

INFORMACIÓN CONSOLIDADA DEL REPORTE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

SECRETARÍA GENERAL  
Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social  
Bogotá D.C. **Marzo 2024.**



Prosperidad Social como titular de esta obra permite la distribución, remezcla, retoque, y creación de nuevos documentos a partir de este, de modo no comercial, siempre y cuando den crédito a los autores y al titular de este, y establezcan estas mismas condiciones a sus nuevas creaciones.



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
OBJETIVO .....	8
1. CONTEXTUALIZACIÓN:.....	8
2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2023 .....	10
2.1 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2023 POR DEPENDENCIAS .....	15
2.1.1 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Programas y Proyectos .....	16
2.1.2 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección General de Superación de la Pobreza.....	17
2.1.3. Actividades de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación.....	18
2.1.4. Actividades de participación ciudadana de la Oficina de Gestión Regional .....	18
2.1.5 Actividades de participación Secretaría General - GIT de Participación Ciudadana ..	19
3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023 .....	19
3.1 SESIONES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023 .....	20
3.2 PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023.....	21
3.3 ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL 2023 DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PARTICIPANTES .....	24
<b>4.</b> GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES.....	30
5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE LAS SESIONES.....	32
6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023 .....	34
7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN.....	36
<b>8.</b> PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL 2023.....	38
<b>9.</b> MEDIOS DE DIVULGACIÓN.....	39
<b>10.</b> INFORME DE RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 40	
11. BASES DE DATOS DE LOS PARTICIPANTES A LAS ACTIVIDADES.....	40
<b>12.</b> EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES .....	42



<b>13.</b>	CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL .....	43
14.	OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	44
15.	ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	45
15.	REPORTE DE INCIDENCIA .....	46
<b>16.</b>	RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	47
<b>17.</b>	OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA .....	48
	CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	50



## GRÁFICOS

GRÁFICO 1. Actividades de Participación Ciudadana 2022 – 2023

GRÁFICO 2. Número de actividades por programa misional /dependencia 2023

GRÁFICO 3. Actividades por programa misional / dependencia Comparativo 2022-2023

GRÁFICO 4. Actividades Subdirección General Programas y Proyectos 2022 – 2023

GRÁFICO 5. Actividades Subdirección General para la Superación de la pobreza 2022 – 2023

GRÁFICO 6. Actividades Oficina Asesora de Planeación 2022 – 2023

GRÁFICO 7. Oficina de Gestión Regional 2022-2023

GRÁFICO 8. Secretaría General - GIT de Participación Ciudadana 2022-2023

GRÁFICO 9. Comparativo Sesiones 2022 – 2023

GRÁFICO 10. Comparativo Participantes 2022 – 2023

GRÁFICO 11. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia 2023

GRÁFICO 12. Actividades con 10 participaciones o menos 2023

GRÁFICO 13. Actividades entre 11 y 100 participantes.

GRÁFICO 14. Actividades entre 101 a 500 participantes

GRÁFICO 15. Actividades entre 501 y 1000 participaciones

GRÁFICO 16. Actividades entre 1.001 y 5.000 participaciones

GRÁFICO 17. Actividades entre 5.001 y 10.000 participaciones

GRÁFICO 18. Actividades de participación ciudadana entre 10.001 y 120.000

GRÁFICO 19. Encuentros pedagógicos 2020 – 2023

GRÁFICO 20. Asistencia Grupos de Valor y Grupos de Interés 2022

GRÁFICO 21. Modalidad de desarrollo las actividades de Participación Ciudadana 2023

GRÁFICO 22. Modalidad de las sesiones 2019 - 2023



GRÁFICO 23. Actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión

GRÁFICO 24. Detalle actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión

GRÁFICO 25. Niveles de Participación de las Actividades de participación ciudadana

GRÁFICO 26. Detalle Niveles de Participación

GRÁFICO 27. Recursos para el desarrollo de las Actividades de Participación Ciudadana

GRÁFICO 28. Medios de Divulgación usados

GRÁFICO 29. Actividades de participación ciudadana que cuentan con informes de resultados

GRÁFICO 30. Bases de datos de los asistentes

GRÁFICO 31. Actividades que cuenta con evidencias de su ejecución

GRÁFICO 32. Actividades en las que realizaron capacitación a sus grupos de valor en participación ciudadana

GRÁFICO 33. Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes

GRÁFICO 34. Adquisición de compromisos ante los grupos de interés y los grupos de valor - Comparativo actividades /sesiones

GRÁFICO 35. Actividades que reportan incidencia

GRÁFICO 36. Retroalimentación a los grupos de valor y los grupos de interés sobre los resultados obtenidos de la actividad de participación ciudadana

GRÁFICO 37. Objetivos institucionales susceptibles de mejora según los resultados de las actividades de participación ciudadana

## **TABLAS**

Tabla 1: Actividades de Participación ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias.

Tabla 2: Actividades, Sesiones y participantes vigencias 2022-2023



## **SIGLAS**

DAFP: Departamento Administrativo de la Función Pública

DIP: Dirección de Inclusión Productiva

DISH: Dirección de Infraestructura Social y Hábitat

DTM: Dirección de Transferencias Monetarias

FURAG: Formulario único de reporte y avance de gestión

FEST: Familias en su Tierra

GIT: Grupo Interno de Trabajo

MIR: Mapa Institucional de Riesgos

OAP: Oficina Asesora de Planeación

PAAC: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

PES: Plan Estratégico Sectorial

PEI: Plan Estratégico Institucional



## INTRODUCCIÓN

El presente documento relaciona de forma consolidada la información que ha sido suministrada por los programas misionales y las dependencias de la Entidad sobre la ejecución de sus actividades de participación ciudadana en la vigencia 2023. Para ello se han tomado como insumos el *Reporte de Ejecución de las actividades de participación ciudadana primer semestre de 2023*, y el *Reporte de Ejecución de las actividades de participación ciudadana segundo semestre de 2023*, los cuales están publicados en el menú Participa de la página Web de la Entidad.

La estructura del formato de reporte incluye cerca de 16 variables como son: fase del ciclo de gestión en la que se desarrolla la actividad, nivel de participación, número de sesiones de la actividad, participantes de la actividad (grupos de valor, grupos de interés), número de participantes, modalidad de desarrollo de la actividad (presencial, virtual o mixta), presupuesto, resultados obtenidos, entre otras. Por cada actividad, la información de las variables es consignada en un documento Excel para procesarla y obtener los consolidados anuales.

Este documento consolidado contiene la información por cada una de las variables del reporte y el cruce de algunas de estas (en algunos casos), expresada mediante gráficos y tablas, a las cuales se les desarrolla una descripción e interpretación de los datos, que, a su vez, se fundamentan en información obtenida de los programas misionales y dependencias a través de las asesorías y acompañamientos realizados desde el GIT de Participación Ciudadana de la Secretaría General.

Finalmente, de los datos y su interpretación se obtiene unas conclusiones generales que dan cuenta de la dinámica de la Entidad en el desarrollo e implementación de las actividades de participación ciudadana permitiendo identificar recomendaciones y oportunidades de mejora a implementar para las siguientes vigencias.



## OBJETIVO

Presentar la información consolidada del reporte elaborado por los diferentes programas y dependencias de Prosperidad Social sobre las actividades de participación ciudadana desarrolladas durante la vigencia 2023, permitiendo identificar posibles oportunidades de mejora.

### 1. CONTEXTUALIZACIÓN:

Teniendo en cuenta las recomendaciones que surgieron del documento de Análisis del reporte de actividades de participación ciudadana del 2022, y con el propósito de avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la política y fortalecer los ejercicios de participación ciudadana que se realizan en la Entidad, durante el 2023 se gestionaron una serie de acciones, las cuales fueron:

- Cada Dirección y Dependencia revisó las fichas de identificación y caracterización de sus actividades de participación ciudadana haciendo los ajustes en aquellas en las que se presentaron cambios relacionados con el propósito, fases de gestión en las que se desarrollan, grupos de valor o grupos de interés a las que se dirigen, cambios metodológicos etc. En esta revisión las áreas misionales y dependencias deciden la continuidad o no de una actividad, o el ingreso de una actividad nueva.
- Se avanzó en la actualización y movilización del Menú Participa de la página web de la Entidad destacando el rediseño de la página principal y la actualización de cada una de sus secciones:





- En este mismo sentido, el GIT de Participación Ciudadana inició el reporte de una actividad de consulta a través de la página web de la Entidad, específicamente de la sección de Control Ciudadano del menú Participa, de los temas relacionados con la gestión de Prosperidad Social sobre los que la ciudadanía, veedurías y organizaciones sociales están interesados en hacer control social. Esta consulta nace en el marco de la implementación de la Guía de diálogo social para el control social del DAFP. Es importante resaltar que, a diferencia de los programas misionales, el GIT de Participación Ciudadana no cuenta con recursos propios para desarrollar actividades de participación ciudadana a pesar de ser el gestor líder del tema en la Entidad.

- Se consolidó y publicó de manera mensual la programación de las actividades de participación ciudadana que desarrollan los programas y dependencias de la Entidad, esto con el fin de mantener informados a los grupos de valor y grupos de interés sobre las actividades que se van a desarrollar en el mes, y de promover su participación. Así mismo, se avanzó en el registro de estas programaciones en la Agenda de eventos institucional, lo que permite a los grupos de valor, grupos de interés y la ciudadanía en general, identificar con mayor claridad y precisión las actividades a realizar y de esta manera vincularse en las mismas.

- Se ajustó nuevamente el instrumento de reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana (fuente de este documento de análisis) incluyendo dos nuevas casillas relacionadas con:

- Registro de información sobre asistencia de personas con discapacidad a las actividades de participación ciudadana.
- Información relacionada con la constitución de bases de datos de los participantes a las actividades.

Con la inclusión de estos nuevos ítems, se responde, por una parte, a uno de los requisitos del FURAG sobre información de atención a personas con discapacidad, y por otra, permite contar con los datos requeridos para medir el indicador estratégico de Participación Ciudadana.

- Se elaboraron y publicaron los reportes semestrales de las actividades de participación ciudadana (1er semestre y 2do semestre 2023), con el fin de que los grupos de valor y grupos de interés puedan conocer las actividades ejecutadas en la vigencia y sus resultados.

- En reuniones con el Equipo Institucional de Participación Ciudadana, y mediante correos electrónicos, se presentaron los principales vacíos en la información reportada por los programas sobre el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, haciendo énfasis en inconsistencias de información en variables como: aportes dados por la ciudadanía, análisis de viabilidad de dichos aportes, compromisos adquiridos por la Entidad y resultados efectivos de la actividad de participación ciudadana.

- Se realizaron acercamientos a la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario – DAFC – con el propósito de orientar la identificación de una o varias actividades de participación ciudadana en el componente de Acompañamiento Familiar y Comunitario de la Dirección. Finalmente, a través de la herramienta tecnológica Prosperaap, se desarrolló una



encuesta dirigida a los hogares beneficiarios de la nueva estrategia de acompañamiento – Misión Colombia - para evaluar el componente y sus aspectos metodológicos, pertinencia, resultados, entre otros.

- Se participó en las jornadas de socialización de la “Guía de diálogo social para el control social y su articulación con el sistema de control interno institucional” del DAFP, con el propósito de fortalecer los procesos de control social a la gestión de la Entidad por parte de la ciudadanía. Se vinculó a estos ejercicios de capacitación al Equipo Institucional de Participación Ciudadana.
- Como parte de las acciones de mejora desarrolladas en el 2023, se avanzó en la documentación de dos procedimientos relacionados con la implementación de la política de participación ciudadana:
  - Procedimiento para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en el ciclo de gestión – P-PC-3
  - Procedimiento para promover el diálogo social para el control social – P-PC-4

Ambos procedimientos constituyen el marco para avanzar en la actualización de las guías y formatos usados en el desarrollo de la política.

Con estas acciones, se espera avanzar en el fortalecimiento del desarrollo de las actividades de participación ciudadana en la Entidad, y que este fortalecimiento pueda verse reflejado en la información presentada en este documento para conocimiento, reflexión y análisis de los grupos de valor, grupos de interés, los programas misionales y direcciones técnicas de la Entidad.

## 2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2023

De las actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2023, es necesario iniciar precisando que no todas las actividades identificadas a través de las *Fichas de identificación y caracterización* se realizaron dentro del mismo año a reportar, esto debido a situaciones como:

- En la dinámica operativa de los programas se priorizan algunas intervenciones o actividades de participación ciudadana sobre otras.
- La operación de los programas y disponibilidad de recursos genera que algunas actividades inicien tardíamente, por lo que no se alcanzan a desarrollar todas las actividades de participación ciudadana inicialmente planificadas.
- Por las condiciones y contextos de los territorios, se deben hacer modificaciones a la programación de las actividades de participación ciudadana.
- En cada vigencia, la administración puede priorizar unos programas y sus actividades.

De acuerdo con el reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana del primer y segundo semestre, las actividades ejecutadas durante el 2023 fueron:



**Tabla 1:** Actividades de Participación Ciudadana ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias en la vigencia 2023

Áreas misionales / Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección General		
Oficina de Gestión Regional		1. Encuentros Regionales "Prosperidad en territorio"
Secretaría General		
GIT de Participación Ciudadana		2. *Consulta temas de interés para el Control Social
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS		
Dirección <u>de</u> Transferencias Monetarias	GIT Jóvenes en Acción	3. * Voluntariado - Impulso Voluntario
	GIT Territorios y Poblaciones	4. Encuentro comunitario
		5. Comités de representantes de la base comunitaria
		6. * Encuentro de Historias Vivas
Dirección de Inclusión Productiva	GIT Intervenciones Rurales Integrales	7. Jornada de microfocalización – FEST
		8. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
		9. Reunión de seguimiento y articulación – FEST
	GIT Atención Integral con Enfoque Diferencial	10. Concertación con las autoridades étnicas- IRACA
		11. Encuesta de satisfacción – IRACA
		12. Comités de Control Social IRACA
		13. valoración participativa de la intervención – IRACA
	GIT Seguridad Alimentaria	14. Jornada de participación ciudadana y control social



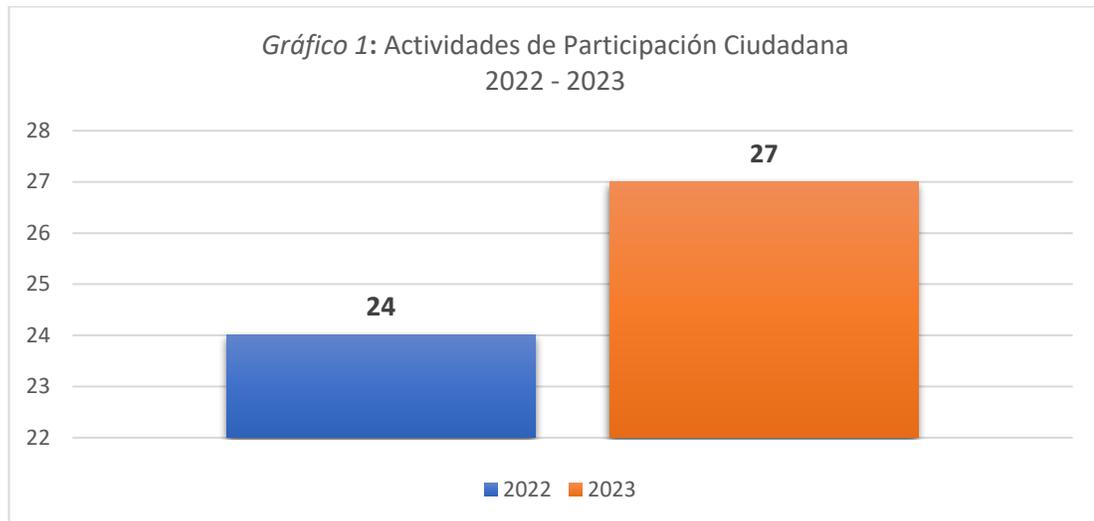
Áreas misionales / Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección de Infraestructura Social y Hábitat	GIT Infraestructura Social	15. Auditorias Visibles (1,2,3)
SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA		
Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social	GIT Innovación Social	16. Entender el problema – preguntar
		17. Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo
		18. Innovación Abierta.
Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	GIT Información y Seguimiento	19. *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
Oficina Asesora de Planeación	GIT Mejoramiento Continuo de	20. Audiencia pública de Rendición de Cuentas
		21. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		22. Formulación Mapa Institucional de Riesgos
		23. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
		24. Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas
	GIT proyectos y Presupuesto	25. Construcción del Plan de Acción Institucional
	GIT Formulación y Evaluación	26. Formulación del Plan Estratégico Sectorial
27. Formulación del Plan Estratégico Institucional		

Fuente: Elaboración propia

\* Actividades sin Ficha de Identificación y Caracterización.



En el 2023 se realizaron 27 actividades de participación ciudadana, de estas, cuatro (4) se realizaron por primera vez y no cuentan con Ficha de Identificación y Caracterización, por lo tanto, no han sido formalizadas como tal en la base de datos del GIT de Participación Ciudadana. Se debe revisar con los programas misionales responsables de estas actividades si continuará su ejecución en 2024, y, por lo tanto, si se procede o no a su caracterización.



Fuente: Elaboración propia

En el desarrollo de las 27 actividades de participación ciudadana se presentaron las siguientes dinámicas:

### **Dirección de Transferencias Monetarias:**

- El programa Jóvenes en Acción retiró como actividad de participación ciudadana el *Taller de Participantes*, pero planificó y desarrolló una nueva actividad denominada *Voluntariado - Impulso Voluntario*, manteniendo así el número de actividades respecto al año pasado.
- El GIT de Territorios y poblaciones modificó las actividades de *Encuentros pedagógicos y Comités Municipales de Líderes y/o Líderes indígenas* por *Encuentro comunitario y Comités de representantes de la base comunitaria respectivamente*. Así mismo, desarrolló como actividad nueva del 2023 el *Encuentro de Historias Vivas* del programa Colombia Mayor. Por último, La actividad de Encuentro comunitario por el derecho a la alimentación – Ollas Comunitarias que realizó en el 2022, no fue implementada en el 2023.

### **Dirección de Inclusión Productiva**

- El GIT de Seguridad Alimentaria desarrolló durante el 2023 la actividad denominada Jornada de participación ciudadana y control social, la cual no se había llevado a cabo en el 2022. Por su parte, el GIT de Intervenciones Rurales Integrales y el GIT de Atención Integral con Enfoque Diferencial mantuvieron el desarrollo de las mismas actividades del 2022 al 2023.



## **Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario**

- La Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario desarrolló en el 2023 la actividad denominada *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario*, la cual se realiza mediante la aplicación de una encuesta a los hogares participantes del componente de acompañamiento familiar y comunitario del programa Renta Ciudadana, a través de la aplicación denominada Prosperapp. Hasta el 2022 esta Dirección no tenía ninguna actividad de participación ciudadana.

## **Dirección de articulación y gestión de la Oferta Social**

- El GIT de Empleabilidad tiene identificadas y caracterizadas cuatro (4) actividades de participación ciudadana. En el 2022 el GIT había desarrollado una de estas, para 2023 no realizó ninguna.

- El GIT de Innovación social mantuvo tanto en el 2022 como en el 2023 el desarrollo de dos de sus actividades de participación ciudadana – *Entender el problema e Innovación abierta*–; la actividad de Generación de Alternativas que implementó en el 2022 ya no fue ejecutada para el 2023, pero si la de *Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo*.

## **Oficina Asesora de Planeación**

El GIT de Mejoramiento Continuo y el GIT de Proyectos y Presupuestos mantuvieron el desarrollo de sus actividades de participación ciudadana del 2022 a 2023. El GIT de Formulación y Evaluación identificó y caracterizó dos actividades de participación ciudadana: *Formulación del Plan Estratégico Sectorial*, y la *Formulación del Plan Estratégico Institucional*.

## **Oficina de Gestión Regional**

La Oficina de Gestión Regional ajustó el nombre de su actividad de participación ciudadana, y mantuvo su implementación en el 2023.

## **Secretaría General - GIT de Participación Ciudadana**

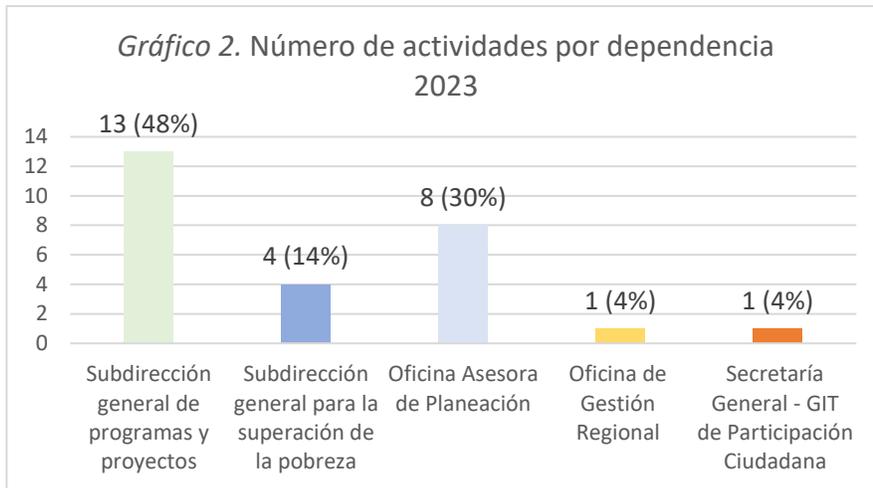
Desde este GIT se gestionó el desarrollo de la actividad de consulta a la ciudadanía, veedurías y organizaciones sociales, a través de la página web de la Entidad, de los temas relacionados a la gestión de Prosperidad Social sobre los que están interesado en hacer control social. Esta consulta nace en el marco de la implementación de la Guía de diálogo social para el control social de Función Pública.

Finalmente, entre las actividades de participación ciudadana modificadas, las eliminadas, las nuevas y las que se mantuvieron, se puede concluir que las realizadas en el 2023 corresponden a las registradas en la **Tabla 1**.

Los cambios respecto al desarrollo o no de una actividad de participación ciudadana dentro de una vigencia dependen en gran medida de la dinámica operativa de los programas y los recursos disponibles, donde se priorizan algunas intervenciones sobre otras. Así mismo, los cambios de administración, los cambios de la oferta programática, el proceso de reestructuración de la Entidad, y otras dinámicas internas y externas a la Entidad, inciden en el desarrollo o no de las actividades previamente establecidas, o la realización de nuevas actividades que no han sido identificadas ni caracterizadas.



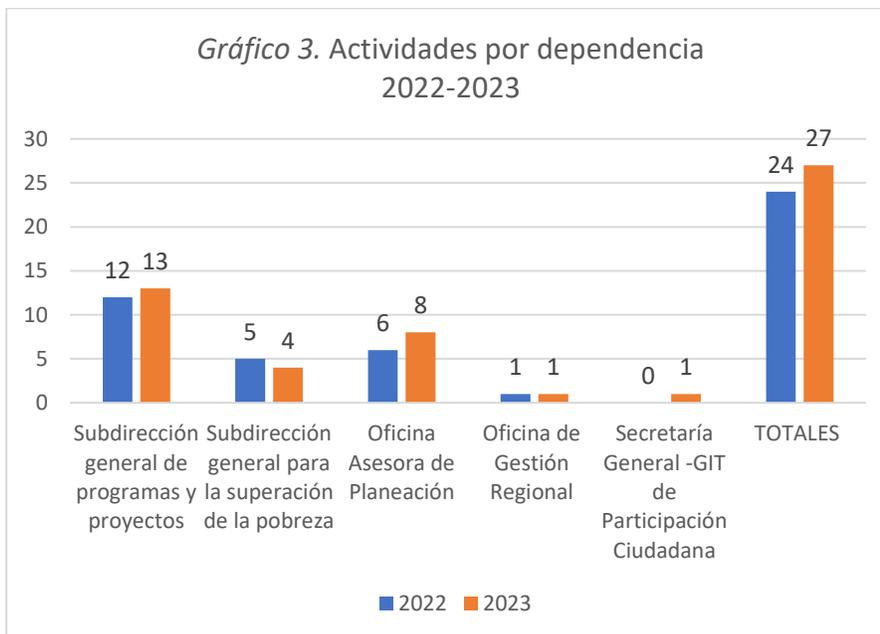
## 2.1 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2023 POR DEPENDENCIAS



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en los Gráficos 2 y 3, al igual que en el 2022, en el 2023 la Subdirección General de Programas y Proyectos concentra el mayor número de actividades de participación ciudadana (48%), esto debido a que en esta Subdirección General se concentran programas como: Familias en su Tierra e IRACA de la Dirección de Inclusión Productiva (DIP), Tránsito a Renta Ciudadana y Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias (DTM), e Infraestructura Social de la Dirección de Infraestructura (DISH), los cuales incluyen en su operación un fuerte componente social y tienen una amplia presencia en el territorio.

Se destaca que ingresa por primera vez el GIT de Participación Ciudadana gestionando una actividad de consulta a la ciudadanía.

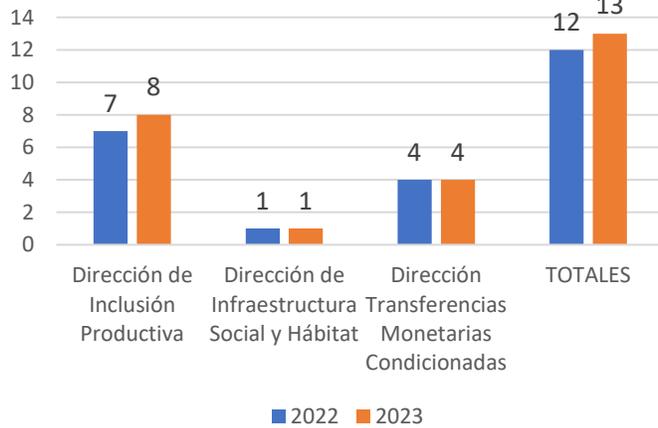


Fuente: Elaboración propia



## 2.1.1 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Programas y Proyectos

*Gráfico 4. Actividades Subdirección General Programas y Proyectos 2022-2023*



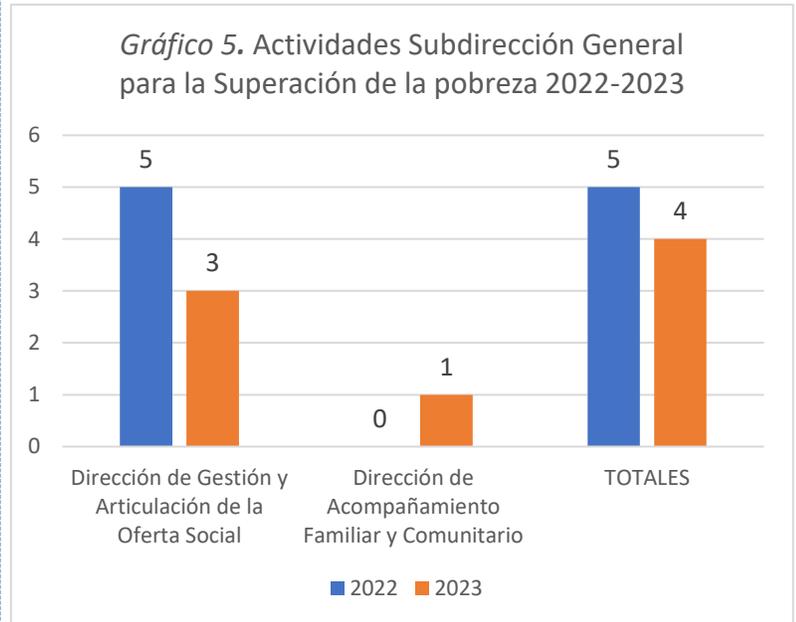
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el Gráfico 4, se observa que la Dirección de Inclusión Productiva (DIP) aumentó en el 2023 el número de actividades de participación ciudadana ejecutadas en una (1) más respecto al año anterior, esto se debe a que el GIT de Seguridad Alimentaria realizó este año la actividad de *Jornadas de Participación Ciudadana y Control Social*, la cual no implementó en el 2022. La DIP sigue siendo en la Subdirección, la Dirección con más actividades ejecutadas; la Dirección de Transferencias Monetarias (DTM) mantuvo el número de actividades, aunque no las mismas: El GIT de Jóvenes en Acción eliminó la actividad de *Taller de Participantes* como de participación ciudadana, pero realizó una nueva denominada *Voluntariado – Impulso voluntario*. El GIT de Territorios y Poblaciones se mantuvo con dos de sus actividades y realizó una nueva del programa Colombia Mayor denominada *Encuentro de Historias Vivas*. La Dirección de Infraestructura Social mantiene su única actividad de participación ciudadana (Auditorías Visibles).



## 2.1.2 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección General de Superación de la Pobreza

La Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social de la Subdirección General para la Superación de la Pobreza, ha logrado definir actividades de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión de sus programas, es así como a través del GIT de Innovación Social se han identificado y caracterizado cinco (5) actividades de participación ciudadana, de estas, se implementaron tres (3) en el 2023, una menos que en 2022. Respecto al GIT de Empleabilidad, de las cuatro (4) actividades de participación ciudadana identificadas y caracterizadas, en el 2022 solo implementó una (1), y en el 2023 ninguna. Frente a la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, en el 2023 se planificó y desarrolló la actividad denominada *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario*, la cual consisten en la aplicación de una encuesta de percepción de los hogares sobre el componente de acompañamiento familiar y comunitario del programa Tránsito a Renta Ciudadana a través de la aplicación denominada Prosperaap. Finalmente, la no ejecución de actividades de participación ciudadana por parte del GIT de Empleabilidad, representan la diferencia entre 2022 respecto al 2023. Se resalta la inclusión de la nueva actividad de la DAFC.



Fuente: Elaboración propia



## 2.1.3. Actividades de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación

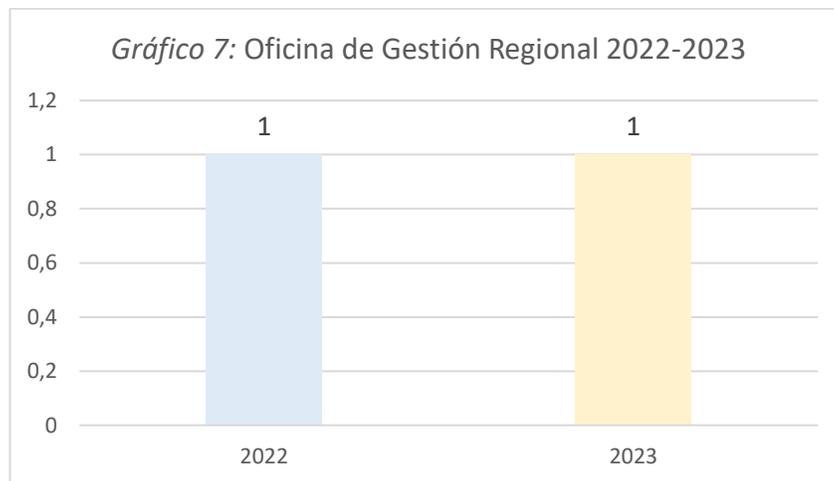


Fuente: Elaboración propia

La Oficina Asesora de Planeación en el 2023 realizó 8 actividades de participación ciudadana y en el 2022 realizó 6, esto debido a que se incluyen dos nuevas actividades del GIT de Formulación y Evaluación: la *Formulación del Plan Estratégico Sectorial* y la *Formulación del Plan Estratégico Institucional*. Tanto el GIT de Mejoramiento Continuo, como el GIT de Programas y Proyectos continuaron con el desarrollo de sus actividades de participación ciudadana propias del proceso anual de planeación institucional.

## 2.1.4. Actividades de participación ciudadana de la Oficina de Gestión Regional

Por su parte la Oficina de Gestión Regional continuó con el desarrollo de los encuentros regionales, ahora llamados “Prosperidad en Territorio”





## 2.1.5 Actividades de participación Secretaría General - GIT de Participación Ciudadana

Por último, como ya se mencionó, la Secretaría General a través del GIT de Participación Ciudadana ingresa la actividad de *Consulta de temas de interés para el control social* en el marco de la Guía de control social de Función Pública. Mediante esta actividad, se indaga a través de la página web de la Entidad, específicamente en la sección de Control Ciudadano del menú Participa los temas relacionados a la gestión de la Entidad, sobre los cuales la ciudadanía presenta interés para hacer control social. En el ejercicio se presentaron 261 respuestas siendo el tema priorizado el relacionado con el componente financiero de Tránsito a Renta Ciudadana. Así mismo, dando respuesta a esta solicitud, la DTM elaboró una infografía con la información requerida, la cual fue publicada en la misma sección de la página, cerrando así el ciclo del ejercicio de consulta.



### 3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023

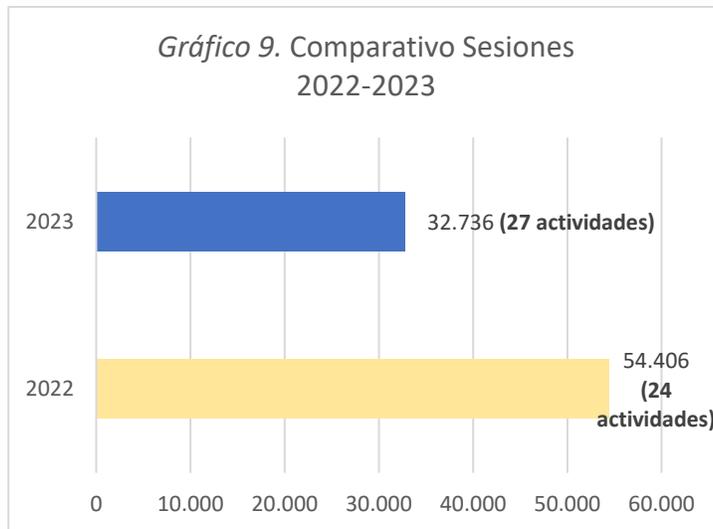
**Tabla 2:** Actividades, Sesiones y participantes - Vigencias 2022-2023.

	No. Actividades realizadas	No. Sesiones de las actividades	No. Participantes
<b>2023</b>	<b>27</b>	<b>32.736</b>	<b>1.683.932</b>
2022	24	54.406	1.667.228

Fuente: Elaboración propia



## 3.1 SESIONES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023



Fuente: Elaboración propia

El número de sesiones hace referencia al número de veces que una actividad se ejecuta, es así como, por ejemplo, la actividad “Auditorias Visibles” se realizó 355 veces en el 2023 en diferentes lugares del territorio nacional. De acuerdo con lo anterior, entre las 27 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2023, se llevaron a cabo **32.736** sesiones, **21.670 menos** que las reportadas en el 2022 (40%). ¿Por qué la diferencia significativa en el número de sesiones entre el 2023 y el 2022 cuando el número de actividades aumentó en tres (de 24 a 27)?

La diferencia entre el número de sesiones del 2022 al 2023 (21.670 menos), aun cuando no haya variado significativamente el número de actividades de un año a otro (de 24 a 27), se debe principalmente a las dinámicas dadas en la Subdirección de Programas y Proyectos:

### **Dirección de Transferencias Monetarias - GIT de Territorios y Poblaciones y GIT de jóvenes en Acción.**

- En el 2023 se realizaron aproximadamente 17.500 sesiones menos que en 2022 en la actividad de *Encuentro Comunitario* (antes Encuentro Pedagógico).
- En la actividad denominada *Comités de representantes de la base comunitaria* (antes Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas) se realizaron en el 2023, 1.800 sesiones menos que en el 2022.
- En el 2023 no se realizó la actividad *Encuentro comunitario para el derecho a la alimentación – Olla Comunitaria*, la cual se llevó a cabo mediante el desarrollo de 1.415 sesiones.
- Desde 2023 se retiró como actividad de participación ciudadana el *Taller de Participantes de Jóvenes en Acción*, restándose así las sesiones que esta actividad aportaba a la sumatoria total; es importante señalar que se retiró producto del análisis realizado en el que se determinó que no cumplía todos los atributos y requisitos de un espacio o actividad de participación ciudadana.

### **Dirección de Inclusión Productiva – GIT Intervenciones Rurales Integrales**

- Entre la actividad de *Socialización y seguimiento del programa FEST* y la de *Seguimiento y articulación FEST*, se realizaron 392 sesiones menos que las reportadas en el 2022.



## Dirección de Infraestructura Social y Hábitat

A pesar de ser esta la única actividad de participación ciudadana de la Dirección, y de realizarse de manera permanente, está sujeta a los proyectos de infraestructura que se desarrollen en la vigencia, presupuestos y cronogramas, en este sentido, durante el 2023 se llevaron a cabo 365 sesiones de auditorías visibles menos que las realizadas en el 2022.

La sumatoria del menor número de sesiones realizadas en el 2023 en los diferentes programas y proyectos, corresponde a un 40% del total de sesiones realizadas frente al 2022, es decir, hubo un 40% menos de sesiones realizadas de las actividades de participación ciudadana en el 2023 respecto al 2022. Esta situación puede derivarse de las diferentes situaciones antes señaladas, y de los cambios y ajustes que desde el año pasado se vienen dando en la Entidad, que van desde asuntos de política pública, cambios normativos, cambios en los programas y lineamientos operativos, reestructuración de la Entidad, cambios frecuentes de Directivos entre otros, que pudieron incidir, en el desarrollo de las actividades en territorio.

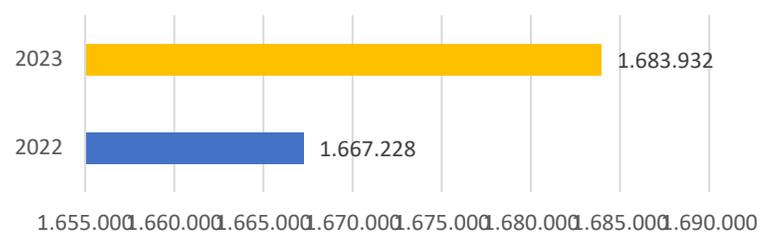
## 3.2 PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023

En las **32.736** sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas en la vigencia 2023, se contó con **1.683.932** participantes, **16.704** más que el 2022.

¿Por qué con un importante menor número de sesiones realizadas en el 2023 frente al 2022 (-40%), el número de participantes fue mayor?

Elaboración propia

Gráfico 10. Comparativo Participantes 2022-2023

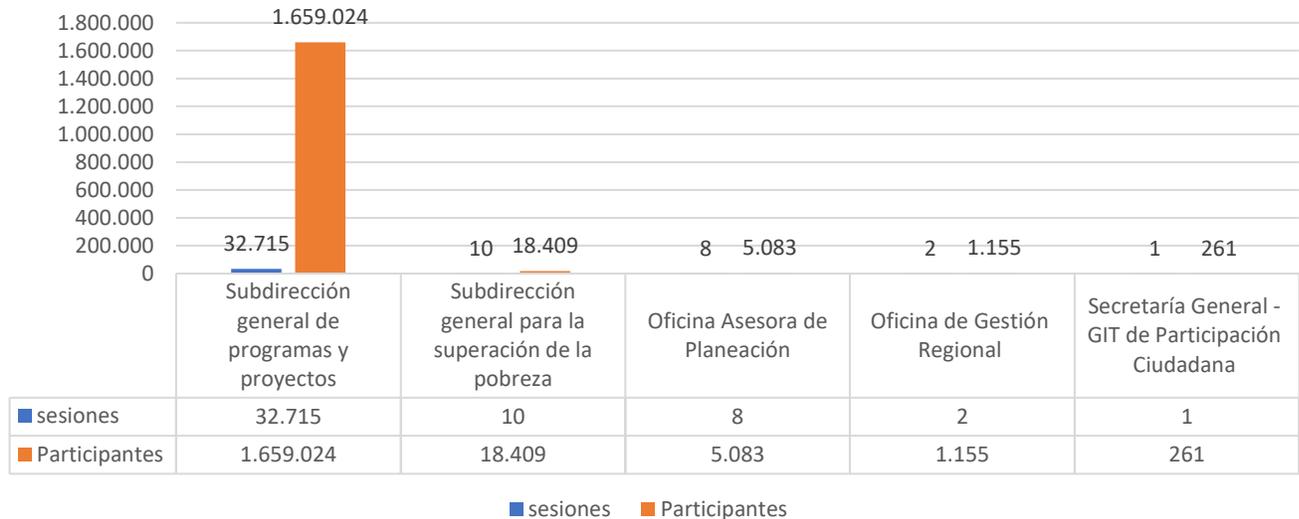


Para responder la pregunta formulada en el recuadro anterior, debemos regresar nuevamente a la Subdirección de Programas y Proyectos, ya que una sola actividad de esta Subdirección, específicamente la de **Encuentro Comunitario** (antes Encuentro Pedagógico), del GIT de Territorios y Poblaciones concentra el **94,8** % del total de los participantes a las actividades de participación ciudadana del 2023.

El Encuentro Comunitario se realizó en el 2023 mediante la realización de 29.698 sesiones, 17.449 menos que las realizadas en el 2022, sin embargo, superó el número de participantes del año pasado, es decir, se realizaron menos sesiones, pero aumentó el número de participantes en las sesiones. Este aumento de participantes puede verse atribuido por el proceso de transición al nuevo programa Renta Ciudadana (Tránsito a Renta Ciudadana), que se desarrolló en el 2023, el cual generó amplia expectativa a nivel nacional respecto a su funcionamiento, beneficiarios, montos y frecuencia de la transferencia, entre otros aspectos, los cuales fueron objeto de socialización y explicación en estos espacios, razón suficiente para que un importante número de ciudadanos y beneficiarios asistieran.



Gráfico 11. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia 2023



Fuente: Elaboración propia

Siendo la Subdirección General de Programas y Proyectos la de mayor número de actividades ejecutadas, consecuentemente, es la que concentra el mayor número de sesiones (99%) y de participantes (99%). Como se ha mencionado anteriormente, en esta Subdirección se desarrollaron programas con un fuerte componente social como lo son Familias en Acción – Tránsito a Renta Ciudadana, Familias en su Tierra, IRACA, Auditorias Visibles, entre otras.

Como se verá más adelante, la actividad de participación ciudadana determinante de esta Subdirección, por la concentración de sesiones y participantes, sigue siendo la de Encuentros Comunitarios (antes Encuentros pedagógicos), que con sus 29.698 sesiones representan el 90.7% del total de sesiones de la Entidad; y con 1.597.747 participantes, representa el 94.8% del total de participantes de las actividades de participación ciudadana desarrolladas en el 2023.

A nivel general, de las actividades de participación ciudadana desarrolladas en la vigencia 2023, llaman la atención:

1) *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario* a cargo de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario de la Subdirección General para la Superación de la Pobreza. Esta actividad mide la percepción de los hogares sobre el componente de acompañamiento familiar y comunitario del programa Renta Ciudadana a través de la aplicación móvil Prosperaap. Para el desarrollo de actividad se aplicó una encuesta a 17.936 hogares indagando sobre aspectos como:

- Temas de mayor utilidad del acompañamiento y aporte al hogar
- Pertinencia de los materiales utilizados en las sesiones
- Aporte de las temáticas abordadas al proyecto de vida y mejora de la calidad de vida
- Acceso a la información



Con la información obtenida de los hogares se pretenden mejorar temas metodológicos, operativos, técnicos y tecnológicos tanto de la actividad misma como del componente de acompañamiento, de modo que se logre el propósito de fortalecer los planes de vida de los hogares y el mejoramiento de sus condiciones de vida.

2) *Formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI)* del GIT de Formulación y Evaluación de la Oficina Asesora de Planeación. Esta actividad se realiza de manera cuatrienal, e ingresó hasta el 2023 como actividad de participación ciudadana. Como parte de la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) se realiza un ejercicio de consulta a la ciudadanía para recoger sus aportes sobre su contenido, propósitos establecidos y posibles ajustes. En la consulta realizada en el 2023, participaron 3.034 personas, quienes no presentaron propuestas específicas de cambios o ajustes, pero si manifestaron su percepción de que tan de acuerdo o no estaban con el PEI propuesto.

3) *Voluntariado – Impulso voluntario-*, actividad del GIT de Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias, que busca contribuir a la integración de los jóvenes del programa en procesos de acción social, política, ambiental y económica de su territorio a través del fomento del voluntariado y del desarrollo de acciones concretas de interacción en sus contextos. Estos ejercicios constituyen acciones de participación de los jóvenes en asuntos de su entorno que le afectan y le interesan, en los cuales pretenden incidir a través de su acción voluntaria.

4.) *Encuentro de Historias Vivas* del GIT de Territorios y Poblaciones en coordinación con el GIT de Colombia Mayor. Esta actividad hace parte del piloto de componente social de Colombia Mayor, para promover la construcción y el fortalecimiento de tejido social en las comunidades donde se desarrolla el programa. En el desarrollo de las actividades, las personas mayores expresaron su deseo de ser escuchados y tenidos en cuenta, manifestaron sentirse importantes y que aún le aportan a la sociedad y siguen siendo sujetos activos en los procesos de participación ciudadana.

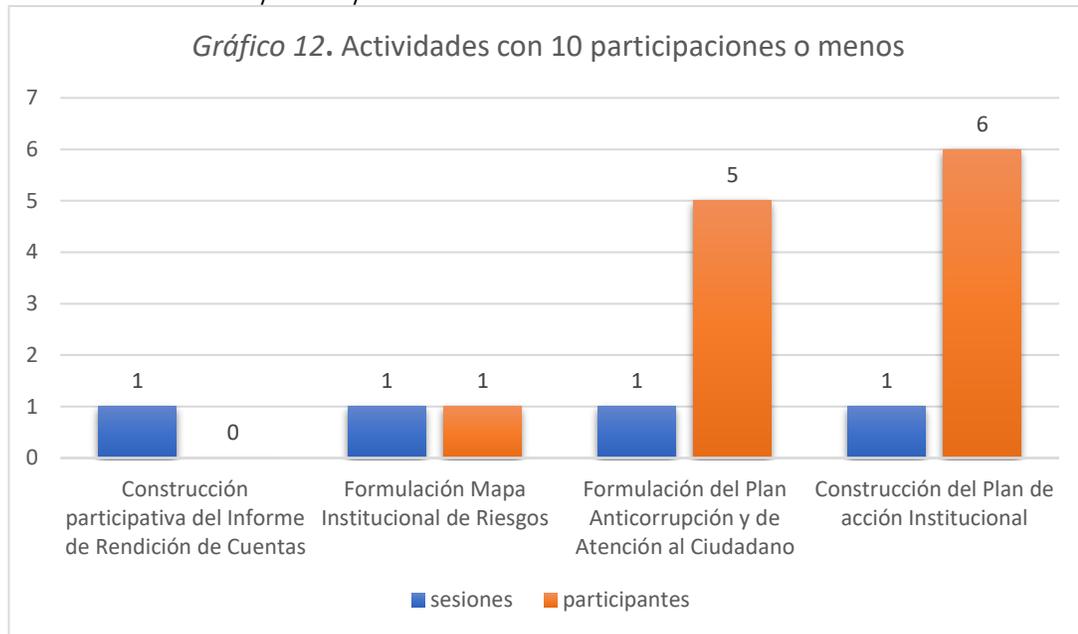
5) *Consulta temas de interés para el control social:* Esta actividad es gestionada por el GIT de Participación Ciudadana que pretende identificar los temas de mayor interés de la ciudadanía en general, veedurías y organizaciones interesadas en vigilar la gestión de la Entidad.



### 3.3 ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL 2023 DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PARTICIPANTES

A continuación, se relaciona cada una de las actividades realizadas, categorizadas con base en el número de participantes:

*Actividades con menos de 10 participantes:*



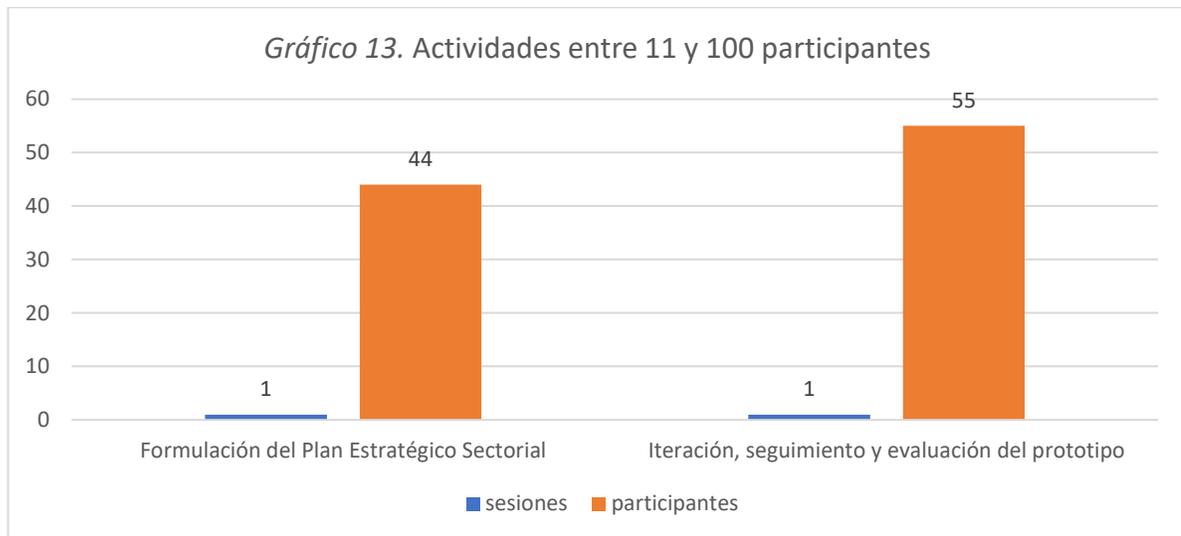
Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el gráfico 12, en el 2023 fueron cuatro (4) las actividades que tuvieron diez (10) participantes o menos, tres (3) de las cuatro actividades corresponden a las formulaciones de planes institucionales que deben presentarse a la ciudadanía para su consulta (MIR, PAAC, Plan de Acción). La actividad con mayor participación fue la de *Construcción del Plan de Acción Institucional* con seis (6) participantes, la actividad con cero (0) participantes corresponde a la *Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas*. Respecto a esta última actividad, se sugiere revisar con la Oficina Asesora de Planeación, en el marco de la normatividad aplicable, las posibles acciones de fortalecimiento para promover la participación de la ciudadanía, o revisar su sentido como actividad de participación ciudadana.

Estas actividades son lideradas y gestionadas desde la Oficina Asesora de Planeación a través de formularios forms publicados en la página web de la Entidad, sin embargo, es importante revisar si la sola estrategia de publicar los planes en la página es la apropiada para darlo a conocer y para recibir aportes, o probablemente se deba pensar en acciones y metodologías adicionales a través de otros canales de comunicación que permitan una mayor participación, como, por ejemplo, enviando mensajes de texto masivos a los beneficiarios de los programas, o enviando chats por el canal de WhatsApp. Se debe procurar trascender más allá del cumplimiento normativo de la publicación de los planes, por la búsqueda de una participación más activa.



*Actividades de 2023 que tiene entre 11 y 100 participantes:*



Fuente: Elaboración propia

Para 2023 solo se identificaron dos (2) actividades que presentan entre 11 y 100 participantes. En relación con el año 2022, esta categoría presentaba 5 actividades: en dos de estas aumentó el número de participantes por lo que cambiaron de categoría, y en otras dos, disminuyó el número de participantes por lo que pasaron a la categoría anterior (10 participantes o menos).

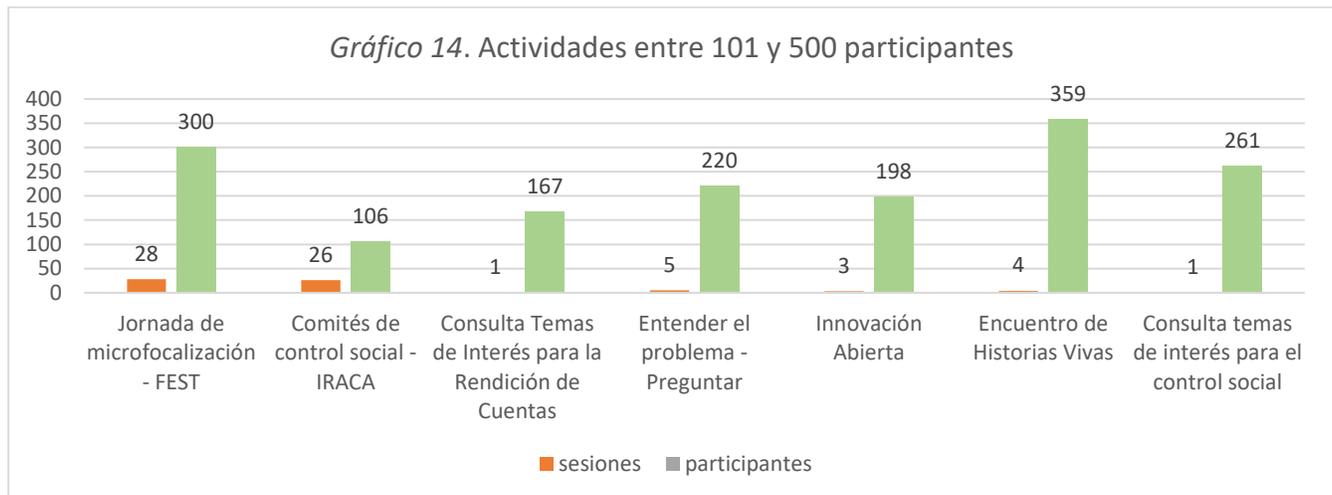
Se destaca en este grupo la actividad del *Plan Estratégico Sectorial* (PES) del GIT de Formulación y Evaluación de la Oficina Asesora de Planeación, el cual se incluyó hasta el 2023 como actividad de participación ciudadana, y tuvo 44 participaciones, en las que se reconoció la percepción de los ciudadanos sobre la propuesta del Marco estratégico del Sector.

*Actividades de 2023 que tienen entre 101 y 500 participantes:*

Para la vigencia 2022, se presentó la categoría de actividades entre 101 y 1000 participantes, sin embargo, para la presente vigencia se considera un rango de agrupación demasiado amplio dado que este año serían 13 actividades en esta categoría, por lo que se considera pertinente dividirla en dos grupos, de 101 a 500 participantes y de 501 a 1000 participantes.



Gráfico 14. Actividades entre 101 y 500 participantes



Fuente: Elaboración propia

En este grupo de 101 a 500 participantes se ubican siete (7) actividades, de las cuales, una se mantiene en esta categoría desde el año pasado, siendo esta la de *Comités de Control Social IRACA*, la cual ha manteniendo un promedio entre los dos años de 170 participantes (234 en el 2022 y 106 en el 2023).

De esta categoría, dos actividades vienen de la agrupación de 11 a 100 participantes (categoría anterior), estas son: la *Jornada de microfocalización FEST* y *Consulta de temas de interés para la rendición de cuentas*, las cuales reportaron para 2023, un total de 300 y 167 participantes respectivamente. Llama la atención la actividad *Consulta Temas de Interés para la Rendición de Cuentas Sectorial* que pasó de tener en 2022, 95 participaciones, a 167 en el 2023, usando como único medio de difusión la página web de la Entidad. En la Consulta de Temas de interés para la Rendición de cuentas, la ciudadanía interesada propone los temas que considera importantes de la gestión de la Entidad para ser incluidos en el informe y Audiencia de Rendición de cuentas.

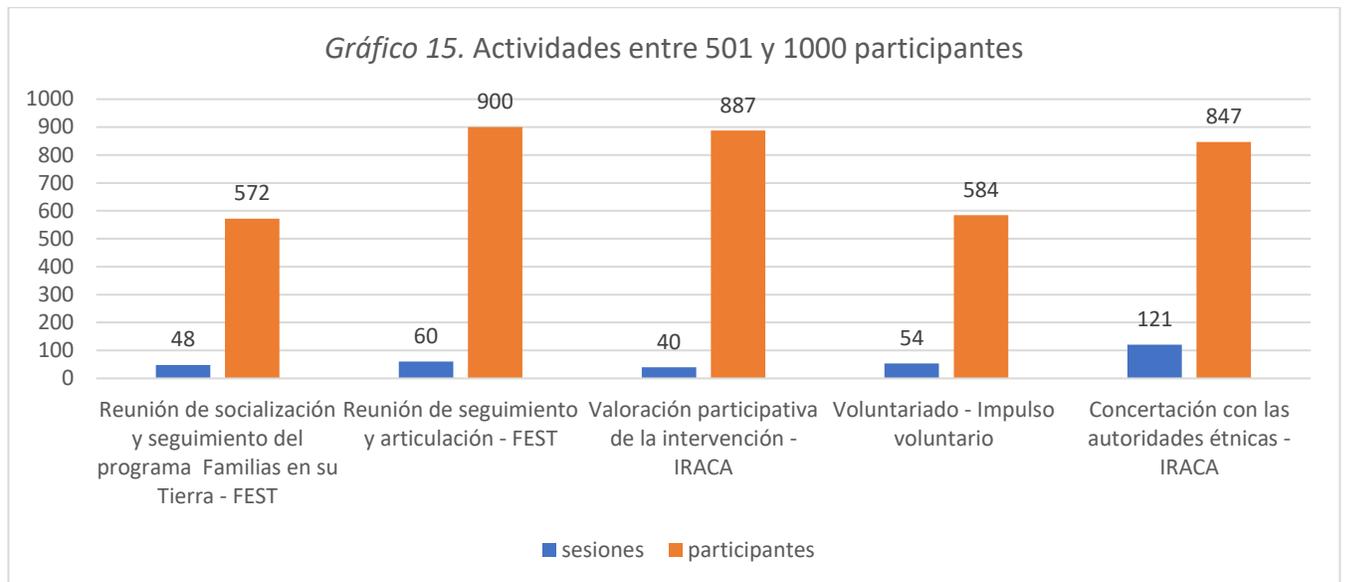
Por otra parte, una de las actividades de esta categoría presentó en 2022, 700 participantes, pero para la vigencia 2023, el número disminuyó a 198, por ello su ubicación en el grupo de 101 a 500 participantes. La disminución significativa en el número de asistentes de esta actividad se debe a que el pico de su gestión se dio en el 2022, y ya en el 2023 la fase de implementación requería un número menor de participantes, esta actividad es la de *Innovación abierta* del GIT de Innovación Social.

Las restantes tres actividades de este grupo corresponden a actividades nuevas para la vigencia 2023: *Entender el problema*, *Encuentro de Historias Vivas* y *Consulta Temas de Interés para el Control Social*.

Del total de este grupo de actividades, tres (3) son lideradas por la DIP, dos (2) por el GIT de Innovación Social, una (1) por el GIT de Territorios y Población con el GIT de Colombia Mayor, una (1) por el GIT de Mejoramiento Continuo de la OAP y la última por el GIT de Participación Ciudadana de la Secretaría General.



Actividades de 2023 que tienen entre 501 y 1000 participantes:



Fuente: Elaboración propia

En esta categoría dos de las actividades disminuyeron significativamente el número de participantes respecto a la vigencia 2022, pasando del grupo de actividades de entre 1.000 a 5.000 participantes de ese año, al grupo de 501 y 1000 en 2023. Estas actividades son las de *Reunión de socialización y seguimiento del programa FEST* y *Reunión de seguimiento y articulación FEST* que pasaron en el 2022 de 3.839 y 3.874 participantes a 571 y 900 participantes respectivamente en el 2023.

Otras dos actividades de este grupo, por el contrario, aumentaron el número de participantes en el 2023 respecto al 2022, pasando de tener menos de 300 participantes a más de 800. Estas actividades son la de *Valoración participativa de la intervención IRACA* y la de *Concertación con las autoridades étnicas IRACA*.

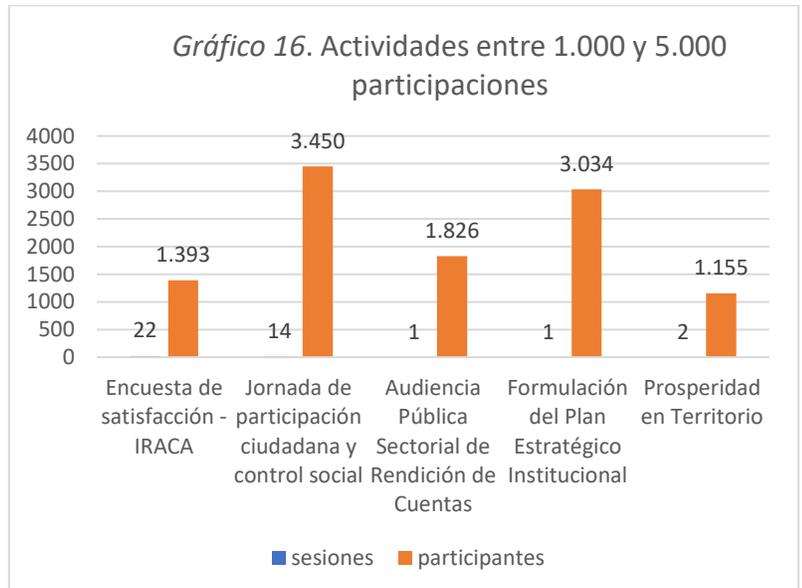
Por último, la actividad de *Voluntariado – Impulso Voluntario*, siendo una actividad nueva en el 2023, se ubica en esta categoría con 584 participantes.

Es importante tener en cuenta que las diferencias año a año en la relación entre el número de sesiones respecto al número de participantes, está determinada por el propósito planteado en cada una de estas, por la metodología utilizadas para su desarrollo, por la dinámica operativa de los programas, por el contexto de los territorios, entre otros aspectos.



## Actividades de 2023 que tienen entre 1.000 y 5.000 participantes.

En esta categoría se ubican cinco (5) actividades de participación ciudadana, dos más que el año anterior (2022). La única actividad que permanece en esta categoría respecto al año 2022 es la de la Oficina de Gestión Regional – Prosperidad en Territorio (antes Prosperidad en las Regiones) con 1.155 participaciones. Dos actividades aumentaron respecto al año 2022 anterior el número de participantes, por lo que para este año hacen parte del grupo de 1.000 a 5.000 participantes: *Encuesta de satisfacción – IRACA* con 1.393 participantes y la *Audiencia Pública Sectorial de Rendición de Cuentas* con 1.826 participantes. En cuanto a la *Jornada de participación ciudadana y control social*, esta actividad no se había llevado a cabo en el 2022 y para el 2023 se desarrollarán 14 jornadas con 3.450 participantes. Por último, se incluye en este grupo, la actividad de *Formulación del Plan Estratégico Institucional* con 3.034 participaciones, la cual ingreso hasta este 2023 como una actividad de participación ciudadana



Fuente: Elaboración propia

## Actividades de 2023 que tiene entre 5.001 y 10.000 participantes:

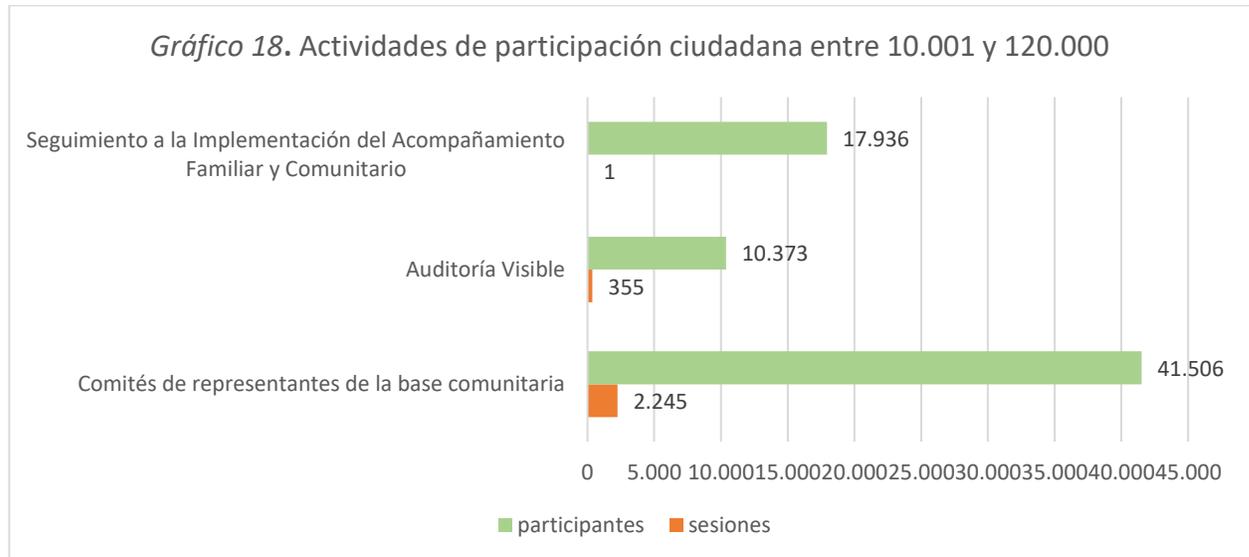


Fuente: Elaboración propia

Al igual que en el 2022, en el 2023 no se desarrolló ninguna actividad que se ubicara en la categoría de participantes entre 5.001 y 10.000.



Actividades de 2023 que tienen entre 10.001 y 120.000 participantes:



Fuente: Elaboración propia

Se destaca en este grupo de actividades los *Comités de representantes de la base comunitaria* (antes Comités Municipales de líderes y/o líderes indígenas) del GIT de Territorios y Poblaciones de la Dirección de Transferencia Monetarias, la cual tuvo 41.506 participaciones en el 2023.

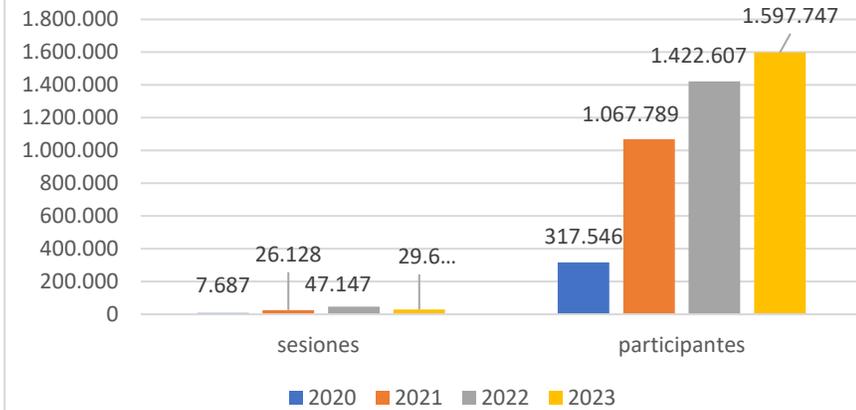
Igualmente, es importante resaltar en este grupo la nueva y única actividad de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario: *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario* que registró 17.936 participaciones.

Por otra parte, siguiendo las recomendaciones dadas en el documento de Análisis del 2022, se retira como actividad de participación ciudadana el *Taller de Participantes*. Esta última actividad se ubicó en el 2022 en esta categoría de 10.001 a 120.000 participantes presentando datos altos tanto en número de sesiones como en número de participantes aun cuando no era claro su carácter participativo, de ahí la recomendación dada a la Dirección de Transferencias Monetarias de revisar si esta actividad debía ser considerada o no de participación ciudadana y de no ser así, proceder a su eliminación del registro de actividades a reportar, recomendación que fue acatada en el segundo semestre de 2023.



Actividad del 2023 con asistencia superior al 1.000.000 de participantes

Gráfico 19: Encuentro Pedagógico 2020-2021-2022 Encuentros Comunitarios 2023



Fuente: Elaboración propia

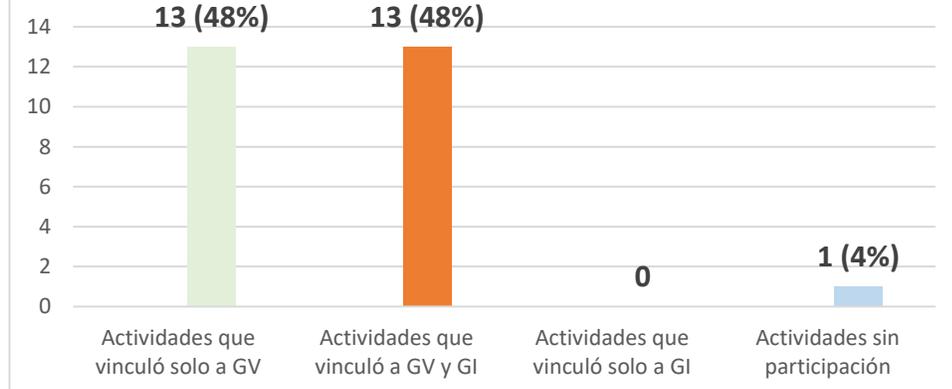
La actividad de *Encuentros Comunitarios* (antes *Encuentros Pedagógicos*) se llevó a cabo mediante el desarrollo de 29.698 sesiones con 1.597.747 participaciones. Esta actividad sigue siendo la de mayor número de sesiones y mayor número de participantes desde el 2020. Comparando los datos de cada año, se puede observar la tendencia ascendente en el número de participantes, y en el 2023, aunque el número de sesiones disminuyó (40% menos), el número de participante aumentó.

No cabe duda de que esta actividad es la de mayor capacidad de cobertura en la Entidad y posibilidad de incidencia en y de los grupos de valor.

#### 4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES

A continuación, se relacionan las actividades en las que participaron los grupos de valor y los grupos de interés, solo grupos de valor o solo grupos de interés, o la participación fue cero (0)

Gráfico 20. Asistencia Grupos de Valor y Grupos de Interés



Fuente: Elaboración propia



Respecto a los grupos asistentes a las actividades de participación ciudadana, en el 2023, se generaron dos grandes resultados, en casi la mitad de las actividades se vincularon solo grupos de valor (13 actividades), y en la otra mitad se vincularon tanto grupos de valor como grupos de interés (otras 13 actividades). Solo en una actividad, a pesar de la divulgación, no se contó con ninguna participación.

Este resultado se diferencia del 2022 en que, para ese año, solo 5 actividades eran directamente dirigidas a los grupos de valor, para el 2023, este número aumento a 13. Igualmente, en el 2022, siete (7) estaban dirigidas solo a grupos de interés (academia, veedurías, alcaldías, empresas...), pero para 2023, ninguna actividad estaba dirigida solo para este grupo.

## **Grupos de valor:**

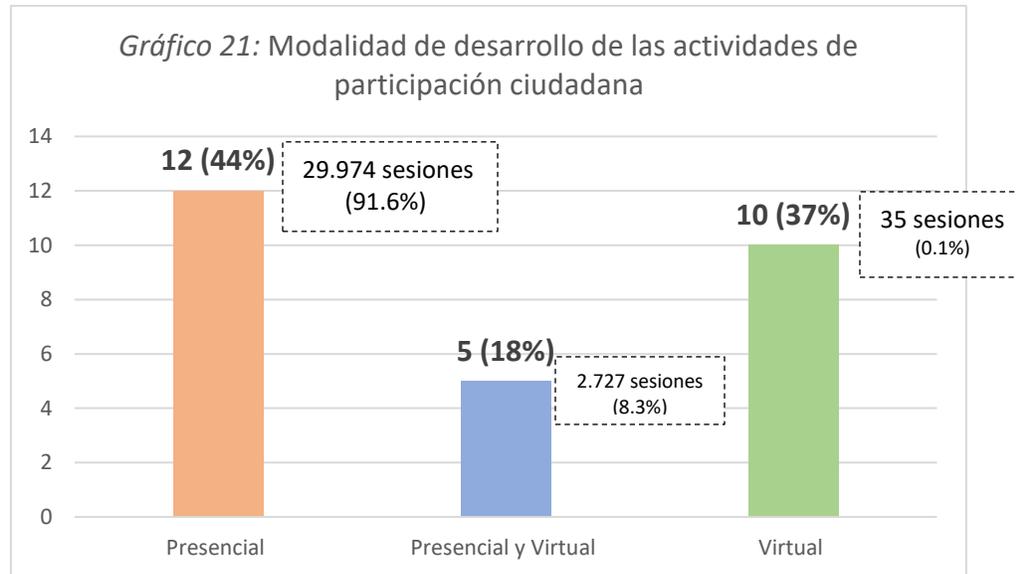
- Jóvenes de 14 a 28 años con procesos de formación activos en Instituciones de Educación Superior y SENA, que pertenecen a los grupos poblacionales en condición de pobreza y vulnerabilidad
- Las familias participantes en el programa que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad con hijos menores de 18 años
- Hogares víctimas de desplazamiento forzado
- Participantes que se encuentren en situación de desempleo demostrado por un periodo como mínimo de cuatro (4) meses
- Población vulnerable ubicada en zonas rurales dispersas
- Autoridades Étnicas, líderes indígenas
- Hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad que requieren mejoramientos de vivienda
- Municipios que presentan proyectos para obras de infraestructura
- Líderes sociales y comunitarios
- Líderes y lideresas del programa Familias en Acción

## **Grupos de Interés**

- Academia
- Gremios
- Órganos de control
- Veedurías ciudadanas
- Personerías
- Organizaciones no gubernamentales
- Alcaldías municipales
- Entidades públicas del nivel nacional y local
- Otras entidades del sector
- Autoridades fuerza pública
- Instituciones de formación técnica
- Ciudadanía en general



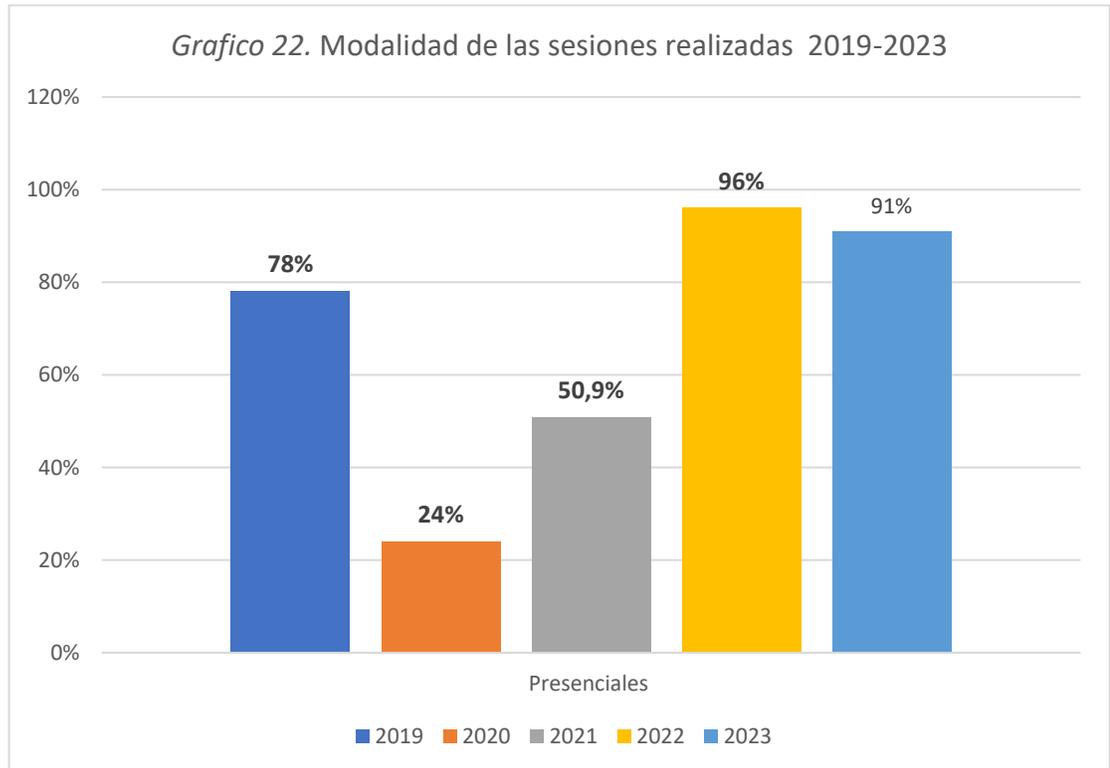
## 5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE LAS SESIONES



Fuente: Elaboración propia

De las 27 actividades, 12 (44%) se realizaron de manera presencial, lo cual corresponde a 29.974 sesiones que equivale el 91.6% del total de las sesiones (32.736); 10 actividades se realizaron bajo la modalidad virtual, las cuales corresponden solo a 35 sesiones, esto último se debe a que la mayoría de estas actividades se realizan usando formularios forms, que se envían por correos electrónicos, se publican en la página web o se envían por medio de una APP durante un periodo de tiempo para que los ciudadanos ingresen y lo diligencien, lo cual cuenta como una sesión, de allí su bajo número. Las últimas cinco (5) actividades se realizan bajo la modalidad mixta (presencial y virtual), lo que corresponde a 2.727 sesiones (8% del total de las mismas), y aunque se trata de un menor número de actividades respecto a la modalidad virtual, sí corresponde a un mayor número de sesiones porque conjuga las realizadas en territorio más las realizadas usando medios virtuales.

El **99%** de las sesiones que se realizan de manera presencial (29.974) corresponden a la actividad de **Encuentros comunitarios**, los cuales se ejecutan en territorio con el apoyo de líderes y líderes sociales, titulares del programa de Tránsito a Renta Ciudadana, alcaldías (Enlaces municipales, secretarías y funcionarios), entidades públicas y privadas del nivel municipal y regional, de allí su amplio alcance de cobertura y convocatoria.



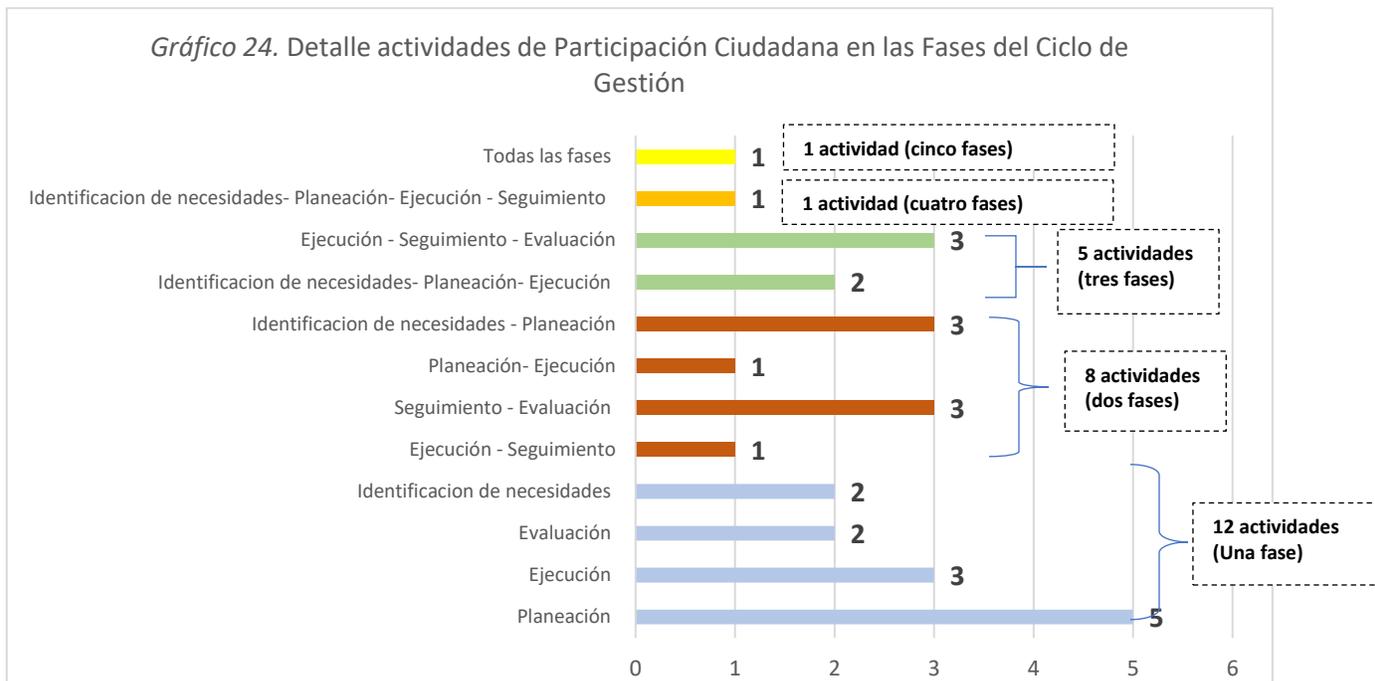
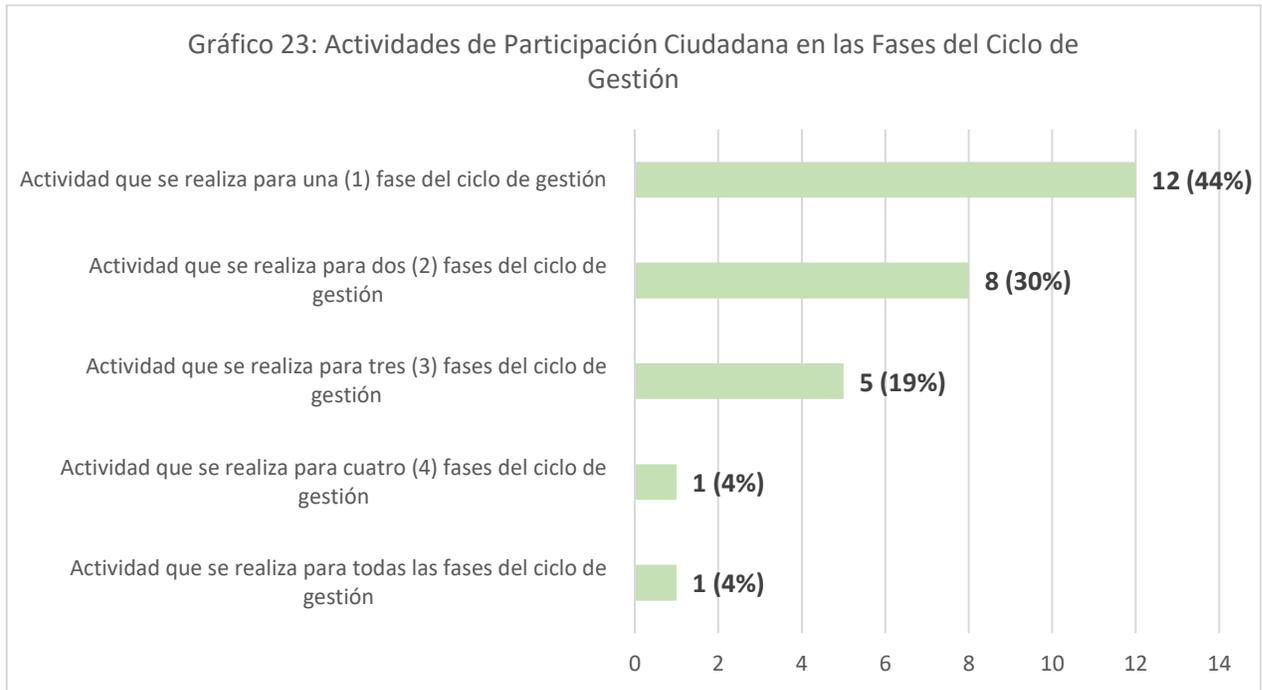
Fuente: Elaboración propia

Comparando el comportamiento de la modalidad en las sesiones realizadas entre 2019 y 2023 se puede observar que el 78% de las sesiones en el 2019 fueron de manera presencial, ya que en este año aún no había iniciado la pandemia. Al observar el año 2020 la modalidad presencial bajó a un 24% dada la medida de aislamiento, y en el siguiente año aumentó a 50,9% dada la flexibilización de las medidas de aislamiento y distanciamiento, hasta finalmente retornar a la presencialidad para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, confirmando que, para el desarrollo de algunas de las actividades, la presencialidad es la modalidad más acorde a las características de los grupos de valor de los diferentes programas de la Entidad.

Para el 2023, siguiendo la tendencia del año anterior, la modalidad predominante fue la presencial (91%), esto derivado por la incidencia del Encuentro Comunitario de la Dirección de Transferencias Monetarias en los resultados totales.



## 6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2023



Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con los Gráficos 23 y 24, de las 27 actividades de participación ciudadana, el 44% (12 actividades) se realizan en el marco de una sola fase del ciclo de gestión y el 30% (8 actividades) en dos fases del ciclo, las restantes 7 actividades (27%) responden a tres o más fases del ciclo de gestión.

Las 12 actividades que responden a una sola fase equivalen a 143 sesiones y se distribuyen así: cinco (5) actividades (5 sesiones) responden a la fase de PLANEACIÓN; tres (3) actividades (68 sesiones) a la fase de EJECUCIÓN; dos (2) actividades (64 sesiones) a la fase de EVALUACIÓN y dos (2) actividades (6 sesiones) a la fase de IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES. Según los datos reportados por los programas, en el 2023 no se realizaron actividades que respondan solo a la fase de Seguimiento.

Respecto a las actividades que responden a dos fases del ciclo de gestión, estas representan el 30% (8 actividades – 568 sesiones) de las 27 actividades totales. De estas ocho (8) actividades, 3 (357 sesiones) responden a las fases de SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN; tres (3) actividades (123 sesiones) responden a la fase de IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES y PLANEACIÓN; una (1) actividad (60 sesiones) responde a la fase de EJECUCIÓN Y DE SEGUIMIENTO, por último, una (1) actividad (28 sesiones) responde a las fases de PLANEACIÓN y EJECUCIÓN.

Frente a las actividades que responden a tres fases del ciclo de gestión (5 actividades), estas representan el 19% y se distribuyen así: tres (3) actividades (75 sesiones) responden a las fases de EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN del ciclo de gestión de sus programas; las restantes dos (2) actividades (29.777 sesiones) responden a las fases de IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES, PLANEACIÓN y EJECUCIÓN del ciclo de gestión. Estas dos últimas actividades, representan el 90% del total de las sesiones realizadas en el 2023, que corresponde principalmente a la actividad de **Encuentro Comunitario** del GIT de Territorios y Poblaciones, a la cual asistieron 1.597.747. Esto significa que, con esta sola actividad se puede desarrollar acciones tendientes de Identificación de necesidades, planeación y ejecución con la participación de más de un millón y medio de personas.

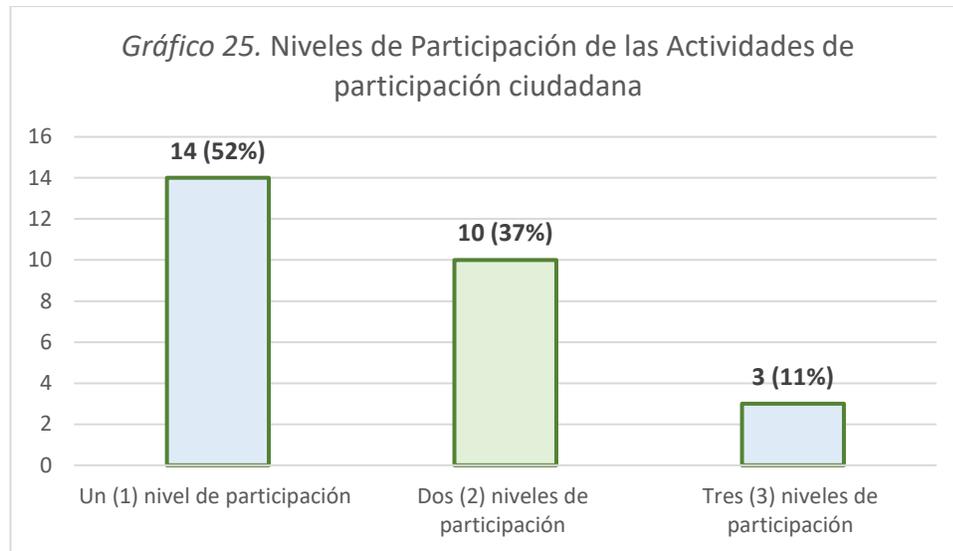
De las dos (2) últimas actividades de las 27, una (1) responde a cuatro de las cinco fases del ciclo de gestión, y corresponde a la de *Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo* del GIT de Innovación Social. La siguiente actividad es la de **Comités de representantes de la base comunitaria** del GIT de Territorios y Poblaciones que responde a las **cinco fases** del ciclo de gestión, se realizó mediante el desarrollo de 2.245 sesiones, y vinculo a 41.506 participantes.

Entre las actividades de **Encuentro Comunitario y los Comités de representantes de la base comunitaria**, se cubre el 90% del total de las sesiones de las actividades de participación ciudadana, el 95% de los participantes y el 100% de las fases del ciclo de gestión.

Retomando todas las actividades de participación ciudadana desarrolladas, la Entidad responde a todas las fases del ciclo de gestión desde un enfoque participativo.



## 7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN



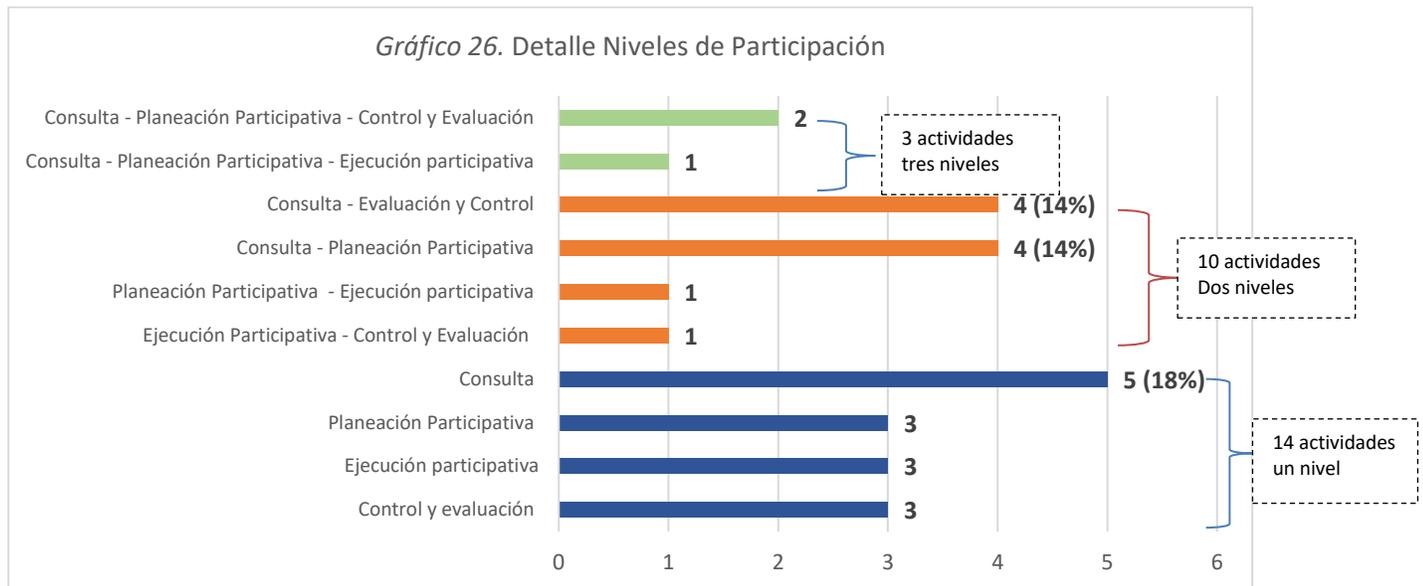
Fuente: Elaboración propia

Desde el Departamento Administrativo de la Función Pública se han establecido 5 niveles de participación ciudadana: Información, Consulta, Formulación Participativa, Ejecución Participativa, Evaluación y Control; siendo el nivel de Información el más elemental y básico para el desarrollo de los niveles siguientes.

De acuerdo con el reporte de las actividades de participación ciudadana, de las 27 actividades desarrolladas en el 2023, 14 responden a un solo nivel de participación (52%), 10 (37%) a dos niveles, y 3 (11%) a tres niveles de participación. Es decir, al igual que con las fases del ciclo de gestión, las actividades también pueden responder a más de un nivel de participación ciudadana de acuerdo con su propósito y metodología.



Gráfico 26. Detalle Niveles de Participación



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 26 se puede observar la distribución de las actividades respecto a los niveles de participación planteados por el DAFP. Se resalta que el 52% de las actividades responde a un nivel de participación, siendo el de mayor número el nivel de **Consulta** (5 actividades). Respecto al grupo de actividades que responden a dos (2) niveles (10 actividades – 37%), cuatro (4) se realizan para **Consultar y Evaluar**, y otras cuatro (4) para **Consultar y Planear**. En todas, sigue predominando el nivel de **Consulta**, siendo en general, el más implementado.

La consulta corresponde al nivel de participación que “desarrollan las entidades para conocer las opiniones ciudadanas con el fin de priorizar problemáticas o temas para rendición de cuentas, mejorar trámites y disposiciones legales, seleccionar o evaluar programas, obras o proyectos de Inversión, en cualquier momento del ciclo de la gestión pública (planeación, ejecución, evaluación y control)”<sup>1</sup>

Es importante aclarar que todas las actividades conllevan el nivel de participación de **Información** ya que ninguna actividad de participación ciudadana podría realizarse sin este primer nivel, es la base para que se puedan cumplir los siguientes niveles, por ello, en el gráfico no se identifica este nivel, porque es transversal e insumo de los demás.

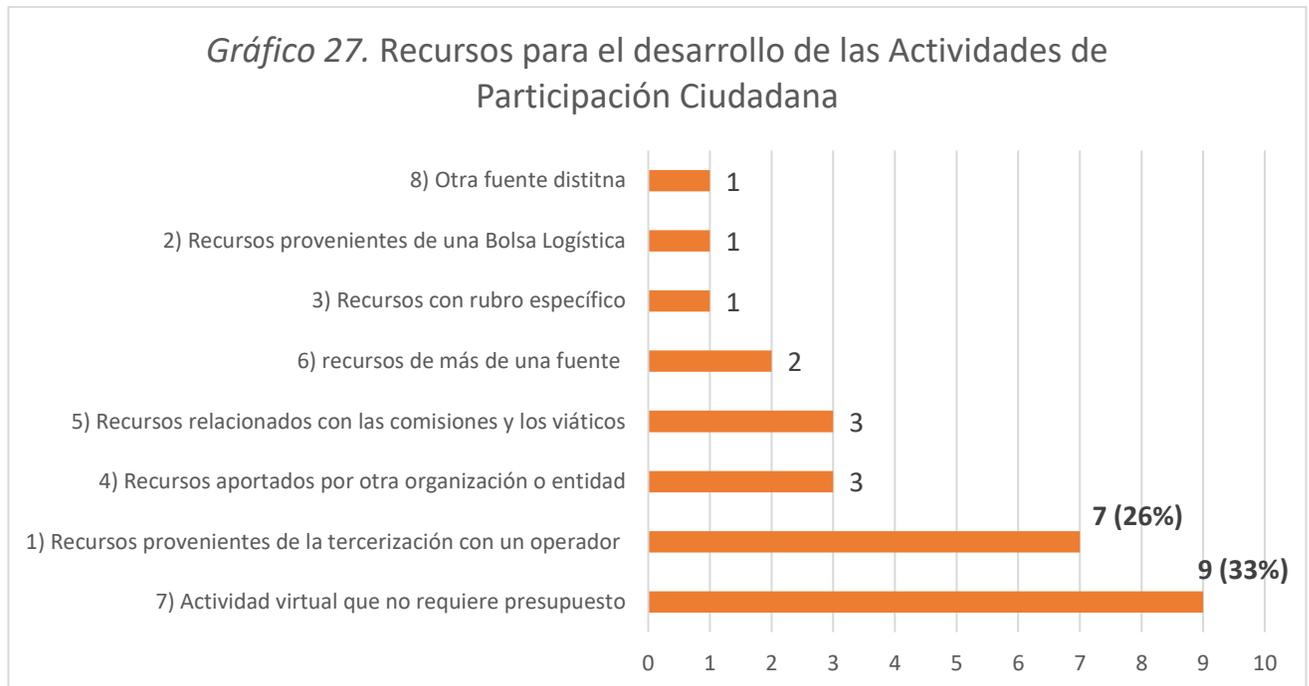
A nivel general se puede determinar que, en la Entidad, en la vigencia 2023 se cumplieron todos los niveles de participación en las actividades que se desarrollan.

<sup>1</sup> Página Web DAFP. <https://www.funcionpublica.gov.co/-/funcion-publica-impulsa-niveles-de-incidencia-de-la-participacion-de-los-ciudadanos-en-la-gestion-publica#:~:text=A%20trav%C3%A9s%20del%20micrositio%20se,%2C%20formulaci%C3%B3n%2C%20participaci%C3%B3n%20y%20ejecuci%C3%B3n.>



## 8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL 2023.

Partiendo de la premisa que toda actividad de participación ciudadana requiere de recursos para su ejecución, tales como herramientas virtuales, talento humano, medios logísticos etc. A continuación, se relacionan las diferentes fuentes de estos recursos para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana realizadas en el 2023:



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico 27, en el 2023, las actividades de participación ciudadana se realizaron principalmente mediante dos fuentes de recursos: la primera corresponde a las actividades desarrolladas mediante el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la Entidad (9 actividades) como Teams, Facebook Live, YouTube, Zoom, forms página web; para lo cual no se requiere una asignación presupuestal específica.

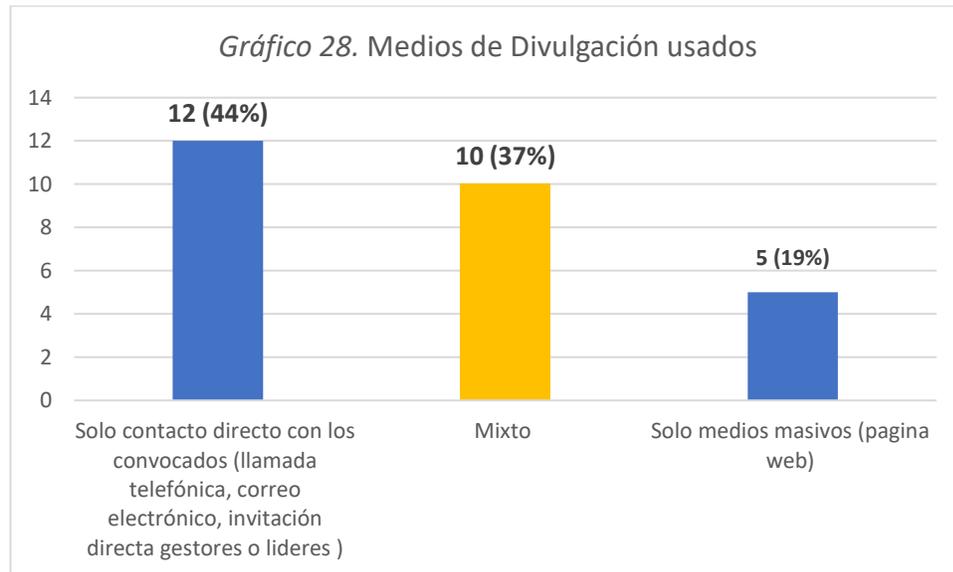
La segunda fuente para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana corresponde a los recursos provenientes del contrato con un operador (7 actividades), en donde, dentro de las obligaciones contractuales se estipula la realización de las actividades del programa, las cuales incluyen el componente de participación ciudadana.

Respecto al 2022, estos datos mantienen su comportamiento, confirmando que estas dos fuentes de recursos son las que predominan para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en la Entidad.



## 9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Los medios de comunicación que fueron usados para divulgar las actividades de participación ciudadana realizadas en el 2023 fueron:



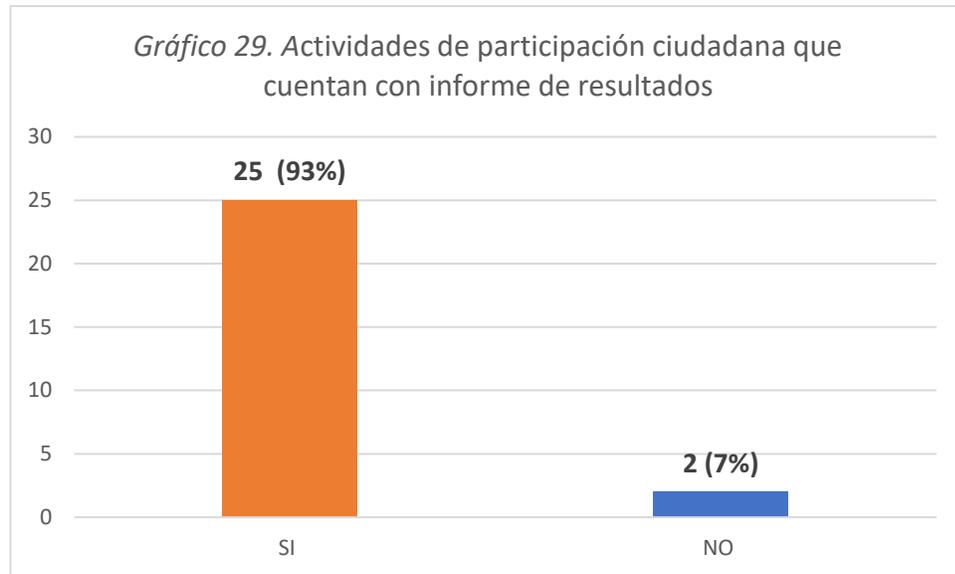
Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 28 se puede observar que en el 44% de las actividades (12), el medio de divulgación usado para realizar la convocatoria a las actividades de participación ciudadana corresponde principalmente al **contacto directo** (llamadas, correos, comunicación directa...); en el 37% (10 actividades) la convocatoria se realiza usando tanto medios de contacto directo como masivos (página web, radio local, carteleras, perifoneo...); y en el 19% de las actividades (5) se realiza solo usando medios masivo, siendo la principal herramienta, la página web.

El uso de los medio de divulgación (contacto directo o masivos), está determinado por el propósito de la actividad y por el grupo a convocar: las actividades que tienen como objetivo el desarrollo de un asunto o tema dirigido específicamente a los grupos de valor usan medios de contacto directo; en las actividades en las que la convocatoria es amplia, y se espera participen además de los grupos de valor, también los de grupos de interés (autoridades locales, academia, veedurías, ciudadanía en general), se usa también, además del contacto directo, los medios masivos. Existe un grupo más pequeño de actividades en las que se usa como único medio masivo la página web de la entidad, estas actividades son las relacionadas principalmente con los procesos de planeación institucional, en donde no hay una comunicación directa con los grupos de valor, pero si se envía un mensaje masivo de convocatoria.



## 10. INFORME DE RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



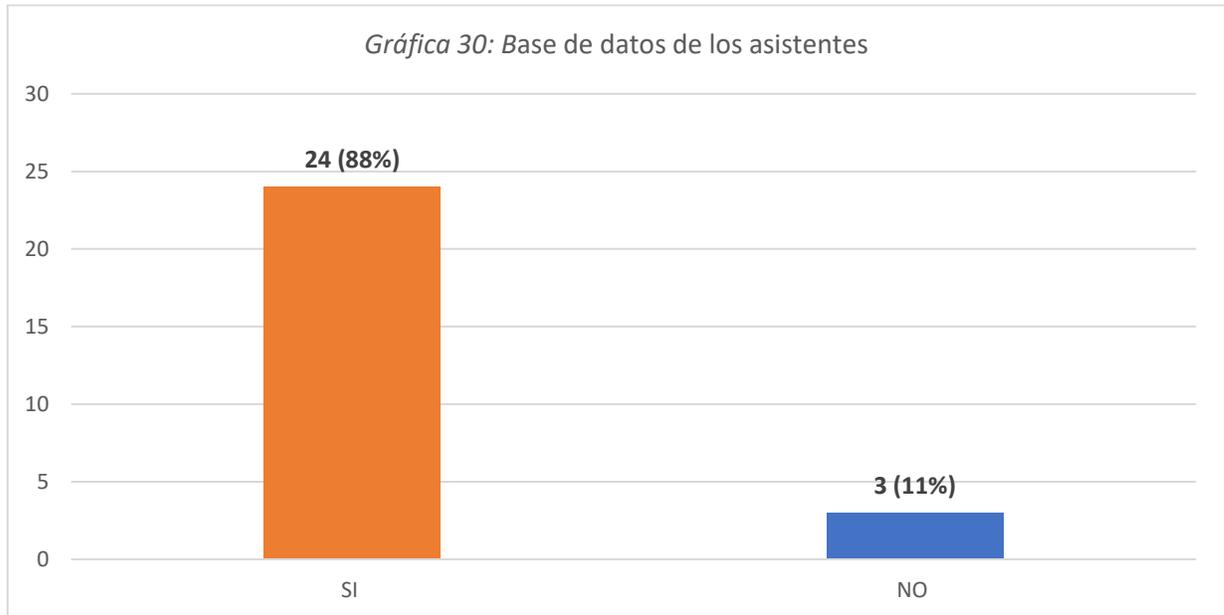
Fuente: Elaboración propia

De las 27 actividades de participación ciudadana que desarrolló la Entidad en el 2023, el 93% cuenta con un informe de los resultados de su ejecución, mientras que el restante 7% no cuenta con este (solo 2 actividades). Es importante registrar que una de las dos actividades que no cuenta con informe, se debe, a que, a pesar de realizar el proceso de convocatoria, no tuvo ninguna participación.

Por otra parte, se espera que los informes del desarrollo de las actividades de participación ciudadana elaborados por las dependencias den cuenta de sus resultados en términos de la incidencia en la gestión; lo cual implica ir más allá de datos estadísticos y permitir, en lógica de un enfoque participativo, identificar los aportes que realizan los grupos de valor y los grupos de interés en la mejora de la gestión institucional de sus planes, programas y proyectos.

## 11. BASES DE DATOS DE LOS PARTICIPANTES A LAS ACTIVIDADES

Uno de los ajustes realizados al formato de Reporte de las actividades de participación ciudadana (F-PC-5), fuente del presente documento, fue la inclusión de la pregunta *¿Cuenta con una base de datos de los asistentes a las actividades de participación ciudadana?*, la cual, tiene el propósito de invitar a los programas y dependencias a registrar los datos de los participantes más allá del listado de asistencia, de modo que sea posible, usar esa información para realizar las mediciones que la política de participación ciudadana requiere.



Fuente: Elaboración propia

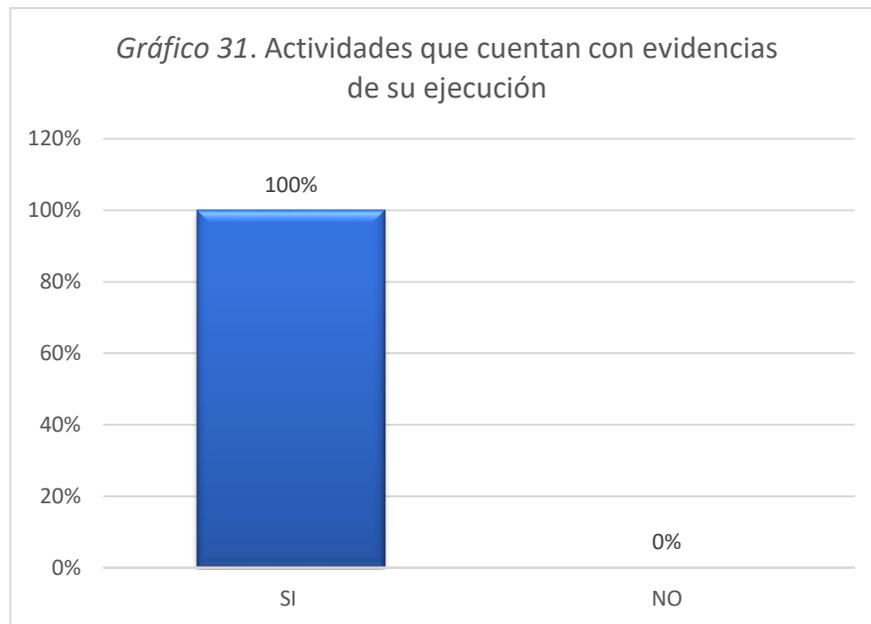
De acuerdo con la Gráfico 30, en el 88% de las actividades se cuenta con una base de datos con información de los asistentes como nombre, número de identificación, número de contacto como celular, y en algunos casos, el correo electrónico.

Sin embargo, al solicitar las bases de datos a varios de los programas para realizar mediciones requeridas para la implementación de la política de participación ciudadana, envían las listas de asistencia escaneadas, por lo que, para obtener esta información será necesario ajustar el instrumento de modo que se excluya la lista de asistencia como opción de bases de datos y se refuerce en las dependencias y programas la necesidad de constituir las bases de datos con la información de quienes asisten a las actividades de participación ciudadana, más aún, teniendo en cuenta la relevancia de esta información para la gestión de la política de participación ciudadana para futuras convocatorias.

En los casos donde la actividad de participación ciudadana implica el diligenciamiento de un formulario forms, la base de datos es el Excel que genera el formulario.



## 12. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

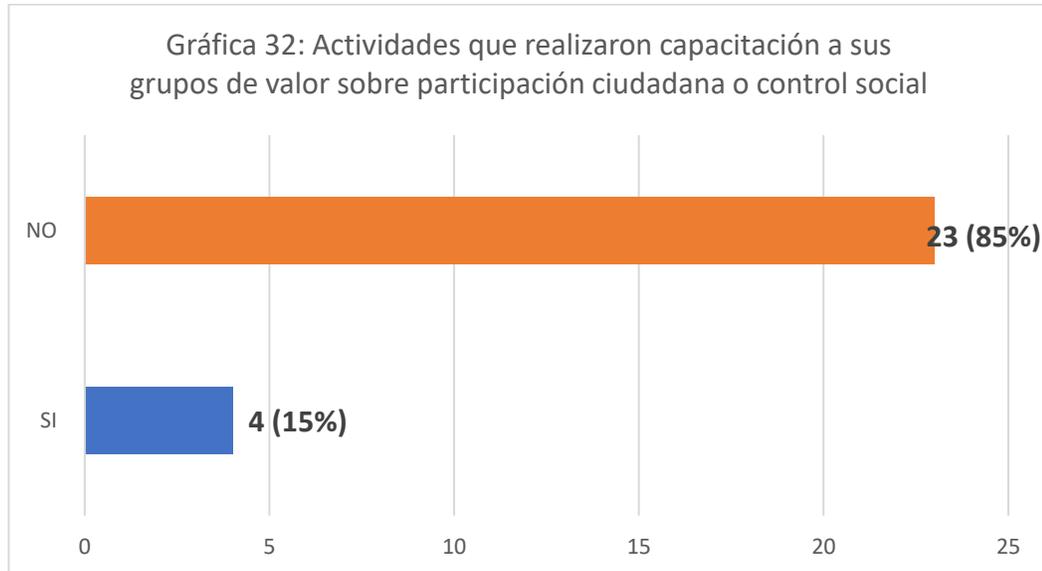
Todas las actividades cuentan con evidencias de su ejecución, siendo las más frecuentes:

- Informes
- Publicaciones en la página web
- Grabaciones de las reuniones virtuales
- Actas
- Listas de asistencia
- Correos
- Respuestas a observaciones
- Video/ fotos
- Evaluaciones
- Encuestas
- Formulario forms
- Aplicación Prosperaap

Se presenta como novedad el uso de la aplicación Prosperaap para el desarrollo de la actividad de *Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario* de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario.



### 13. CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.



Fuente: Elaboración propia

Frente a la variable de capacitación a los grupos de valor sobre temas de participación ciudadana o control social, en el gráfico 32 se identifica que solo en cuatro (4) actividades (15%) **SI** se realizan procesos de capacitación en dichos temas, en el restante 85%, es decir en 23 actividades de 27, **NO** se dan estos procesos. En este punto es importante anotar que no en todas las actividades es posible realizar capacitación sobre participación ciudadana ya que se depende del objetivo, alcance y metodología de cada actividad.

Esta información es importante obtenerla ya que constituye un insumo para proveer la información que al respecto solicita el FURAG y permitirá al interior de la Entidad, conocer los procesos de capacitación que se desarrollan y su posible replica en otros programas.

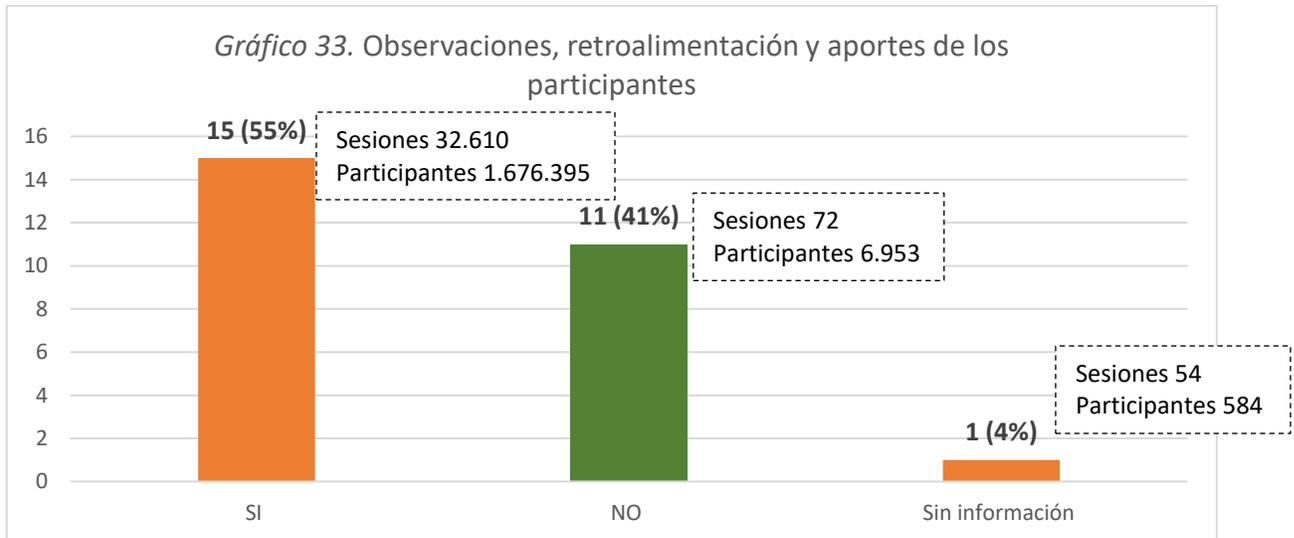
Las cuatro (4) actividades que desarrollan procesos de capacitación en participación ciudadana y control social son:

1. Auditoría Visible (DISH)
2. Encuentro de Historias Vivas (DTM – Colombia Mayor)
3. Voluntariado – Impulso voluntario (DTM – Jóvenes en Acción)
4. Jornada de participación ciudadana y control social (DIP)

De estas cuatro (4) actividades, dos (2) corresponden a la Dirección de Transferencias Monetarias, una de estas fue liderada por el GIT de Territorios y Poblaciones junto con el GIT de Colombia Mayor, la otra es liderada por el GIT de Jóvenes en Acción (Renta Joven 2024); de las restantes 2 actividades, una es liderada desde la DISH y la otra desde la DIP. Todas las actividades se gestionan en la Subdirección de Programas y Proyectos.



## 14. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

Tal como se observa en la gráfica 33, en 15 de las 27 actividades de participación ciudadana (58%), que equivalen a 32.610 sesiones (99% del total de sesiones), los grupos de valor y grupos de interés participantes presentaron observaciones, comentarios (positivos y negativos) retroalimentaron o realizaron aportes a las actividades, programas o proyectos de la Entidad. En estas actividades se generó un diálogo con los asistentes el cual consistió en formular preguntas y resolverlas, escuchar opiniones y propuestas, recibir retroalimentación y en algunos casos tomar decisiones en consenso.

Estas 15 actividades son:

1. Entender el problema - Preguntar
2. Jornada de participación ciudadana y control social
3. Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo
4. Innovación abierta
5. Encuentro comunitario
6. Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario
7. Auditorias visibles
8. Audiencia Pública Sectorial de Rendición de Cuentas
9. Concertación con las autoridades étnicas- IRACA
10. Comités de representantes de la base comunitaria
11. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
12. Reunión de seguimiento y articulación – FEST
13. Jornadas de microfocalización
14. Comités de Control Social FEST
15. Encuentro de Historias Vivas

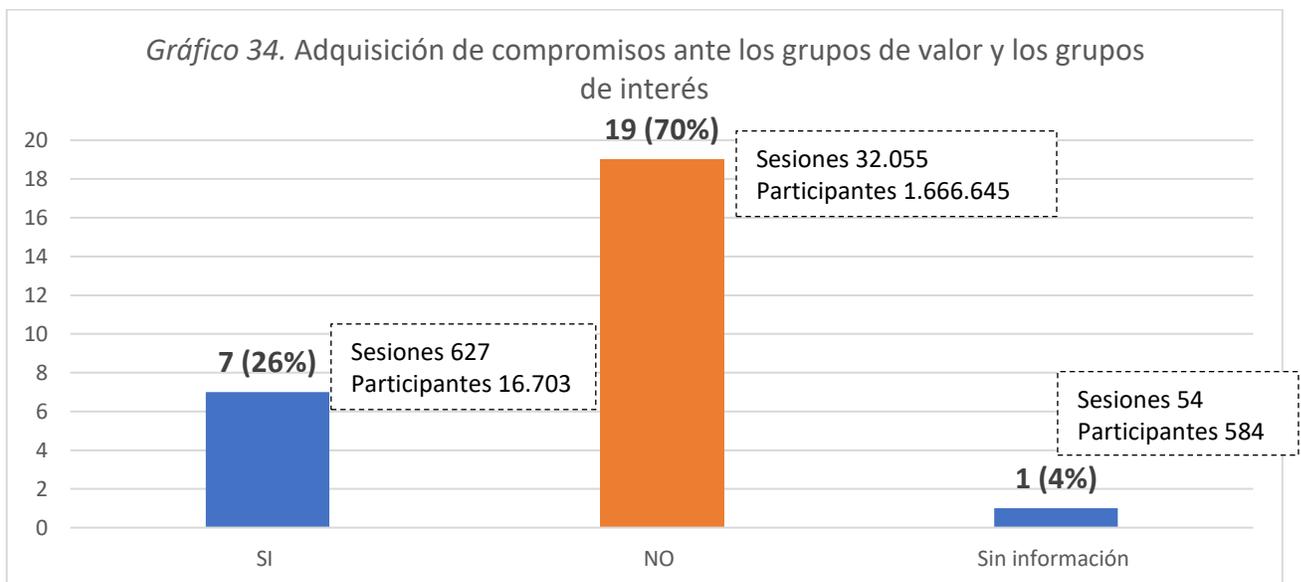


Las observaciones y aportes de la ciudadanía están relacionadas principalmente a los requisitos de acceso a los programas y focalización, cobertura, proceso operativo, recursos, materias primas e insumos, presupuestos, articulación intersectorial, divulgación de información de los programas, mayor acompañamiento desde Prosperidad Social, contratación, ejecución y resultados, metodologías de las actividades, felicitaciones, entre otros.

A diferencia del año 2022, en la vigencia 2023 (según los reportes semestrales), en la mayoría de las actividades y respectivas sesiones, se propició el diálogo y retroalimentación con los participantes, es así como en la actividad de **Encuentros comunitarios** (que representa el 90% de las sesiones) la principal observación es: “la actividad de los encuentros comunitarios ha sido bien recibida y desarrollada por parte de los beneficiarios del programa y de los enlaces municipales. *Proponen mayor acompañamiento de Prosperidad Social en los espacios, que la ficha pedagógica tenga actividades prácticas descritas con lenguaje más sencillo.*”

La actividad que no reporta información sobre observaciones o retroalimentación por parte de los participantes fue la de *Voluntariado – Impulso voluntario*, la cual, por tratarse de un piloto aún está procesando los resultados generados en su implementación, entre estos, los aportes de los participantes.

## 15. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS



Fuente: Elaboración propia

Según los reportes de ejecución de las actividades de participación ciudadana de las diferentes dependencias, en el 70% de las actividades (19 actividades: 32.055 sesiones) **NO** se adquirieron compromisos ante los grupos de valor y grupos de interés, bien sea porque las dudas, preguntas, o propuestas fueron resueltas y abordadas dentro de las mismas actividades, porque en estas actividades no se presentaron observaciones o comentarios por parte de los

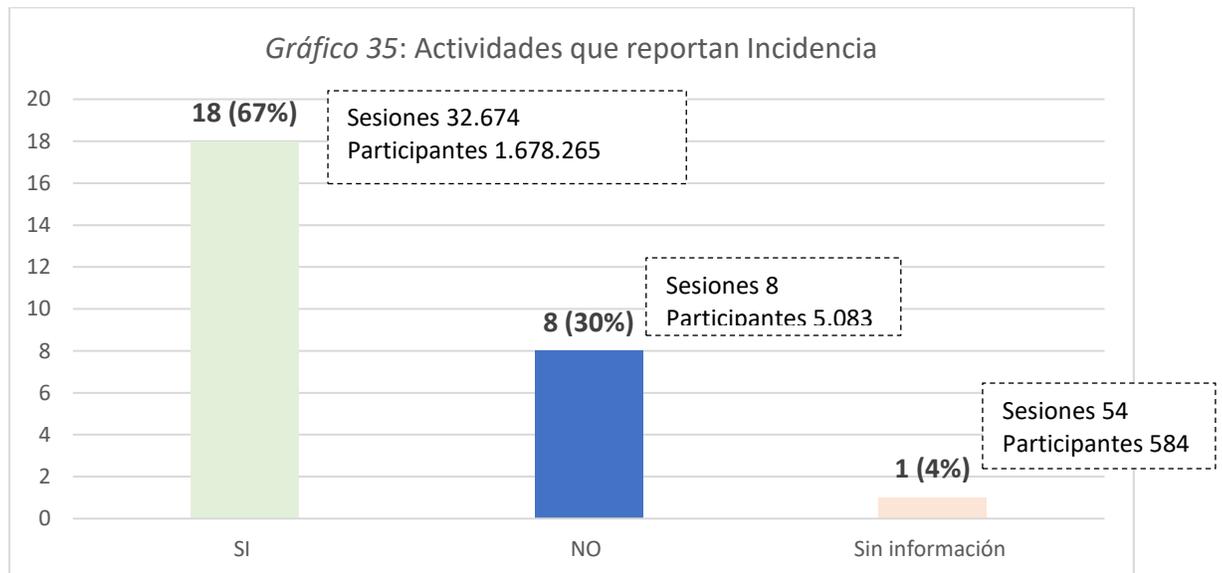


participantes, o finalmente, las propuestas superan la capacidad institucional de la Entidad , o no representan una mejora para el programa ni para los grupos de valor, por lo que no se pueden adquirir compromisos frente a estos temas.

En el 23% de las actividades (7 actividades: 627 sesiones) **SI** se adquirieron compromisos respecto a algunos de los comentarios y observaciones realizados por los grupos de valor y los grupos de interés, previa revisión desde el programa, o porque, en los casos de los ejercicios de Consulta a través de la página web, la Entidad tiene el compromiso de presentar los resultados de la misma.

La actividad que no reporta información sobre compromisos adquirido por parte de la Entidad es la de *Voluntariado – Impulso voluntario*, la cual, por tratarse de un piloto aún está procesando los resultados generados en su implementación, entre estos, este ítem.

## 15. REPORTE DE INCIDENCIA



Fuente: Elaboración propia

Según los reportes semestrales de ejecución presentados por los diferentes programas y dependencias, en 18 de las 27 actividades (67%) se logró el ajuste o mejora del programa o las actividades de participación ciudadana resultado de los aportes y retroalimentación de los participantes, sin embargo, al leer los resultados registrados, solo en 11 de las 18 se logran identificar con claridad dichas mejoras o ajustes.

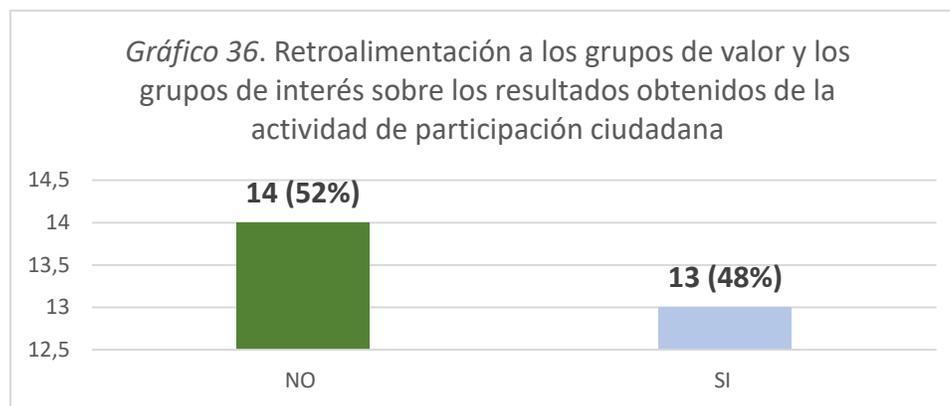
Es necesario continuar reforzando con los programas la mejora del reporte respecto a estos resultados ya que esta información configura el principal atributo de una actividad de participación ciudadana: la incidencia; y si esta no se da, así sea leve, puede que la actividad no sea de participación ciudadana, o también es probable, que no se cuente con las herramientas que permitan al programa o dependencia identificar y registrar la incidencia de cada actividad.



Respecto a los principales aspectos de mejora generados se registran:

- Ajustes de documentos (instructivos, fichas metodológicas, materiales de trabajo)
- Compromisos de sostenibilidad acordados con las diferentes autoridades vinculadas a los programas.
- Concertación de zonas para vincular participantes del programa, así como las vías de acceso y logística.
- Incremento del número de sesiones proyectadas de los comités de control social para el desarrollo de la ruta operativa.
- Ajuste de las actividades del programa para futuras intervenciones.
- Recomendaciones para mejorar la materia prima e insumos.
- Aportes para el ajustes y mejora de la ruta operativa del programa.
- Aportes para la mejora de la propuesta metodológica de los encuentros comunitarios.
- Aportes para fortalecer la metodología de acompañamiento psicosocial.

## 16. RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el gráfico 34, la información de los reportes indica que en el 48% de las actividades ejecutadas **SI** se realizó el proceso de retroalimentación a los grupos de valor y grupos de interés sobre los resultados de las actividades de participación ciudadana, y en el 52% de las actividades **NO**. Sin embargo, si se toma como referencia el gráfico anterior (gráfico 33), 18 de las 27 actividades debieron realizar procesos de retroalimentación a los participantes sobre los resultados de las actividades ya que en estas 18, se reportaron ajustes o mejora del programa o las actividades de participación, y es parte del ciclo del ejercicio de la participación, “devolver” a los participantes, el resultado de sus aportes.



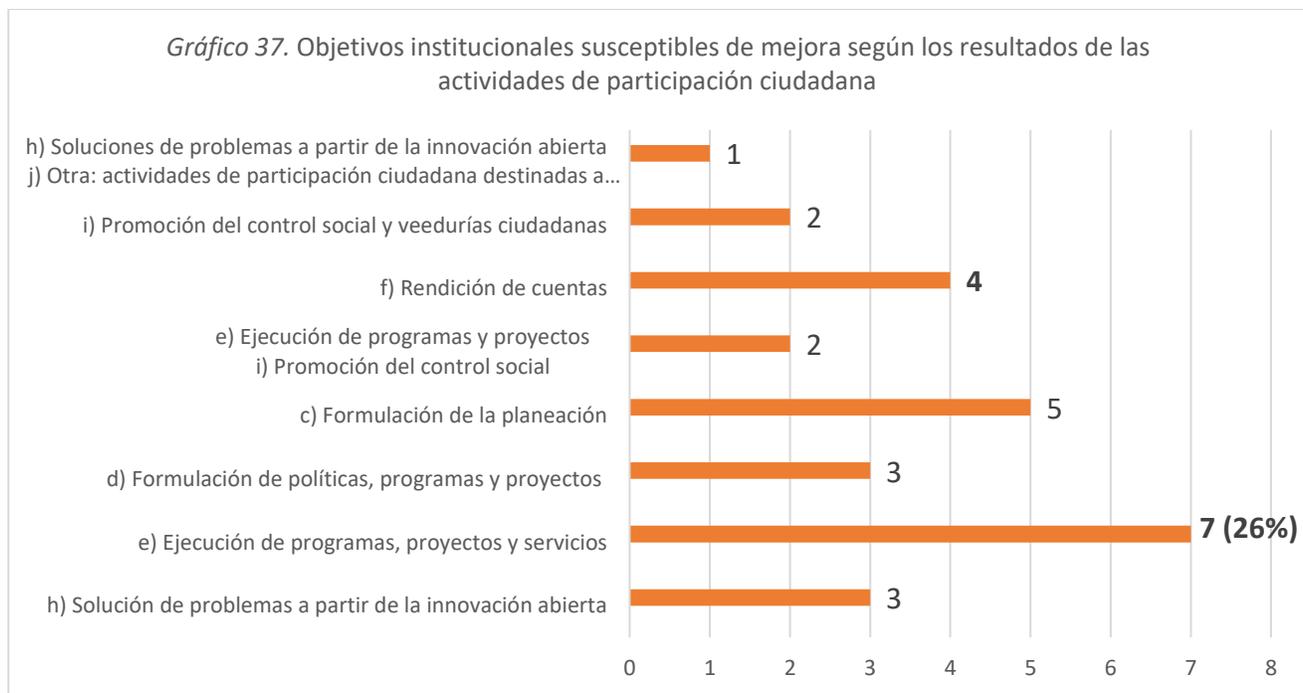
La retroalimentación de los resultados de la actividad de participación ciudadana es uno de los principales aspectos que se debe incorporar en el desarrollo de estas actividades: los grupos de valor y los grupos de interés deben conocer el uso y utilidad que se dio a los resultados obtenidos de la actividad realizada, deben conocer para qué sirvió la actividad y sus resultados cómo benefician a los grupos de valor y de interés.

En la medida en que los participantes puedan conocer e identificar los resultados de las actividades, se genera más confianza entre ellos y la Entidad, existe mayor transparencia sobre la gestión de Prosperidad Social y se genera mayor valor en los procesos de participación. Por estas razones, este es uno de los aspectos a fortalecer con los programas y dependencias de la Entidad en las próximas vigencias.

Por otra parte, los principales medios usados para realizar el proceso de retroalimentación a los grupos de valor y de interés fue a través de actas de reunión, correos electrónicos, reuniones, respuestas escritas, y publicación en la página Web de la Entidad.

Comparando los porcentajes de la respuesta afirmativa de retroalimentación a los participantes, en 2023 bajo en un 23% respecto al 2022 (de 71% a 48%), lo que indicaría que, en el 2022, en la mayoría de las actividades de participación ciudadana realizadas si se retroalimentó a los participantes sobre los resultados obtenidos del ejercicio participativo.

## 17. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA



Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con los reportes, en el 26% de las actividades de participación ciudadana (7 actividades), los resultados permitieron la mejora del objetivo institucional de *Ejecución de programas, proyectos y servicios*, esto debido a que la mayoría de las actividades se realizan en el marco de la operación de los programas, aportando a la vez en la implementación de la política de Participación ciudadana en la gestión. Es decir, mediante el desarrollo de las actividades reportadas, se contribuye al objetivo misional de los programas y también se aporta al cumplimiento de la política de Participación Ciudadana en cuanto a que, en estas actividades se generan proceso de diálogo, retroalimentación y aportes de los grupos de valor a la gestión institucional.

El siguiente objetivo institucional es el de Formulación de la Planeación (5 actividades), las cuales están relacionadas con la puesta a consulta de la ciudadanía de las planeaciones institucionales (PAAC, MIR, PEI, PES, Plan de acción). El tercer objetivo institucional que concentra un importante grupo de actividades (4) es el de Rendición Cuentas, dentro del cual se encuentra la Consulta de temas de interés para la Rendición de Cuentas, la Audiencia Pública, la Elaboración del informe, es decir, se cubren todo el ciclo del desarrollo de la Audiencia. También se ubica en este grupo la actividad de Prosperidad en Territorio.

Todas las actividades que responden al objetivo de la Formulación de la Planeación, y la mayoría que responden a la Rendición de cuentas, están bajo la responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación.

Nota: Las categorías de los objetivos susceptibles de mejora por los resultados de las actividades de participación ciudadana fueron tomados del instrumento FURAG.



## CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Es necesario reforzar con las diferentes dependencias y programas que desarrollan actividades de participación ciudadana la importancia, en términos de completitud, veracidad y confiabilidad, de la información que registran en el *Reporte Semestral de ejecución de actividades de participación ciudadana*. Datos como número de asistentes, número de sesiones, presupuesto, registro de personas con discapacidad, generación de bases de datos, aportes de los participantes, resultados en términos de incidencia, objetivos a los que responden las actividades, entre otros ítems, en algunos casos están incompletos, sin información, se enuncian como No Aplica, o no guardan consistencia entre unos ítems y otros, o entre un semestre y el otro. Se debe recordar que el reporte es base del presente documento, el cual es a su vez, fuente para responder los requerimientos de la Contraloría General de la República, la Oficina de Control Interno, SIRECI, el FURAG, entre otros; si la información registrada en el reporte no es clara ni confiable, lo que se responda ante los requerimientos internos y externos, basados en este reporte, tampoco lo será.
- Las actividades de participación ciudadana son dinámicas y flexibles, se ajustan a las condiciones y circunstancias de la Entidad, de los programas y del territorio. Es así como, por ejemplo, desde la DTM se ajustaron objetivos y alcances de dos de sus actividades bandera (Encuentros Comunitarios y Comités de Representantes de la base comunitaria) de acuerdo con los cambios operativos generados en el programa Familias en Acción - Tránsito a Renta Ciudadana. Así mismo, el programa Jóvenes en Acción (Renta Joven 2024) implementó en el 2023 un ejercicio innovador con un importante componente participativo que invita a los jóvenes a ser gestores de cambio en sus entornos mediante el desarrollo de acciones de voluntariado. Por su parte, Colombia Mayor, junto con el GIT de Territorios y Poblaciones generaron espacios de escucha y diálogo con las personas mayores, permitiéndoles reconocerse como actores importantes de la acción participativa que tienen mucho por aportar en la gestión del programa.
- Se resalta que a pesar de que en el 2023 se realizó un menor número de sesiones de participación ciudadana que en el 2022 (40% menos), el número de participantes fue mayor que los reportados en ese año. Esto quiere decir que en varias de las sesiones de las actividades realizadas en el 2023 se superó el número de asistentes respecto a la vigencia anterior, como es el caso de los Encuentros comunitarios, que a pesar de realizar 17.449 sesiones menos que en el año 2022, contó con 175.140 participantes más, esto debido muy probablemente a que uno de los objetivos del encuentro fue el de “Sensibilizar y hacer pedagogía sobre la transición a Renta Ciudadana”, lo cual generó gran expectativa entre la ciudadanía, motivando su mayor participación en esta actividad.
- El uso de herramientas tecnológicas es hoy en día uno de los principales recursos para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, es el caso de la actividad de “Seguimiento a la Implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario” a cargo de la DAFC de la Subdirección General para la Superación de la Pobreza, la cual se desarrolló a través del diligenciamiento de una encuesta por medio de la aplicación Prosperaap. La DAFC no tenía identificada una actividad de participación ciudadana hasta el año 2022, y en el marco de una aplicación tecnológica diseñada en el 2023 generó un instrumento para conocer la



percepción de los grupos de valor sobre la intervención y las posibles acciones de mejora, generando resultados positivos en aspectos como alcance, cobertura, tiempo, registro y sistematización de la información. Los resultados de este pilotaje permitirán mejoras tanto en la intervención misma como en la herramienta usada.

- Respecto a la participación de Grupos de Valor y Grupos de Interés en las actividades de participación ciudadana, llama la atención que en el 50% de las actividades realizadas participaron solo grupos de interés y no grupos de valor, y que estas actividades están principalmente relacionadas a la validación con la ciudadanía de los instrumentos de planeación institucional (PAAC, MAPA DE RIESGOS, PLAN INSTITUCIONAL, CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL, PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL, IDENTIFICACIÓN DE TEMAS DE INTERÉS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS), los cuales son liderados por la OAP y se realizan mediante la publicación de un formulario forms en la página Web de la Entidad. Esto quiere decir que, a pesar de realizar una difusión masiva de estas actividades a través de la página, los Grupos de Valor no ingresan para participar en estas consultas, y que muy probablemente para obtener las observaciones y retroalimentación de estos grupos sea necesario implementar otro tipo de estrategias que atiendan a las características poblacionales de la ciudadanía participante.
- Se identifica la necesidad de revisar con algunos programas y dependencias la consistencia de la información que se reporta en el marco de los lineamientos dados respecto a las características de las actividades de participación ciudadana. Se observa que en varias actividades no se generan aportes de los grupos de valor, no hay comentarios ni observaciones por parte de los participantes, no se dan procesos de retroalimentación de los resultados de las actividades, no es clara la metodología para propiciar el diálogo, entre otros aspectos, lo que lleva a generar cuestionamiento sobre si estas actividades son o no actividades de participación ciudadana.
- Progresivamente las diferentes dependencias y programas de la entidad han ido reconociendo la importancia de reportar al GIT de Participación Ciudadana las actividades de participación ciudadana que realizan, es el caso de las actividades del Plan Estratégico Sectorial (PES) y Plan estratégico Institucional (PEI) del GIT de Formulación y Evaluación, los cuales, se vienen formulando en los tiempos establecidos normativamente, pero que hasta ahora se incluyen en los reportes e informes de participación ciudadana.
- Es conveniente revisar con el GIT de Mejoramiento Continuo de la Oficina Asesora de Planeación la actividad *Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas*, cuya participación ciudadana es mínima desde que inició su implementación (entre 1 y 10). Se debe revisar desde el marco normativo aplicable, las posibles acciones de fortalecimiento para promover la participación de la ciudadanía en esta actividad, revisar su sentido como actividad de participación ciudadana o determinar la viabilidad de su exclusión como tal.



- Como parte del análisis de la información del reporte de actividades de participación ciudadana, se identifica la necesidad de poder contar en la Entidad con un sistema de información en el cual sea posible registrar y procesar tanto los datos cualitativos como los cuantitativos sobre el desarrollo de cada una de las actividades de participación desarrolladas en el territorio nacional. Este sistema permitirá obtener de manera más precisa y confiable los resultados de las actividades tanto para reportes internos y externos, como para tomar decisiones respecto al desarrollo e implementación de la Política de Participación Ciudadana en Prosperidad Social.