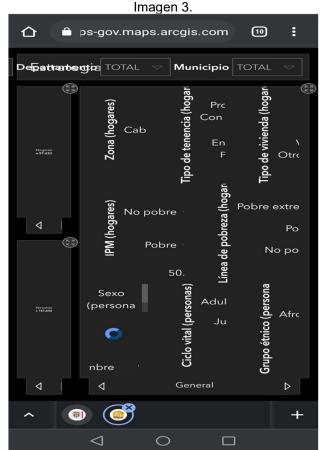
1. De acuerdo con revisión realizada en la página principal del sitio www. Prosperidadsocial.gov.co, se evidencio que no es navegable de manera fluida con la tecla tabulador, como se indica en la directriz de accesibilidad "CC16 Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación" y la directriz de accesibilidad "CC17 Foco visible al navegar con tabulación".

Aunado a lo anterior se observó que en los dispositivos móviles algunas secciones del sitio web no se encuentran optimizadas por lo cual no se pueden visualizar en estos dispositivos, a continuación, se anexa la respectiva evidencia

Ruta (subdirección general para la superación de la pobreza/Acompañamiento/Familiar y comunitario/Unidos).

https://dps-

gov.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/da65985e68b344dcb0a3dd6b0a445c3a



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

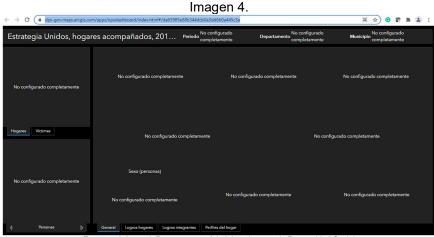


Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

Adicionalmente con lo descrito se observa que en algunos computadores de escritorio se visualiza de esta forma:



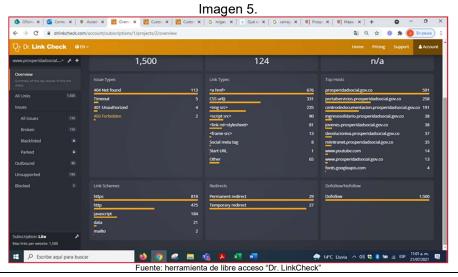
Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

Por lo descrito se debe realizar la revisión de todas las secciones del sitio web www.prosperidadsocial.gov.co que contengan estos componentes para mitigar el riesgo de incumplimiento de la Norma Técnica Colombiana "Accesibilidad Páginas Web" NTC 5854

2. Utilizando la herramienta de libre acceso "Dr.LinkCheck" entre los meses de julio y agosto del 2021 (imágenes 5 – 6 - 7) se evidencio que el sitio web www.prosperidadsocial.gov.co presenta enlaces tóxicos y/o enlaces rotos, lo cual imposibilita la visualización del contenido y genera desconfianza del sitio para las partes interesadas.

Por consiguiente, se debe monitorear de manera periódica el sitio web <u>www.prosperidadsocial.gov.co</u> y solucionar los enlaces tóxicos y/o enlaces rotos para mitigar el riesgo de cumplimiento de la Norma Técnica Colombiana "Accesibilidad Páginas Web" NTC 5854.

Fecha de escaneo 21-07-2021



F-EI-15 Formato Informe de Seguimiento



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

Fecha de escaneo 27-07-2021

| Properties | No. | Properties | Correct Posenti | Security | Unine a la com | Security | Properties | No. | Security | No. |

Fuente: herramienta de libre acceso "Dr. LinkCheck"

Fecha de escaneo 3/08/2021

Imagen 7.



Fuente: herramienta de libre acceso "Dr. LinkCheck"

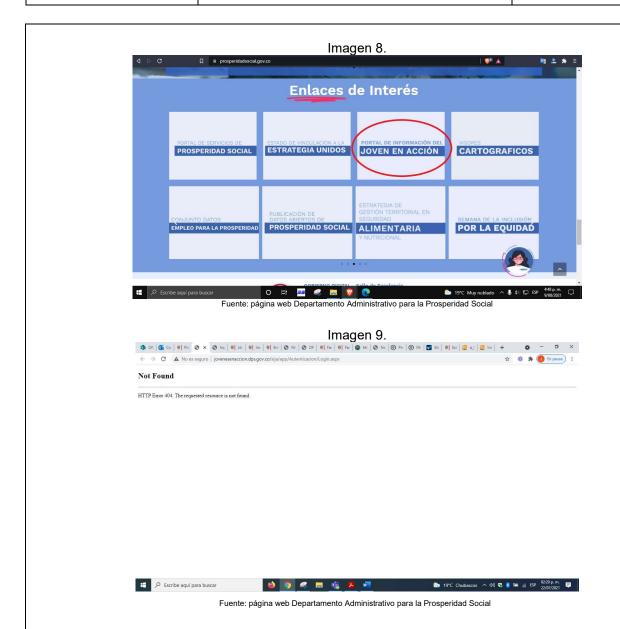
Adicionalmente se adjunta la sección de un ejemplo del enlace roto del portal de información de JOVEN EN ACCIÓN. http://jovenesenaccion.dps.gov.co/sija/app/Autenticacion/Login.aspx



Código: F-EI-15

Versión: 3

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



3. En la revisión realizada del sitio web www.prosperidadsocial.gov.co se evidencian videos de infografías que no muestran información de manera adecuada, es decir sin sonido ni lenguaje de señas, adicionalmente se evidencia incumplimiento en las definiciones y lineamientos del manual de identidad corporativa de la entidad en cuanto al tamaño de letra pequeña o distorsionada, por lo anterior se solicita revisar el 100% del sitio web con el fin de mitigar el riesgo descrito en la directriz "CC2. Complemento para videos o elementos multimedia. Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

La subtitulación, como regla general, corresponde a textos por lo general en la lengua original del idioma del multimedia, reflejando todos los eventos sonoros que se producen en el audio de la película. En todo caso, los subtítulos deben incluirse principalmente en español.

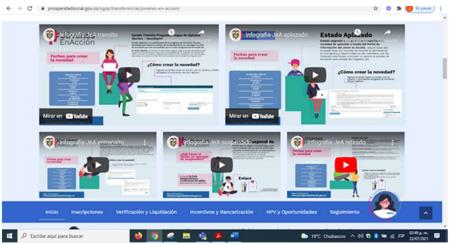
En caso de que se establezcan contenidos en lengua de señas debe aplicarse la LSC, Lengua de Señas Colombiana".

Imagen 10.



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

Imagen 11.



F-EI-15 Formato Informe de Seguimiento



Código: F-EI-15

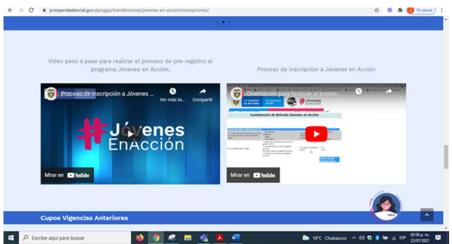
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

Imagen 13.



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

RECOMENDACIONES:

1. Se evidencian enlaces en el sitio web que dirigen a las partes interesadas al mismo lugar y el enlace de entrada se encuentra etiquetado con diferente nombre.

http://portalservicios.prosperidadsocial.gov.co/Paginas/INICIO.aspx

Por lo descrito se recomienda revisar las secciones que incumplan con lo referenciado dentro de las directrices de accesibilidad web.



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

CC7. Identificación coherente. Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual. Ejemplo. Un enlace "Contáctenos" más otro enlace "Contacte con nosotros" no deben llevar al mismo sitio, ya que no son iguales, si llevaran al mismo sitio necesariamente, debería asumir el texto y el aspecto visual del primero o del segundo, pero ser iguales en todo caso. Si, por el contrario, dos enlaces "Contáctenos" llevaran uno a la Subdirección Técnica y el otro a Atención al Ciudadano, deberían ser distinguibles adecuadamente, por ejemplo, como "Contacte con la Subdirección Técnica" y "Contacte con la oficina de Atención al Ciudadano".

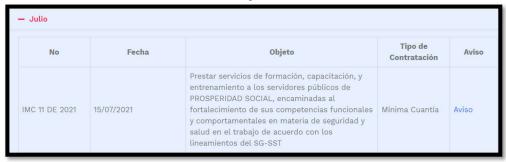
Imagen 14.



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

- 2. De acuerdo con lo analizado se observó en el sitio web www.prosperidadsocial.gov.co en la sección de "Contratación / Avisos de Procesos de Contratación", que en el momento de realizar el detalle de los contratos se dirigen a 4 secciones o enlaces diferentes, (imágenes 15 16 17- 18). Por lo descrito se recomienda revisar todas las secciones para dar estricto cumplimiento con el numeral 2.2.1.2 Integralidad de la implementación: La accesibilidad web es un concepto que debe aplicarse a todas las páginas y a todas las partes de estas, con el fin de brindar garantía plena de acceso a la información. Si se tuviera la página de inicio accesible pero las páginas que se acceden por intermedio de ésta no, la accesibilidad sería parcial y definitivamente muy poca.
 - a. La primera despliega a la página (https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/) en la cual se logra ver el contrato de manera satisfactoria

Imagen 15.





Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3



Fuente: página web SECOP

b. En esta opción, al ingresar en el link de aviso nos muestra el siguiente error:

Imagen 16.

No.	Fecha	Objeto	Tipo de Contratación	Aviso
Invitacion de Menor Cuantía No. 01 de 2020	30-mar-2020	"Prestar los servicios para la organización, operación y ejecución de las actividades tendientes a realizar la capitalización, acompañamiento y puesta en marcha de las unidades productivas de la intervención Rrom, atendiendo los planes de negocio previamente concertados".	Invitacion de Menor Cuantía No. 01 de 2020	Aviso

Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social





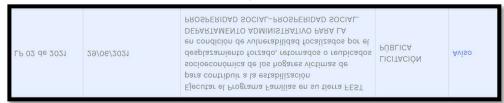
Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

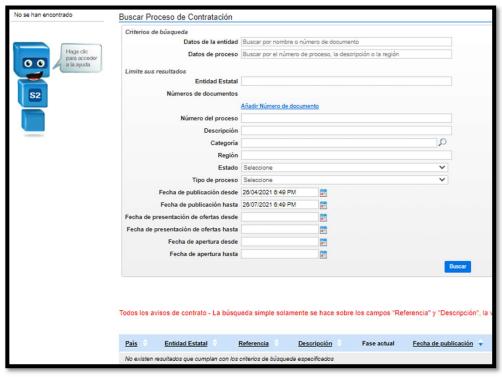
Versión: 3

c. Si se dirige al siguiente link donde no se visualiza información del contrato.

Imagen 17.



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social



Fuente: página web SECOP



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

d. Por último, también hay contratos que su link conlleva a esta opción en el redireccionamiento.

Imagen 18.

No.	Fecha	Objeto	Tipo de Contratación	Aviso
IMC-019 de 2020	11/06/2020	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, incluidos repuestos, de las cámaras de video, micrófonos, cámaras fotográficas y un dron con sus respectivos accesorios, a cargo de la Oficina Asesora de Comunicaciones de Prosperidad Social	Mínima cuantía	Aviso

Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social



Fuente: página web SECOP

3. En la sección de "contratos / plan anual de adquisiciones / Acceder al SECOP – Colombia compra eficiente" se puede evidenciar que la visión de la entidad tiene las fechas desactualizadas y la descripción de la misión no coincide con la definida por la entidad, por lo anterior se recomienda revisar en forma general el sitio web www.prosperidadsocial.gov.co con el fin de evitar comunicación de información errada a las partes interesadas.



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

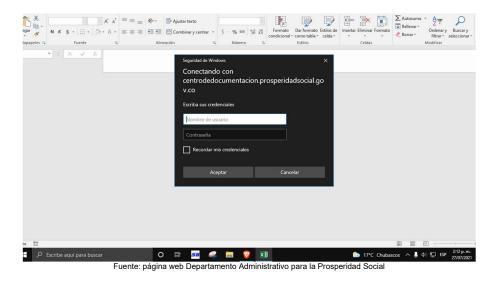


Fuente: página web SECOP

4. En la sección Informe y estructuración de contratos se evidencio que ningún archivo de Excel es visible por las partes interesadas, lo anterior debido a que se encuentran con contraseña. Se recomienda realizar un monitoreo a todos los archivos que se publican en el sitio web con el fin de evitar que se presente lo descrito en el numeral CC28. Manejo del error. Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible. El texto de error debe ubicarse en un sitio visible, fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.

(https://prosperidadsocial.gov.co/contratacion/informes-de-ejecucion-de-contratos/) Los PDF se ejecutan, pero no remiten a todos los links que están dentro del mismo.





F-EI-15 Formato Informe de Seguimiento



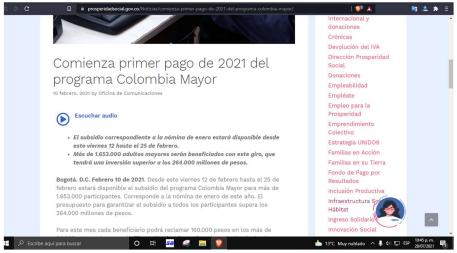
Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

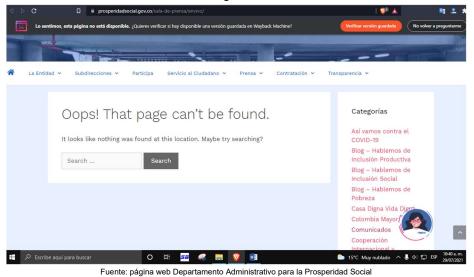
5. En la sección Noticias se evidencia múltiples notas de voz sin su respectiva reseña de texto. Por lo anterior se recomienda revisar la sección para dar cumplimiento con lo descrito en el numeral *CC1*. Alternativa texto para elementos no textuales: Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir. (https://prosperidadsocial.gov.co/noticias/)

Imagen 21.



Fuente: página web Departamento Administrativo para la Prosperidad Social

Imagen 22.



F-EI-15 Formato Informe de Seguimiento



Código: F-EI-15

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Versión: 3

VERIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO Y EFECTIVIDAD DE CONTROLES

En el desarrollo del seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno y conforme a las acciones y recomendaciones mencionadas en el presente informe, se observa la necesidad de implementar controles eficaces que permitan a la entidad cumplir con la normatividad de las directrices de accesibilidad WEB y actualizaciones en el sitio web www.prosperidadsocial.gov.co de manera íntegra, oportuna y confiable.

CONCLUSIÓN

Finalmente, se observa que la Oficina Asesora de Comunicaciones, está realizando actividades para mantener y actualizar las directrices de accesibilidad web del sitio www.prosperidadsocial.gov.co. Sin embargo, se recomienda verificar y actualizar todas las secciones del sitio web para cumplir con los requisitos, criterios y directrices establecidos en el marco normativo. Aunado a lo anterior, a partir del 1 de enero del 2022, se debe incluir en el 100% de los contenidos audiovisuales (videos) nuevos la opción de subtítulos incorporados o texto escondido (closed caption) auto activable por los usuarios, con el fin de evitar la materialización de incumplimiento normativo.

RESPONSABLE(S) DE ELABORACIÓN:	MONITOREO:	VoBo. JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO:
Cesar aldana Cesar Augusto Aldana Cabanzo Profesional especializado (Contratista) Jaber Seir Loaiza Mancipe Jaber Seir Loaiza Mancipe (Contratista)	cesar aldana Cesar Augusto Aldana Cabanzo Profesional especializado (Contratista)	Ingrid Milay León Tovar Jefe Oficina de Control Interno Jorge Alberto Garcés Rueda Frofesional especializado (Contratista)