



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

ESTADO PAGO BANCARIZADO	ESTADO DE HOGAR/PERSONA EN EL PROGRAMA	DEFINICIÓN
Devolución_Voluntaria: Personas que realizaron la devolución voluntaria de los pagos		
En Banco: Registros sin respuesta por parte de la entidad bancaria		Le sugerimos consultar con su banco el proceso de cobro
pagado CNF (Giro1): Pago confirmado del giro 1 (No recibió giro 2 ni 3)		
pagado CNF (Giro2): Pago confirmado del giro 2 (recibió giro 1 y 2 pero no el 3)		
pagado CNF (Giro3): Pago confirmado de los 3 giros		
Pendiente_reasignar_banco: Registros que no se les ha efectuado ningún pago y deben ser asignados alguna entidad bancaria donde no hayan tenido un rechazo previo o volver a intentar realizar el pago en la entidad bancaria asignada	POTENCIAL BENEFICIARIO	<p>Cuando no han recibido ningún pago, y registra como: "POTENCIAL BENEFICIARIO" y el estado de los pagos es "pendiente reasignar banco" o "pendiente reasignar titular", implica que actualmente su hogar NO se encuentra vinculado como receptor de la Transferencia del Programa Ingreso Solidario y, por ende, no se ha ordenado el pago de ninguna transferencia. Es importante señalar que un "hogar potencial beneficiario" es aquel que cumple con los criterios para ser parte del programa aunque no se considera parte del mismo. Para que un hogar sea considerado "hogar beneficiario" se requiere que haya recibido al menos, uno de los pagos del programa, situación que no aplica en este caso en particular. Lo anterior significa, que al no haber recibido a la fecha ninguno de los pagos del programa NO se considera "BENEFICIARIO", de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1690 de 2020. Por otra parte, es importante señalar que el cupo destinado para el programa Ingreso Solidario, correspondiente a tres millones de hogares beneficiarios, ya se encuentra completo, por lo que no es posible el ingreso de nuevos hogares actualmente, de conformidad con el manual operativo adoptado mediante la Resolución 1215 del 06 de julio de 2020.</p>
Pendiente_reasignar_titular: Registros los cuales el titular es fallecido o no puede recibir el beneficio y es necesario encontrar en el hogar otra persona que pueda recibir los pagos (pueden existir personas que ya han recibido algún pago, se debe verificar el estado de cada giro).		
rechazo_banco (Giro2): Personas que recibieron el giro 1 pero el segundo fue rechazado por algún motivo. Se debe realizar gestión para realizar los siguientes pagos por el mismo medio u otro		<p>Le recomendamos comunicarse con su entidad financiera y verificar que su cuenta o producto financiero se encuentra habilitado para recibir transacciones.</p> <p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario de ser procedente.</p>
rechazo_banco (Giro2_3): Personas que recibieron el giro 1 pero el segundo y tercero que se intentó pagar fue rechazado por algún motivo. Se debe realizar gestión para realizar los siguientes pagos por el mismo medio u otro.		<p>Le recomendamos comunicarse con su entidad financiera y verificar que su cuenta o producto financiero se encuentra habilitado para recibir transacciones.</p> <p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario de ser procedente.</p>
rechazo_banco (Giro3): Personas que recibieron el giro 1 y 2 pero el tercero fue rechazado por algún motivo. Se debe realizar gestión para realizar los siguientes pagos por el mismo medio u otro.		<p>Le recomendamos comunicarse con su entidad financiera y verificar que su cuenta o producto financiero se encuentra habilitado para recibir transacciones.</p> <p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario de ser procedente.</p>
Titular_Bloqueado: Personas que recibieron el giro 1 y que se deben verificar para recibir los demás pagos (se bloquearon por no pasar la validación de identidad con RNEC)		<p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario de ser procedente.</p>
Rechazo R02: Cuenta cerrada		
Rechazo R04: Número de cuenta inválido		
Rechazo R15: Muerte del beneficiario		
Rechazo R16: Cuenta inactiva o bloqueada		
Rechazo R17: La identificación no coincide con Cuenta del Cliente Receptor		

<p>Rechazo R20: Cuenta no habilitada para recibir transacciones</p> <p>Rechazo R23: Devolución de una transacción crédito por solicitud del cliente receptor</p> <p>Rechazo R64: Número de Identificación Incorrecto</p> <p>Rechazo R70: Número de cuenta incorrecto</p> <p>Rechazo R91: Procesos de validación no fueron exitosos</p> <p>Rechazo R92: Cuenta identificada con parentesco (empleado o cónyuge de empleado)</p> <p>Rechazo R93: Cuenta de pensionado</p> <p>Rechazo R94: Beneficiario identificado con parentesco (empleado o cónyuge de empleado)</p> <p>Rechazo R95: Proceso de apertura o abono no se completó por otras causas</p> <p>Rechazo R102: Cliente registra cédula cancelada ante la Registraduría Nacional del Estado Civil</p>	POTENCIAL BENEFICIARIO	<p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario de ser procedente.</p> <p>Para las causales R92 Cuenta identificada con parentesco con empleado o cónyuge de empleado del banco, R93 Cuenta de pensionado, esto genera la exclusión del programa. No obstante, Prosperidad Social se encuentra realizando el proceso administrativo para verificar la causal de rechazo y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado el resultado del mismo.</p>
<p>excluido Rechazo R80: Registros con respuesta de bancos con saldos mayores a 5 M el cual excluye del programa</p>	POTENCIAL BENEFICIARIO	<p>Genera la exclusión del programa. No obstante, Prosperidad Social se encuentra realizando el proceso administrativo para verificar la causal de rechazo y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado el resultado del mismo.</p>
<p>excluido Rechazo R90: Registros con respuesta de bancos los cuales se encuentran en listas restrictivas o de riesgo a los bancos el cual excluye del programa (OFAC, ONU, Listas de riesgo interno del banco)</p>		<p>Genera la exclusión del programa. No obstante, Prosperidad Social se encuentra realizando el proceso administrativo para verificar la causal de rechazo y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado el resultado del mismo.</p>
	EXCLUIDO SISBÉN por Fecha de encuesta Sisbén III inferior a enero 2017	<p>No cumple los requisitos definidos en el manual operativo para pertenecer al programa. En este caso, la información del Sisbén es previa a la fecha de corte que se estableció para el programa.</p>
<p>No sale información del ESTADO ACTUAL, ni del ULTIMO GIRO ni de la ENTIDAD BANCARIA.</p>	EXCLUIDO_VAL_RNEC (Registraduría Nacional del Estado Civil)	<p>No cumple con las etapas de validación y cruces de información con otras bases de datos y registros administrativos, definidos en el manual operativo para pertenecer al programa</p>
<p>No registra información del ESTADO ACTUAL, ni del ULTIMO GIRO ni de la ENTIDAD BANCARIA.</p>	PENDIENTE	<p>Prosperidad Social se encuentra realizando la validación y gestión correspondiente, y posteriormente le estará comunicando al teléfono registrado los pasos a seguir para la entrega del Ingreso Solidario.</p>
<p>Registra información detallada de cada uno de los estados de pago confirmados (CNF) y la entidad bancaria asignada.</p>	POTENCIAL BENEFICIARIO	<p>Brindar información que registre en Ingreso Solidario</p>