



Encuentros Pedagógicos del programa Familias en Acción

Línea de Participación Social- Componente de Bienestar Comunitario
GIT Territorios y Poblaciones - Dirección de Transferencias Monetarias

Marco de contexto de los Encuentros Pedagógicos.

Familias en Acción es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) que inició su operación desde el año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobres de Colombia. El programa está orientado a la entrega de incentivos económicos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012 y la Ley 1948 de 2019, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Gobierno nacional y territorial y las familias participantes.

Familias en Acción se fundamenta en responsabilidades compartidas entre el Gobierno Nacional, las administraciones municipales y las familias participantes para contribuir a la superación de la pobreza y la pobreza extrema, a partir de un complemento al ingreso y la formación de capital humano. Para el logro de sus objetivos, el programa incluye el componente de Bienestar Comunitario con el propósito de impulsar el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de las familias participantes a través de acciones de articulación institucional, participación social y estrategias transversales, teniendo en cuenta los enfoques de curso de vida, poblacional, territorial y los enfoques diferenciales étnico, de discapacidad y de género.

El **Componente de Bienestar Comunitario** ha centrado sus acciones en la figura de las "Madres líderes" actualmente denominadas "**Lideresas**" y es por ello que se contemplan espacios de participación social donde hombres y mujeres líderes son sus principales protagonistas, entre ellos: Asambleas Municipales de elección y/o ratificación de líderes y lideresas y rendición de cuentas, Comités municipales de líderes, lideresas y líderes, lideresas indígenas, **Encuentros Pedagógicos**, Encuentros regionales de líderes y lideresas y Encuentros de intercambio de experiencias entre líderes y lideresas indígenas.

El Programa Familias en Acción, cuenta actualmente con más de 28.000 líderes y lideresas en todo el país, en su mayoría mujeres (cerca del 97%) que se caracterizan por sus grandes cualidades, capacidades, vocación de servicio y trabajo voluntario, son el eje articulador entre las titulares del programa y la institucionalidad local.

Una importante labor que se les encomienda es la de ayudar a organizar y facilitar los encuentros pedagógicos por su buen conocimiento del territorio, por su acercamiento a la comunidad y por su alto poder de convocatoria.



¿Qué son y para qué sirven los Encuentros Pedagógicos?

El Componente de Bienestar Comunitario reconoce la importancia que históricamente han tenido los espacios de participación social del programa y entre ellos, los **Encuentros Pedagógicos**¹, como se denominan actualmente a las reuniones de líderes y lideresas de un barrio, sector, vereda o zona pertenecientes al programa, con el grupo de titulares a quienes representan.

Los Encuentros Pedagógicos se conciben como espacios de promoción y formación de competencias ciudadanas y comunitarias², de aprendizaje y de interacción entre líderes, lideresas, titulares y sus familias. Aquí se trabajan contenidos y temáticas de interés para cada uno de los grupos, de acuerdo con las necesidades, problemáticas, expectativas y potencialidades identificadas en la comunidad y en el municipio. Están orientados a favorecer relaciones de solidaridad, corresponsabilidad, apoyo mutuo y de acercamiento con actores e instituciones del nivel municipal, regional o nacional.

Es importante mencionar que los Encuentros pedagógicos se llevan a cabo cada año en todos los municipios y ciudades del país en el marco del componente de Bienestar Comunitario y la cantidad de espacios al año varía según los lineamientos de cada vigencia, actualmente se realizan tres veces por año.

A partir de la Fase 3 (2012 a 2022) los Encuentros Pedagógicos, son espacios que han ganado reconocimiento por la institucionalidad local y por los participantes del programa, sin embargo, en los últimos años (ver cuadro 1) tanto la cantidad de eventos como la asistencia a los encuentros pedagógicos han venido variando por diferentes circunstancias o criterios, como por ejemplo: coyunturas electorales, necesidad de realizar Asambleas, cantidad de lideresas y titulares activas en los territorios, pero especialmente en los años 2020 y 2021 en el contexto de la emergencia sanitaria producida por la pandemia del COVID-19, se ha visto afectada considerablemente la posibilidad de realizar estos espacios de manera presencial por lo que se recurrió a formas alternativas para realizar los espacios en modalidad virtual o no presencial, lo que posteriormente influyó en una drástica disminución de la participación.

¹ Para una mayor información acerca de los Encuentros Pedagógicos, tipos, principios básicos y como se hacen los Encuentros Pedagógicos, se invita a consultar la **“Cartilla para la realización de los Encuentros Pedagógicos”**. Prosperidad Social. GIT Territorios y Poblaciones. Marzo 2022.

² **Las competencias ciudadanas y comunitarias**, en el marco del Componente de Bienestar Comunitario, se entienden como aquellos conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que permiten a las personas desarrollar actividades y resolver problemas en contextos ciudadanos y comunitarios. El componente definió un decálogo que incluye cinco competencias fundantes (Autoestima, empatía, resiliencia, comunicación y regulación emocional) y cinco competencias integradoras (Trabajo en Equipo, análisis de problemas, toma de decisiones, manejo de conflictos y liderazgo).



Cuadro 1: Realización de Encuentros Pedagógicos-EP últimos 5 años

Año	No de EP requeridos para la vigencia por cada líder o lideresa	Cantidad de eventos de EP realizados	Asistencia aproximada (acumulada por EP requeridos)	Asistencia aproximada (promedio por EP requeridos)
2017	4	125.102	3.120.241 asistencia acumulada	780.060 promedio asistencia
2018	2	41.752	1.563.538 asistencia acumulada	781.769 promedio asistencia
2019	3	55.828	1.790.557 asistencia acumulada	895.278 promedio asistencia
2020	2	7.861	615.778 asistencia acumulada	615.778 promedio de asistencia
2021	2	26.128	1.067.790 asistencia acumulada	533.895 promedio de asistencia

Datos aproximados según cálculos GIT TyP

Factores de éxito y cuellos de botella de los Encuentros Pedagógicos

Teniendo en cuenta el informe de evaluación de resultados del Componente de Bienestar Comunitario del Programa Familias en Acción realizada por el Departamento Nacional de Planeación- DNP en 2019, se destacan unos factores críticos de éxito y algunos cuellos de botella sobre aspectos claves de los encuentros pedagógicos:

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO	CUELLOS DE BOTELLA
ALISTAMIENTO	
Los EP no requieren un alto grado de despliegue logístico; el alistamiento de este espacio está en una gran medida en cabeza de líderes y lideresas quienes conocen el contexto local, las necesidades y disponibilidad de las titulares.	Se presentan fallas logísticas como reuniones a la intemperie en municipios calurosos, la falta del sonido y el espacio propicio, que ocasionan la no asistencia a estos espacios o generan frustración o insatisfacción.
CONVOCATORIA	
Desde la perspectiva institucional asegurar una buena convocatoria debería incidir en una buena asistencia. En este sentido, se reconoce que líderes y lideresas son determinantes para el éxito en la convocatoria a los encuentros pedagógicos, en la medida en que se constituyen en un canal de comunicación o puente entre las titulares y la institucionalidad.	Se perciben dos cuellos de botella que dificultan que el líder o la lideresa se convierta en ese canal de comunicación efectiva. Por un lado, factores contextuales dificultan su labor en zonas de poca conectividad, o por el cambio de números de teléfono y de ubicación territorial de las titulares. También existen dificultades en algunos sectores de las ciudades grandes, donde las titulares están ubicadas de forma dispersa.



<p>Tres factores de éxito hacen posible que este canal de comunicación sea efectivo: Primero, que líderes y lideresas tengan un contacto cercano con las titulares. Esto se propicia dándole a líder o lideresa listas de contacto de sus titulares. Segundo, que líderes y lideresas tengan un rol activo a la hora de convocar a las titulares. Tercero, que líderes y lideresas tengan una comunicación fluida con el Enlace Municipal.³</p>	<p>Factores como la baja alfabetización digital de algunas titulares, el mal manejo de las plataformas, problemas de conectividad en algunos sectores, los continuos cambios de número telefónico, o falta de acceso a estos servicios.</p>
<p>Para hacer una convocatoria efectiva se deben utilizar diferentes medios de comunicación, a través de mecanismos como perifoneo, voz a voz, carteleras, mensajes por emisoras locales o a través de redes sociales y grupos de WhatsApp.</p>	<p>Las titulares no conocen qué líder o lideresa les corresponde o han decidido no mantener contacto con ella. Sin una relación con la lideresa no se enteran de que en su sector van a realizarse encuentros pedagógicos.</p>
DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS PEDAGOGICOS	
<p>En estos espacios circulan contenidos que se perciben como altamente valiosos para la operatividad del programa.</p>	<p>Los espacios no siempre se realizan en horarios convenientes para la asistencia de los titulares y las comunidades.</p>
<p>Que la articulación con la institucionalidad sea sólida y permita que a los encuentros puedan asistir funcionarios de otras dependencias de la alcaldía o profesionales de otras entidades y traten diversos temas de interés. Los efectos de este factor de éxito son dos. Por un lado, se entiende como una ganancia mutua porque el programa apalanca sus estrategias de oferta complementaria, mientras las otras entidades tienen un espacio para acercarse a la población como lo exige su misionalidad. Por otro lado, se percibe como un beneficio para las familias porque se tratan temas que pueden incidir en el mejoramiento de su calidad de vida.</p>	<p>Es importante recalcar que no existe ninguna obligatoriedad frente a la presencia de las entidades locales en los encuentros. Por ello, no a todos los encuentros asisten las instituciones y su asistencia depende de la gestión que haga el Enlace Municipal, esto hace que, en muchas ocasiones, se repita el funcionario y la temática a tratar generando un desgaste a quienes asisten.</p>
<p>Los espacios en comunidades étnicas son más exitosos cuando tratan temas que van más allá del programa y que tienen que ver con el fortalecimiento étnico, en los que incluso asisten personas que no son del programa.</p>	<p>En las titulares indígenas se identifican una falta de interés en estos espacios, dificultades en la difusión de la información o en el acceso por su lejanía u horarios.</p>

³ El **Enlace Municipal** es una persona vinculada a la Alcaldía Municipal que actúa precisamente como enlace entre Prosperidad Social y la institucionalidad local para la operación del programa Familias en Acción en el territorio. Es un actor fundamental en el acompañamiento y orientación de los encuentros pedagógicos.



Las actividades lúdicas y dinámicas apoyadas con materiales didácticos.	Los Enlaces manifiestan que no cuentan con material didáctico suficiente.
Es muy importante la capacidad que tenga el enlace con sus líderes y líderes para hacer una lectura territorial de necesidades y temas de interés para la comunidad.	
ASISTENCIA A LOS ENCUENTROS	
Cuando se logran hacer espacios más dinámicos y participativos en los que las titulares pasan momentos agradables y tengan oportunidades para aprender, las titulares encuentran que los espacios tienen un valor en sí mismo, más allá del incentivo económico.	Las familias no cumplen con el compromiso que adquirieron al ingresar al programa de asistir a los espacios de participación como una acción de corresponsabilidad.
	La baja asistencia genera desperdicio de recursos físicos, financieros y humanos incita a la administración local y al Enlace municipal a hacer menos gestiones para los espacios siguientes.
	Se presentan factores externos que impiden que las titulares asistan como el tiempo que representa para ellas movilizarse al sitio de reunión, ausentarse del trabajo, dejar a sus hijos solos o buscar a alguien que los cuide.
	En contextos rurales la asistencia a los espacios implica largos tiempos de recorrido y altos costos a causa del transporte. En contextos donde hay presencia de grupos armados también puede haber problemas de seguridad para que las participantes del programa se reúnan.

Algunas conclusiones del informe:

Para que los resultados esperados ocurran y los espacios de BC representen una mayor participación social y ciudadana es necesario el concurso satisfactorio de varios factores. Por ejemplo, se sabe que los resultados se logran en el largo plazo y su consecución demanda, entre otros elementos, la asistencia constante de las titulares. Es decir, la sola asistencia de las personas no garantiza el logro de resultados, por lo cual, la asistencia perseverante es condición necesaria más no suficiente para el logro de resultados.

Es importante recalcar que la baja asistencia ha obedecido a múltiples razones. El trabajo y doble papel desempeñado por las mujeres en el hogar y en la sociedad, la falta de dinero para el transporte, así como una inadecuada e insuficiente socialización del componente Bienestar Comunitario en los medios masivos, entre otros, han sido factores que han jugado en contra de los resultados esperados. Asimismo, se debe subrayar que la baja tasa puede obedecer a otros factores tales como una inapropiada valoración de la importancia del componente de Bienestar Comunitario no solo por parte de los participantes, sino también por efectos de una inadecuada comunicación acerca de su importancia y relevancia.



Fuentes Institucionales:

- ACCIÓN SOCIAL-DNP (2010) El camino recorrido. Diez años Familias en Acción.
- DNP (2019) EVALUACIÓN DE OPERACIONES DEL PROGRAMA "MÁS FAMILIAS EN ACCIÓN" Y DE RESULTADOS DEL COMPONENTE DE BIENESTAR COMUNITARIO UT Más Familias en Acción Economía Urbana - IPSOS. Bogotá.
- PROSPERIDAD SOCIAL. Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas-DTMC (2019). Sistematización del Componente de Bienestar Comunitario.
- PROSPERIDAD SOCIAL. Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas-DTMC (2007), Cartilla 2 Biblioteca de la Madre Líder Fortalezcamos la Asamblea Municipal de Familias en Acción.
- PROSPERIDAD SOCIAL. Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas-DTMC (2019) Cartilla Soy líder de Familias en Acción.
- PROSPERIDAD SOCIAL. Dirección de Transferencias Monetarias -DTM (2022) Cartilla para la realización de los encuentros pedagógicos.