



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

#Familias
EnAcción

CANALES DE ATENCIÓN OPERADORES FINANCIEROS ENTREGA INCENTIVOS FAMILIAS EN ACCIÓN

SuperGiros

**Tienen horario de atención de lunes a lunes
(incluye festivos) de 7:00 a.m - 8:00 p.m.**

**Dentro del portal web tienen un módulo desde donde los
beneficiarios pueden consultar si ya tienen el giro disponible:
<https://www.supergiros.com.co/ya-llego-mi-giro>**

**Desde la aplicación pueden acceder a la misma opción.
Para descargar la aplicación la pueden encontrar aquí:
bit.ly/3jJUzLL (Solo funciona el enlace en móvil)**

La línea nacional gratuita es la 01800 413 767

Línea de atención (2) 519 0600.

Sitio web: www.supergiros.com.co

Formato de PQRS ubicado en punto de venta.

**Correo de servicio al cliente:
servicioalcliente@supergiros.com.co**

Facebook [@supergirosocial](https://www.facebook.com/supergirosocial)

Twitter [@supergiros_](https://twitter.com/supergiros)

Instagram [@supergirosocial](https://www.instagram.com/supergirosocial).

**En el portal web y app también tienen un chat en línea para
atención.**



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

#Familias
EnAcción

CANALES DE ATENCIÓN OPERADORES FINANCIEROS ENTREGA INCENTIVOS FAMILIAS EN ACCIÓN

Movii

Escribir a los canales oficiales de atención MOVii:

Facebook @moviiapp

Instagram: @soymovii

Twitter: @soymovii

Youtube: @Soymovii

LinkedIn: @Movii

WhatsApp: +57 311 2244522

Correo: servicio@movii.com.co

Web: <https://www.movii.com.co/>

Todos los canales están verificados.

Recuerda no recibir ayudas de terceros o con canales no oficiales.