



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Informamos a la ciudadanía sobre la suspensión en la atención presencial en las **35 sedes** de Prosperidad Social a partir del **29 de abril** y hasta **el 7 de mayo de 2021**, con el fin de evitar el incremento en los contagios de COVID-19.

Los invitamos a que se comuniquen con la entidad a través de los canales virtuales y telefónicos

<https://prosperidadsocial.gov.co/atencion-al-ciudadano/servicio-al-ciudadano/>

A partir del **10 de mayo** de 2021 se iniciará nuevamente con la atención en nuestras sedes.





La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Estamos comprometidos con la atención de nuestros ciudadanos en estos momentos de contingencia por el COVID 19.

Los siguientes son nuestros canales de atención.

Atención telefónica: 018000951100 Nacional y Bogotá 5954410 5149626

Chat web: http://srvdespru.americasbps.com/DPS_landing/index.html

Videollamada: <https://nggly242.inconcertcc.com/americanbps/dps/VideoCallDPS.html#!>

Mensajes de texto: Código 85594

Chat Bot: <https://prosperidadsocial.gov.co> Botón flotante

Web CallBack : <https://apps.americasbps.com:8445/DPSWebCallBack>

Radicación PQR Web:

[https://delta.prosperidadsocial.gov.co/TMS.Solution.SGPDPS/\(SwgUB8M7\)/SC/es/InterfazDocumental/AbrirDocumento/4579605](https://delta.prosperidadsocial.gov.co/TMS.Solution.SGPDPS/(SwgUB8M7)/SC/es/InterfazDocumental/AbrirDocumento/4579605)

Correo Electrónico PQR: servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co

Para nosotros es muy importante que puedas estar en tu casa, por eso te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestros canales telefónico o virtual, más información <https://prosperidadsocial.gov.co> sección **Servicio al Ciudadano.**



**Contigo desde la
seguridad de tu hogar**