



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

LENGUAJE  
CLARO

## ESTRATEGIA DE LENGUAJE CLARO

De acuerdo con la Circular  
100-010-2021 del DAFP

Esta circular presenta instrucciones sobre Lenguajes comprensibles que se deben implementar, con el propósito de avanzar hacia la construcción de contenido público (**Normatividad, respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)**), formularios, intervenciones institucionales, espacios de diálogo, páginas web, entre otros), más sencillo que facilite el ejercicio de derechos y cumplimiento de deberes ciudadanos y favorezca el aumento de la eficiencia administrativa.

### ¿QUÉ ES LENGUAJE CLARO?

Es aquel que está diseñado para entenderse a la primera, se trata de buscar una comunicación más sencilla posible; no es simplificar el discurso, sino evitar las estructuras enredadas, la jerga y otros elementos que complican la comprensión; y es aplicable tanto al lenguaje escrito como al oral.

### POR QUÉ LA ESTRATEGIA DE LENGUAJE CLARO

El lenguaje que se utiliza en las entidades del Estado; muchas veces es incomprensible y conlleva a que no se garantice el goce de derechos y el cumplimiento de los deberes de los ciudadanos; así todo servidor y colaborador público puede desarrollar un lenguaje claro que al ser **cercano, confiable y entendible**, le permite construir una mejor relación con la ciudadanía y ser más eficiente en su gestión.

### PARA QUÉ SE REQUIERE UN USO DE LENGUAJE CLARO

- Reduce errores y aclaraciones innecesarias.
- Reduce costos y cargas para el ciudadano.
- Reduce costos administrativos y de operación para las entidades.
- Aumenta la eficiencia en la gestión de las solicitudes de los ciudadanos.
- Reduce el uso de intermediarios.
- Fomenta un ejercicio efectivo de rendición de cuentas por parte del Estado.
- Promueve la transparencia y el acceso a la información pública.
- Facilita el control ciudadano a la gestión pública y la participación ciudadana.
- Fomenta la inclusión social para grupos con discapacidad, para el goce efectivo de derechos en igualdad de condiciones.

Por último, los invitamos a estar atentos (as) a las cápsulas informativas sobre la Estrategia de Lenguaje Claro, para que sea aplicada en toda respuesta que genere la entidad.