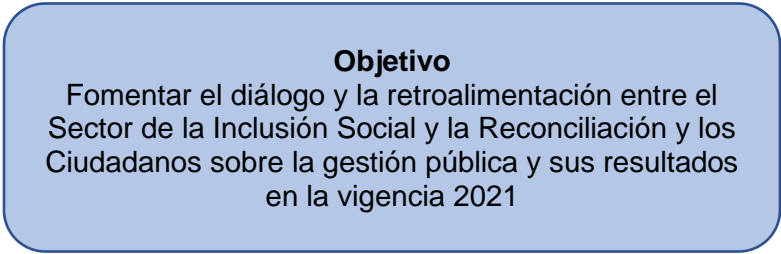




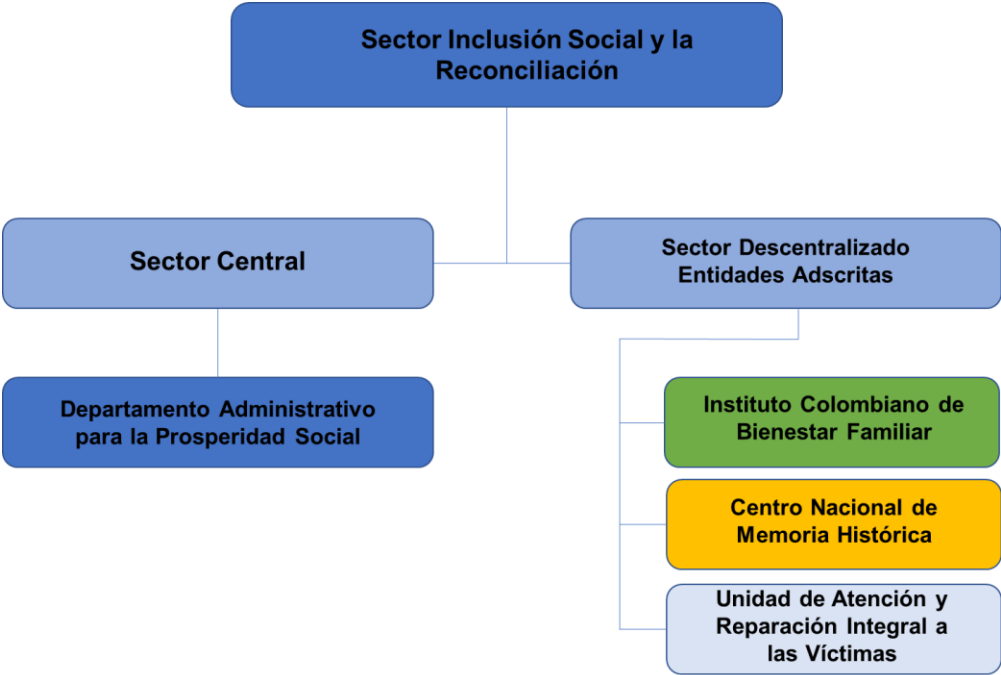
INFORME DE RESULTADOS DE LA CONSULTA A LA CIUDADANÍA SOBRE TEMAS DE INTERÉS

Junio de 2022

Con el objetivo de fomentar el diálogo y la retroalimentación entre el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación y los ciudadanos sobre la gestión pública y sus resultados en la vigencia 2021, así como del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Acuerdo de Paz y Garantía de Derechos Humanos, se promovió la participación de organizaciones, actores representativos de la sociedad, entes de control, academia, grupos de valor e interés y la ciudadanía en general, a través de una Consulta que fue publicada en las páginas Web de las Entidades Sectoriales.



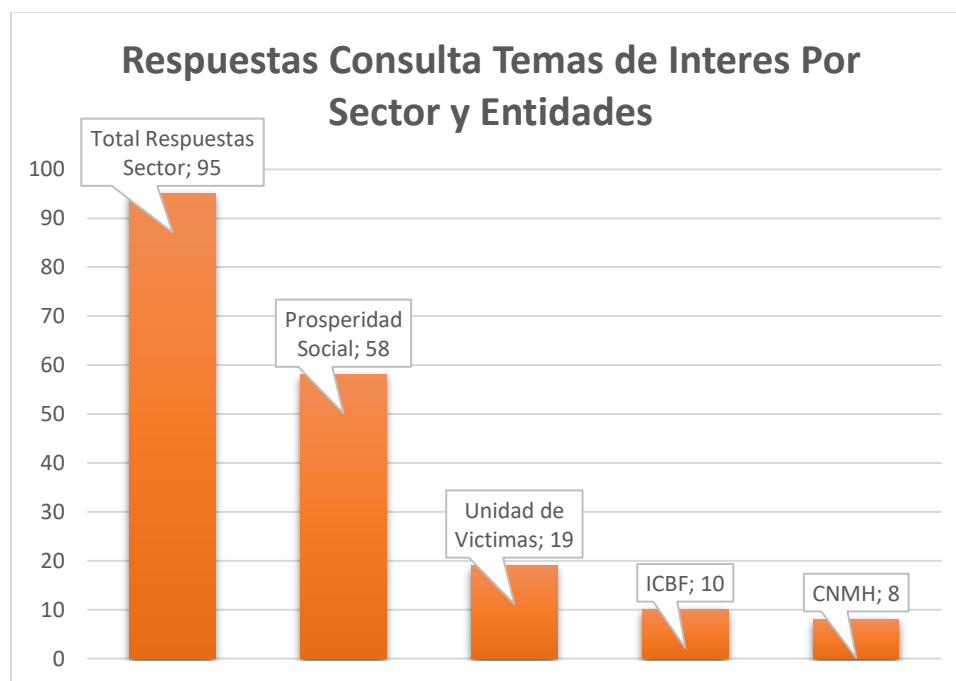
Es importante anotar que el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, está conformado por cuatro Entidades, ellas son: Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - PS; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF; Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV; y, Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH.



De acuerdo con lo anterior, la consulta se realizó sobre los diversos temas de interés frente a los programas y servicios ofrecidos y la gestión en general, con el fin de incluirlos en el informe final de Rendición de Cuentas que se presentará en la Audiencia Pública, en el mes de junio de 2022.

95 respuestas de los Ciudadanos

La encuesta fue publicada entre el 30 de marzo y el 12 de abril de 2022 y divulgada a través de diferentes canales como páginas web institucionales, redes sociales (Facebook y Twitter), correos electrónicos y mensajes de texto. En esta convocatoria participaron 95 ciudadanos, de los cuales el 61%, es decir 58 personas, se interesaron por los temas de Prosperidad Social, 19 personas (20%) por los temas de la Unidad de Víctimas; 10 personas (11%) por temas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y 8 personas (8%) por temas del Centro Nacional de Memoria Histórica.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – GIT Mejoramiento Continuo, Prosperidad Social



La equidad es de todos

Prosperidad Social



BIENESTAR FAMILIAR



Centro Nacional de Memoria Histórica



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Grupos de Valor

Personas a los que van dirigidos los programas institucionales para atender sus necesidades o que se prevé que se favorezcan de los resultados de dichos programas

Grupos de Interés

Personas o instituciones que se ven afectadas directa o indirectamente o están interesados en el desarrollo de la gestión institucional

La participación en la Encuesta distribuida entre Grupos fue: Los clasificados en Grupos de Valor fueron 83, es decir el 87% y los clasificados en Grupos de Interés fueron 12, es decir el 13%.

PARTICIPACIÓN POR GRUPOS	
Grupos de Valor	83
Grupos de Interés	12
Total Actores Registrados	95

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – GIT Mejoramiento Continuo, Prosperidad Social

De acuerdo con lo anterior, de los 95 participantes en esta consulta: el 50.52% fueron ciudadanos, 14.73% beneficiarios de programas institucionales, 10.52% servidores públicos y Otros 11.57%, este último grupo conformado especialmente por Pueblos y Comunidades Indígenas, Comunidades Negras o Afrocolombianas y Comunidad Raizal. Estas cuatro categorías suman el 87.3% del total de los participantes en la Consulta. El 12.7% restante corresponde a representantes de otras entidades públicas, organizaciones sociales, instancias de participación, veedurías, entidad de control, academia, organizaciones no gubernamentales y sindicatos.



La equidad es de todos

Prosperidad Social



BIENESTAR FAMILIAR



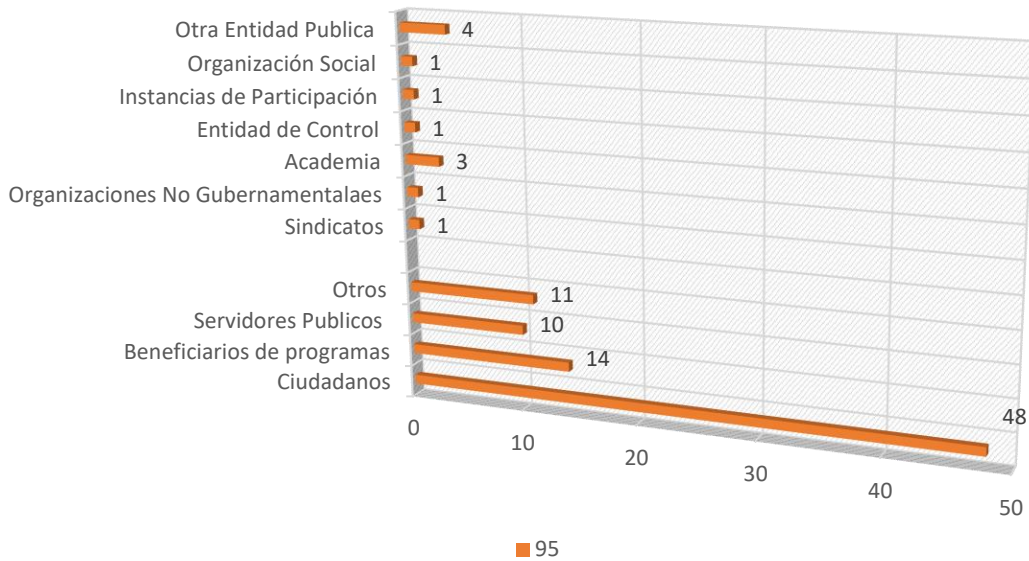
Centro Nacional de Memoria Histórica



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

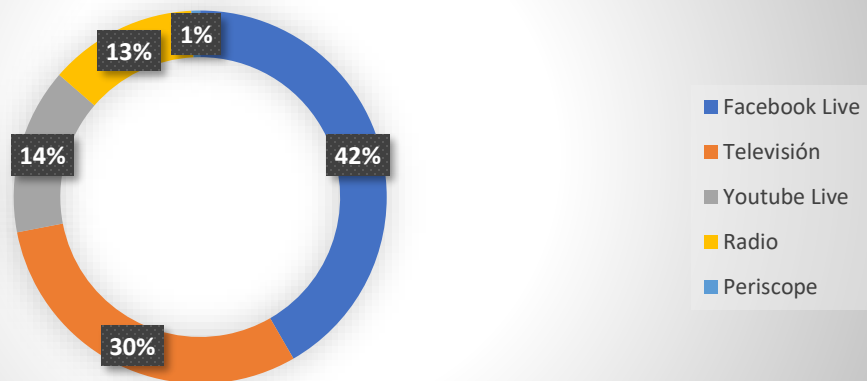
Clasificación Grupos de Valor e Interés



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – GIT Mejoramiento Continuo, Prosperidad Social

La Encuesta también indagó sobre la preferencia de los canales virtuales para el desarrollo y participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. En este sentido, los participantes optaron en un 42% por Facebook Live, un 30% por televisión, un 14% por YouTube Live un 13% por radio y un 1% eligió Periscope.

Identificación de Preferencia Canales Virtuales



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – GIT Mejoramiento Continuo, Prosperidad Social



La equidad es de todos

Prosperidad Social



BIENESTAR FAMILIAR



Centro Nacional de Memoria Histórica



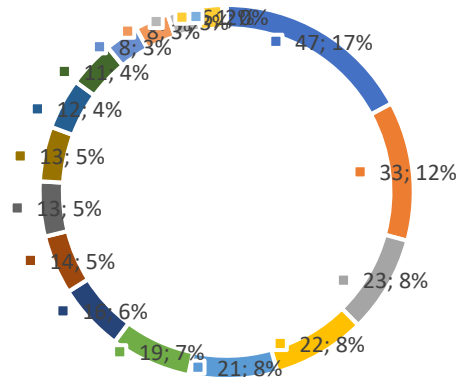
El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Atendiendo los anteriores resultados, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación se realizará de manera presencial el 9 de junio de 2022 en la ciudad de Ibagué Tolima y se retransmitirá por los diferentes canales virtuales e institucionales que disponen para este fin las Entidades del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación.

A nivel sectorial los 95 participantes se manifestaron sobre los temas que les gustaría fueran incluidos en el Informe de Rendición de Cuentas, así: Acciones para la superación de la pobreza con el 19%; Acciones para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias el 13%; Objetivos de Desarrollo Sostenible con 9%; Garantía de derechos con 9%; Acciones para la Construcción de Paz 8%; Nivel de cumplimiento en la ejecución de proyectos de inversión vigencia 2020 con el 7%; Transparencia, participación y atención al ciudadano con 6%; Acciones para el Fortalecimiento Institucional con 5%; Implementación del Acuerdo de Paz con 5%; Resultados en la atención de la emergencia sanitaria por COVID-19 con 5%; Gestión Financiera 4%; Gestión del Talento Humano 4%; Información sobre Peticiones, Quejas y Reclamos con 3%; Avances del Modelo Integrado de Planeación y Gestión 3%; Gestión de Conocimiento y la innovación 3%; Gestión contractual con 2% y Otro con 1% tal como se puede observar en la siguiente gráfica.

Priorización de Temas de Interés



- Acciones para la superación de la pobreza;
- Acciones para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias;
- Objetivos de Desarrollo Sostenible;
- Garantía de Derechos
- Acciones para la Construcción de Paz;
- Nivel de cumplimiento en la ejecución de proyectos de inversión vigencia 2020 ;
- Transparencia, participación y atención al ciudadano;
- Acciones para el Fortalecimiento Institucional;
- Implementación del Acuerdo de Paz;
- Resultados en la atención de la emergencia sanitaria por COVID-19;
- Gestión financiera;
- Gestión del talento humano;
- Información sobre Peticiones, Quejas y Reclamos;
- Avances del Modelo Integrado de Planeación y Gestión;
- Gestión de Conocimiento y la Innovación;
- Gestión contractual;
- Otro;

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – GIT Mejoramiento Continuo, Prosperidad Social



La equidad es de todos

Prosperidad Social



BIENESTAR FAMILIAR



Centro Nacional de Memoria Histórica



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Los temas de interés relacionados con la rendición de cuentas del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación registrados por los participantes en la encuesta de temas de interés, se pueden agrupar en los siguientes:

➤ **Apoyos y programas a población con discapacidad**

Todas las entidades del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación han venido adelantando acciones y programas en beneficio y atención de la población con discapacidad, para que los conozcan los invitamos a consultar el Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021, Capítulo 6, Acciones incluyentes con Enfoque Diferencial.

➤ **Temas relacionados con Niñez y adolescencia**

Para los comentarios relacionados con niñez y adolescencia el gobierno nacional tiene como líder al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF. Es a través de esta entidad que se disponen programas para apoyar esta población tan importante.

En el caso de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, se resalta la gestión realizada durante la vigencia 2021 a través de la constitución de encargos fiduciarios para favorecer a niños, niñas y adolescentes.

Los invitamos a consultar la gestión realizada en el 2021 por el sector la Inclusión Social y la Reconciliación en el Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021. Capítulo 3, Eje infancia, niñez, adolescencia y familia.

También, en el capítulo 2 se resaltan las acciones realizadas por Prosperidad Social, con la estrategia para la superación de la Pobreza en la Niñez, en respuesta al compromiso establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” de diseñar e implementar una estrategia para la superación de la pobreza infantil. Esta estrategia dispone de un mecanismo permanente para la comprensión de la pobreza y la definición, coordinación y articulación de acciones a corto, mediano y largo plazo, para el acceso preferente y la mitigación con un alcance nacional y territorial.

➤ **Desplazados y Víctimas del conflicto armado**

Respecto a las solicitudes referidas a desplazados y víctimas del conflicto, el líder de las acciones del estado y la sociedad para atender y reparar integralmente a las víctimas, y contribuir a la inclusión social y a la paz es la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV, la información de su gestión en la vigencia 2021 la puede consultar a través de los capítulos del Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021.

➤ **Desarrollo de proyectos y derechos humanos**

Contribuir a la reparación integral y el derecho a la verdad, a través de la recuperación, conservación y divulgación de las memorias plurales de las víctimas, así como del deber de memoria del Estado y de todos los victimarios con ocasión de las violaciones ocurridas en el marco del conflicto armado colombiano sin ánimo de venganza y en una atmósfera de justicia, reparación y no repetición, es tarea de la Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH, es así que respecto a los comentarios acerca de proyectos en desarrollo y derechos humanos del centro pueden ser consultados a través de los capítulos del Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021.

➤ **Programas para apoyar e impulsar empleo**

El sector de la Inclusión Social desde Prosperidad Social – PS con su Dirección de inclusión productiva implementa herramientas para la inclusión productiva de la población en situación de pobreza extrema, vulnerabilidad y víctimas del desplazamiento forzado por la violencia a nivel nacional, a través de los programas como Mi Negocio y Emprendimiento Colectivo, para conocer las gestiones realizadas en el 2021, los invitamos a consultar el Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021, Capítulo 2 Eje Superación de la Pobreza.

➤ **Apoyos para los adultos mayores**

Para la población conformada por los adultos mayores, el sector de la Inclusión Social, a través de Prosperidad Social – PS busca aumentar la protección de estas personas por medio de la entrega de un subsidio económico para aquellos que se encuentran



desamparados, que no cuentan con una pensión, o viven en la extrema pobreza. Los invitamos a consultar el Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021, Capítulo 2 Eje Superación de la Pobreza.

➤ Jóvenes en Acción

Es un programa del Gobierno nacional que acompaña a los jóvenes en su formación técnica, tecnológica y/o profesional con la entrega de transferencias monetarias condicionadas con el propósito de mejorar sus capacidades y oportunidades de movilidad social y condiciones de bienestar. Así mismo, se brindan procesos pedagógicos para promover y fortalecer sus habilidades para la vida con el fin de potenciar su proyecto de vida. La información de sobre los resultados vigencia 2021 los puede consultar en el Informe de Rendición de Cuentas Sectorial de la vigencia 2021.

Para información de acceso al programa los invitamos a consultar <https://prosperidadsocial.gov.co/sqpp/transferencias/jovenes-en-accion/>.

Todos los comentarios de los participantes en la encuesta de temas de interés fueron revisados y se encuentran incluidos en el informe final de Rendición de Cuentas Sectorial de la Vigencia 2021, el cual se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://prosperidadsocial.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas/>

Para comentarios y solicitudes puntuales pueden registrarlas en los canales de atención de la Entidad de su interés:

Prosperidad Social

Línea de atención Bogotá: (57+1) 514-9626 / 595-4410

Línea Nacional: 018000-951100

Mensaje de texto gratuitos: 85594

Correo Electrónico: servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co

Registrar PQRDSF:

<https://delta.prosperidadsocial.gov.co/TMS.Solution.SGPDPS/%28SwgUB8M7%29/SC/es/ /Home/Corporativo>



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social



BIENESTAR
FAMILIAR



Centro Nacional de
Memoria Histórica



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Teléfono Conmutador: +57(1) 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible las 24 horas.

Línea 141: Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Línea Anticorrupción: 01 8000 91 80 80, opción 4.

Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co

Unidad para las Víctimas

Teléfono conmutador: (+ 571 426 11 11).

Línea Gratuita Nacional: (01 8000 911 119).

Correo institucional: servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co

Centro Nacional de Memoria Histórica

Conmutador: (+57 1) 796 5060

Línea Móvil Celular: (+57) 318 801 69 09.

Correo radicación electrónica: radicacion@cnmh.gov.co



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social



Centro Nacional de
Memoria Histórica



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas